

**Sala Terra – 1º. Piso**

Tema: Redes de Distribuição até 34,5 kV

**Horário: 14:00 às 16:00**

Presidente: Danilo Gusmão Araújo CEMIG  
Relator: Fernando Vargas Baldotto EDP

**Horário: 16:30 às 18:30**

Presidente: Danilo Gusmão Araújo CEMIG  
Relator: Fernando Vargas Baldotto EDP

HORÁRIO	ID	ÁREA	TEMA	TÍTULO	AUTORES	EMPRESAS
14:00 às 14:25	2975	Técnico	Redes de distribuição até 34,5 kV	A experiência da AES Eletropaulo com inspeção termográfica na Rede de Distribuição Subterrânea e seus benefícios	Rafael Moreno   Leandro Alves Gundin	AES ELETROPAULO
14:30 às 14:55	2364	Técnico	Redes de distribuição até 34,5 kV	Digger	Fábio Rodrigo Trivelato   Antonio Palmiro Fujika   Edilson Jose Menatti   Mario Resende   Jose Carlos Argolo	CPFL PIRATINGA   CPFL
15:00 às 15:25	3090	Técnico	Redes de distribuição até 34,5 kV	A evolução dos métodos de trabalho para controle de DEC Programado e os resultados na continuidade do fornecimento de energia elétrica	Guaruler   A   nandio   Faceroli	ENERGISA-MG
15:30 às 15:55	2836	Técnico	Redes de distribuição até 34,5 kV	Sistema Especialista no Gerenciamento da Rede de Baixa Tensão – SIGBT	Diego Paterlini   Edimilson Menegatti   Tiago Morais   Aline Nishimoto   Roberto Martins   Azeiteiro   Eduardo Carraro   Paulo Paludo	ELEKTRO
16:00 às 16:25	Intervalo de relacionamento					
16:30 às 16:55	2796	Técnico	Redes de distribuição até 34,5 kV	Aplicação de Isoladores em Rede de Distribuição e Norma IEC	Dalton Pedreira Carreira   Mário Antonio Duarte Bomfim   Elias Miguel Antas Filho   Carlene Nazare Meirelles Santos   Thiago Mendes Melo Paixão	COELBA
17:00 às 17:25	3282	Técnico	Redes de distribuição até 34,5 kV	Experiência da Celpe na Avaliação das Potências Reais dos Lâmpadas a Led para Iluminação Pública	João Valdevino de Andrade Filho   Jose Azeiteiro Braga	CELPE
17:30 às 17:55	2368	Técnico	Redes de distribuição até 34,5 kV	Impactos da Falta de Sincronização Entre as Proteções de Média Tensão e Baixa Tensão em Transformadores de Distribuição Monofásicos Rurais	Mozart Ferreira Lopes Junior   Kelson Marconi   Renato Pereira   Wagner Gilson   Eduardo Prietto   João Celso Gonçalves	CEMIG D   UNIFEI
18:00 às 18:25	3377	Técnico	Redes de distribuição até 34,5 kV	Distribuição Ótima de Relâmpagos em Linhas de Distribuição	João Vicente Homay Palm Costa   I   Thirilo Sergio Ribeiro Bezerra	LIGHT

**Sala Mercúrio – 1º. Piso**

Tema: Redes Inteligentes e Novas Tecnologias

**Horário: 14:00 às 16:00**

Presidente: Densy Claudio C. Souza CEMIG  
Relator: Alexandre D. R. Fonseca CEMIG

**Horário: 16:30 às 18:30**

Presidente: Densy Claudio C. Souza CEMIG  
Relator: Alexandre D. R. Fonseca CEMIG

HORÁRIO	ID	ÁREA	TEMA	TÍTULO	AUTORES	EMPRESAS
14:00 às 14:25	3220	Técnico	Redes Inteligentes e Novas Tecnologias	Sistema de Reconferenciação Automática IntelliTeam SG - Projeto Energisa	Thiago Antonio Enel Alves	ENERGISA PARAIBA
14:30 às 14:55	2938	Técnico	Redes Inteligentes e Novas Tecnologias	Interoperabilidade Entre Sistemas de Software em Concessionárias de Energia Elétrica	André Gustavo Mendes Silval Marco Cardoso   Jonas Carvalho   José Maria de Carvalho Filho   Melo Rodrigues   Caio Cesar	CEMIG   CONCERT   Padua e Filho Serviços de Informática Ltda
15:00 às 15:25	3188	Técnico	Redes Inteligentes e Novas Tecnologias	Tendências de segurança da informação aplicadas aos medidores inteligentes (Smart Meter) e a experiência da CPFL com a Rede Mesh implantada na CPFL	Giuliane Midori Minamizaki	CPFL
15:30 às 15:55	3018	Técnico	Redes Inteligentes e Novas Tecnologias	Self-healing Autônomo - Resultados pós implantação e Otimizações de Funções	Hamilton Guilherme Bueno de Souza   Argeu K. Suenatti   Ivo Teixeira Domingues	AES ELETROPAULO
16:00 às 16:25	Intervalo de relacionamento					
16:30 às 16:55	3399	Técnico	Redes Inteligentes e Novas Tecnologias	Estudo dos Impactos na Rede de Distribuição de Energia Decorrentes da Instalação e Operação de Estação de Recarga Rápida para Ônibus Elétrico	Fulvio Corrales de Andrade   Sidney Yamamoto   Antonio Vicente Albuquerque de Souza e Silva   Fabricio Dias Paes   Eduardo Hidenori Enari   Valmir Zolnowski   Jose Francisco Resende   Jose Carlos Argolo	ELEKTRO   SYGMA TECNOLOGIA   UNIFEI
17:00 às 17:25	2863	Técnico	Redes Inteligentes e Novas Tecnologias	Desenvolvimento de Equipamento Inteligente para Medição e Controle de Setpoints de Consumo de Energia	Sergio Luiz Zimathi   Lucio Tadeu Prazeres   Luiz Fernando Schrickle   Patricia Mascarenhas Bonina Zimathi   Francisco Jose Sebeiro Pimentel   Eduardo Dias Athayde   Odinei Zaccarias Moura   Luiz Hermanto Costa Silva   Adriano Fritiz   Luiz Alberto de Miranda   Jonas Paves	CELESC   QUANTICO CONSULTORIA
17:30 às 17:55	2832	Técnico	Redes Inteligentes e Novas Tecnologias	Metodologia para Roadmap Tecnológico de Redes Inteligentes e Automação da Distribuição	Luiz Carlos Ferraz Almada   Marcelo Renato de C. Pires Junior   Carlos Augusto Giorgio Lourenço   Luiz Rogério Vazquez   Fernando Castro Vieira Martins   Thiago Antonio Enel Alves	ENERGISA PARAIBA   KEMA
18:00 às 18:25	2460	Técnico	Redes Inteligentes e Novas Tecnologias	Sistema PLC Brasileiro para Aplicações de Telecomunicações e Smart Grids em Redes de Baixa Tensão	Antonio Angelo Missaggi Picorone   Moises V. Ribeiro	CEMIG   UFJF

**Sala Venus – 1º. Piso**

Tema: Eficiência Energética e Educação do Uso

**Horário: 14:00 às 16:00**

Presidente: Sérgio Souto Maia Malbouisson de Melo COELBA  
Relator: Luiz Carlos Lopes Junior CPFL

**Horário: 16:30 às 18:30**

Presidente: Sérgio Souto Maia Malbouisson de Melo COELBA  
Relator: Luiz Carlos Lopes Junior CPFL

HORÁRIO	ID	ÁREA	TEMA	TÍTULO	AUTORES	EMPRESAS
14:00 às 14:25	2977	Institucional	Eficiência Energética e Educação do Uso	Centro de Demonstração em Eficiência Energética e Smart Grid - Circuito Cidade Inteligente	Antonio Raad   Estela Fernandes Cordeiro Alves   Edson Elwan Martins   Lelei   Nilton Leonardo de Souza Guilherme	LIGHT
14:30 às 14:55	2960	Institucional	Eficiência Energética e Educação do Uso	Eficiência Energética com Geração de Energia Solar Fotovoltaica em Clientes "Eco-dependentes"	Odalton Silva de Arruda   Antonio Davi Sousa Serafim   Marcos Esmeraldo de Melo	COELCE
15:00 às 15:25	2969	Institucional	Eficiência Energética e Educação do Uso	Proposta de Metodologia de MSU para Programas e Ações Educacionais em Eficiência Energética	Jamli Haddad   Marcos Vinícius Xavier Dias   Roberto Akira Yamachita   Eduardo Crestana Guarda   Rodolfo Elmazary Rocha dos Santos   Fábio Luis Figueiredo Fernandes   Jackson José Renno Almeida   Luiz Augusto Horta Nogueira   Paula Garrido Camero Santiago	UNIFEI   LUNESP
15:30 às 15:55	2411	Institucional	Eficiência Energética e Educação do Uso	Avaliação das ações de blindagem de recarga com utilização de cabo concêntrico e medidor antirroubo em unidades regularizadas do PEE	Cristian Sippel	RGE
16:00 às 16:25	Intervalo de relacionamento					
16:30 às 16:55	2697	Institucional	Eficiência Energética e Educação do Uso	Aproveitamento da Iluminação Natural com o Uso de Sensores de Luz Controlada	Guatavo Nogueira Salmei   Davidson Zamboni   Franca	CEMIG   EFICIENTIA S.A.
17:00 às 17:25	2696	Institucional	Eficiência Energética e Educação do Uso	Metodologia de Estimativa de Economia de Energia Juntos em Sistemas de Irrigação com Múltiplos Pivôs Central com um Conjunto Motobomba	Antonio Marcos de Melo Medeiros   Alexandre Garcia de Souza   Vitor Jose de Medeiros Junior   Paulo Roberto Fernandes   Jackson Leonel Silva Miguel   João Caetano Neto   Jose Wilson de Lima Nery	CELE   UFG
17:30 às 17:55	3434	Institucional	Eficiência Energética e Educação do Uso	Projeto de Venda Bonificada de Lâmpadas LED Neoenergia	Ana Cristina Romano Mascarenhas   Jose Julio Melo Machado   Marcello Nunes de Freitas   Leide Lage dos Santos	NEOENERGIA   CELPE   COELBA   COESERN
18:00 às 18:25	2522	Institucional	Eficiência Energética e Educação do Uso	Luminárias Eficientes: Aproveitamento de Iluminação Natural e Uso de LED	Gabriela Ferreira da Silva	CPFL

**Sala Marte – 1º. Piso**

Tema: Sistemas Técnicos e Operacionais

**Horário: 14:00 às 16:00**

Presidente: Péricles José Neri COPEL  
Relator: Pedro Angelo S. Campos EDP BANDEIRANTE

**Horário: 16:30 às 18:30**

Presidente: Péricles José Neri COPEL  
Relator: Pedro Angelo S. Campos EDP BANDEIRANTE

HORÁRIO	ID	ÁREA	TEMA	TÍTULO	AUTORES	EMPRESAS
14:00 às 14:25	2835	Técnico	Sistemas Técnicos e Operacionais	Integração de um SCADA a um Sistema de OMS/OMS-EMS para Gestão da Operação de Distribuidoras de Energia	Clovis Simões   Thomas Mach	Spin Engenharia de Automação Ltda   Enegy Co
14:30 às 14:55	2569	Técnico	Sistemas Técnicos e Operacionais	Utilização de Tablet Como Mesa de Despacho de Rádio VHF	Rosana Sant'Ana Pereira Barbosa   Vilson Aparecido   Sergio Fernando de Araujo   Fernando Fraulho   Jean Carlo Ranucci   Paulo Henrique Montalvo Teixeira   Marcelo Penaxoto de Lima	ENERSUL
15:00 às 15:25	2724	Técnico	Sistemas Técnicos e Operacionais	Cidade Inteligente Buzios: Sistema de Comunicação Multi-Meios e Multi- Aplicações	Fabio Andrey Salles   Haroldo Carlos Preston Aguiar   Diego Fernando de Araujo   Wuelens Fernandes Correia   Orestes Castaneda Paes   Carlos C. Macedo   Rafael Wagner   Thiago de Farias Pully   Fabiano de Araujo S. Martonzo   Fabio Porto de Melo   Luciana Micheto do Santos	AMPLA   LACTEC   PRAEX
15:30 às 15:55	2729	Técnico	Sistemas Técnicos e Operacionais	SMARTINFO: Um exemplo prático de integração entre ECM e GIS para estudar as possibilidades de recuperação documental utilizando-se de Ontologias e tecnologias semânticas.	Ubirajara de Oliveira Costa Junior   Rodrigo Castro Martins	CEEE   CPOD
16:00 às 16:25	Intervalo de relacionamento					
16:30 às 16:55	3181	Técnico	Sistemas Técnicos e Operacionais	Gestão do Processo de Inspeções em Linhas de Média e Alta Tensão	Paulo Roberto de Oliveira Braga   Avilez Eduardo de Oliveira Martins   Aldenor Lima Nunes Junior   Danilo Eudécio Cunha Queiroz	COELCE
17:00 às 17:25	2752	Técnico	Sistemas Técnicos e Operacionais	Algoritmos Computacionais de Recuperação de Energia usando Variáveis Socioeconômicas Aplicadas a Lógica Nebulosa e a Modelos de Redes Neurais	Sidenei Dias   Juliano A. Silva   Ailton de Souza Florido	CPFL
17:30 às 17:55	2677	Técnico	Sistemas Técnicos e Operacionais	Sistema de Medição e Caracterização de Redes de Distribuição de Energia Elétrica Externas para Sistemas PLC	Guilherme R. Colan   Thiago R. Oliveira   Michelle S. P. Farias   Fabricio P. V. de Campos   Moises V. Ribeiro   Antonio A. M. Picorone	CEMIG D   UFJF
18:00 às 18:25	3458	Técnico	Sistemas Técnicos e Operacionais	Inovação nas Preleções de Segurança com Dinâmica no Sistema Elétrico de Potência na AES Eletropaulo - Uma empresa do Grupo AES Brasil	Marcelo Alves Bezerra   Márcio Rodrigues	AES ELETROPAULO

**Sala Orla – 2º. Piso**

Tema: Equipamentos e Materiais

**Horário: 14:00 às 16:00**

Presidente: Jose Nunes de Almeida Neto COELCE  
Relator: Roberto Gentil COELCE

**Horário: 16:30 às 18:30**

Presidente: Jose Nunes de Almeida Neto COELCE  
Relator: Roberto Gentil COELCE

HORÁRIO	ID	ÁREA	TEMA	TÍTULO	AUTORES	EMPRESAS
14:00 às 14:25	2479	Técnico	Equipamentos e Materiais	Compensador Reativo Indutivo Monofásico para Correção de Fator de Potência	Hiromi Takayanagi   Nilton de Oliveira Branco	EDP BANDEIRANTES
14:30 às 14:55	2292	Técnico	Equipamentos e Materiais	Jaqueta com Air Bag em Tecido Antichama para Motociclistas	Marco Rafael Nattello	AES ELETROPAULO
15:00 às 15:25	2986	Técnico	Equipamentos e Materiais	Análise de otimização da reposição de transformadores no sistema elétrico de distribuição com base nos critérios técnico, financeiro e contábil frente ao terceiro ciclo de revisão tarifária	Daniel Sperb Portol   Sérgio José Machado dos Santos   Edgar Kunz   Oleg G. G. Machado   Carlos Figueiredo   Julio Bilenכות   Cristiano Sbratti   Adriano de Souza Feres   Thiago de Araujo S. Martonzo   Fabio Porto de Melo   Luciana Micheto do Santos	AES SUL
15:30 às 15:55	3384	Técnico	Equipamentos e Materiais	Inspeção Termográfica Embarcada em Veículo	Angelo Antônio Quintão Maurício   Ricardo Lopes de Azevedo   Arturiano João Monteiro   Alexandre Hernando Fernandes	AES ELETROPAULO
16:00 às 16:25	Intervalo de relacionamento					
16:30 às 16:55	2800	Técnico	Equipamentos e Materiais	Avaliação de para-raios poliméricos através da Hidrofobicidade	Sanderson Rocha de Abreu   Rodolfo Cardoso de Jesus   Jose Pissolato Filho	ENERGISA MG   UNICAMP
17:00 às 17:25	2608	Técnico	Equipamentos e Materiais	Análise Comparativa entre Métodos para Levantamento da Tensão de Saturação em Transformadores de Corrente	Gabriel Dutra de Melo   Mariana Resener   Maicon Ramos	AES SUL   CEEE
17:30 às 17:55	3168	Técnico	Equipamentos e Materiais	Desenvolvimento de Dispositivo Automático Para Regulação da Tensão no Sistema Elétrico de Distribuição de Baixa Tensão	Rogério Andrade Flauzino   Danilo Hermane Spatti   Michele Akemi Haro   Renne Takao Reguero Portol   Ernesto Albano Bertoni   Charles Mariano Andreola   Paulo Lopes Bueno   Jose Francisco Resende	ELEKTRO   USP-EEESC
18:00 às 18:25	3001	Técnico	Equipamentos e Materiais	Determinação da Vida útil Remanescente de Baterias Chumbo-Ácidas Estacionárias	Márcio Evaristo da Cruz Brito   Fabricio Garcia   Paulo Roberto Fernandes   Ricardo Azevedo   Francisco de Assis dos Santos Neves   Marcelo Cabral Cavalanti	CELPE   UFPE

**Sala Coliseu – 2º. Piso**

Tema: Operação

**Horário: 14:00 às 16:00**

Presidente: Otavio Luiz Renno Grilo AES ELETROPAULO  
Relator: Marcelo Gonçalves Santos COPEL

**Horário: 16:30 às 18:30**

Presidente: Otavio Luiz Renno Grilo AES ELETROPAULO  
Relator: Marcelo Gonçalves Santos COPEL

HORÁRIO	ID	ÁREA	TEMA	TÍTULO	AUTORES	EMPRESAS
14:00 às 14:25	3234	Técnico	Operação	Sistema para Detecção, Localização e Diagnóstico de Falta em Sistemas de Distribuição de Baixa Tensão na Utilização da Teoria de Fusão de Circuitos	Flavio Antonio Bunchon Lemos   Rafael Kubica Santos   Rodrigo Chumbinho de Andrade   Igor Kuznetsov   Paulo Roberto Fernandes   Jackson Homma   Tago Torres dos Santos	CELESC   PSL   UFRGS
14:30 às 14:55	3215	Técnico	Operação	Ferramentas para Gestão dos Montantes de Uso do Sistema Elétrico de Potência em uma Abordagem para o tempo real, pré e pós Operação	Everson Rami Malayz   Eric Fernando Boeck Daza	AES SUL
15:00 às 15:25	2932	Técnico	Operação	Metodologia para Restabelecimento de Energia em Sistemas de Distribuição com Priorização de Chaves Controladas Remotamente: Aplicação em um Sistema Real da CPFL	Leopoldino   Murilo da Silva   João Borco A. Lourenço   Carlos Roberto de Almeida   Douglas Henrique Pereira   Alexandre Moyses de Gois	CPFL   USP   UFRRJ
15:30 às 15:55	2843	Técnico	Operação	Procedimento Automático de Controle de Must em Tempo Real	Mendes Mazo Rocha	CPFL
16:00 às 16:25	Intervalo de relacionamento					
16:30 às 16:55	3036	Técnico	Operação	A experiência da AES Eletropaulo na concepção de um novo e moderno Centro de Operação	João Carlos Martins   Adilson Batista Bueno   Alexandre Alves Martins   Paulo Henrique Montalvo Teixeira	AES ELETROPAULO
17:00 às 17:25	3308	Técnico	Operação	Desenvolvimento de um Dispositivo Indicador de Sobrecargas de Longa Duração para Transformadores de Distribuição	Sergio Luiz Zimathi   Lucio Tadeu Prazeres   Antônio Camioto   Clarkson Brandt Silvestre   José Celso Moraes de Almeida   Adrián Fritiz   Luiz Alberto de Miranda   Danilo Sena Aguiado   Mendes Santos	CELESC   NEO DOMINIO   QUANTICO
17:30 às 17:55	3163	Técnico	Operação	Ajuste dinâmico da capacidade de um centro de despacho de serviços	Márcio Luiz Lemes   Juliano   Paulo Roberto Fernandes   Ricardo Azevedo   Francisco de Assis dos Santos Neves   Marcelo Cabral Cavalanti	CELPE
18:00 às 18:25	2916	Técnico	Operação	Geração Automática de Diagramas Baseada no Modelo da Rede Elétrica	Rogério Dias Paulo   Pedro Silva   Carlos Mota Pinto	EDP PORTUGAL   EFACEC

**Sala Mont Serrat – 2º. Piso**

Tema: Planejamento da Expansão

**Horário: 14:00 às 16:00**

Presidente: Guilherme Toledo Barbosa CEEE  
Relator: Renato Oliveira Guimarães ENERSUL

**Horário: 16:30 às 18:30**

Presidente: Guilherme Toledo Barbosa CEEE  
Relator: Renato Oliveira Guimarães ENERSUL

HORÁRIO	ID	ÁREA	TEMA	TÍTULO	AUTORES	EMPRESAS
14:00 às 14:25	2770	Técnico	Planejamento da Expansão	Contratação do Montante de Utilização do Sistema de Transmissão: Simulação das Penalidades através do Método de Monte Carlo Multivariado.	Rodrigo Bonato Manfredini   Daniel Cunha   Roberto Senoliva	ELEKTRO
14:30 às 14:55	2761	Técnico	Planejamento da Expansão	Aplicação de técnicas de modelagem de séries temporais e componentes principais para a projeção do DEC com alocação otimizada de investimentos em busca do atingimento de meta de redução da EDP Bandeirante	Emerson Augusto Perri Kohn   Márcia Cristina Inoue   José Victor Bartol Rodrigues   Marcio da Costa Jardim	EDP BANDEIRANTE
15:00 às 15:25	3195	Técnico	Planejamento da Expansão	Análise das Aplicações de Capacitores em Série nos Sistemas de Média Tensão Realizadas pela CPFL	André Luis Lemes   Dirceu José Ferreira   Masayuki Suzuki	CPFL   PIRATINGA
15:30 às 15:55	2756	Técnico	Planejamento da Expansão	Modelo Rebuscamento para Determinação do Reaparelhamento Ótimo de Manobras em Redes Primárias de Distribuição	Leandro Henriques Tomassetti   Arden Tejo   Antonio de Freitas Garozzo Neto   Jailson Uehara Antunes   Carlos César Baroni	SULGIPE   DAIMON
16:00 às 16:25	Intervalo de relacionamento					
16:30 às 16:55	2950	Técnico	Planejamento da Expansão	Proposta de Revisão da Metodologia de Cálculo do IAS	Marcelo Lucarelli   Vitor Gomes Barreira	CPFL
17:00 às 17:25	3191	Técnico	Planejamento da Expansão	Avaliação Regulatória de Investimentos na Expansão de Sistemas de Distribuição - Sistemas ARIES	Mario Zaccaria   Pedro Nelson Kagan   Letícia Bernadete Hataku Sugano   Willian Ferreira Kagan   Marco Antânio   Nivaldo Feres   Carlos Abreu Sossai   Ricardo Penido Dut Rosta   Marcos Roberto Gouvêa   Ewerton Guarnier   Charles Mariano Andreola de Almeida	CEAL   CEPEL   CERN   FOTE   SINAPSIS
17:30 às 17:55	2745	Técnico	Planejamento da Expansão	Definição de metas de perdas técnicas utilizando análise evolutiva de dados e análise técnico-econômica	Fernandes Rocha   Dario Arantes Nunes   Alcion Uehara Antunes   Fábio Romero   André Meffe   Alessandro Araujo Alves	CEMIG D   AXIXOM   DAIMON
18:00 às 18:25	2976	Técnico	Planejamento da Expansão	Avaliação do Impacto de Veículos Elétricos no Sistema de Transmissão - Uma Abordagem sob o Carregamento	Marcelo Aparecido Pelegrini   Paulo Roberto Feldmann   João Paulo Nigelli Silva   Henrique Kagan   Marco Antânio   Nivaldo Feres   Carlos Abreu Moraes Gonçalves   Daniel Estima de Carvalho   Juan Carlos Cebrían-Amastien   Carlos Roberto Junior   Marcos Roberto Gouvêa   Luiz Guilte Gardiman   José Aquiles Baesso Grimon	EDP BANDEIRANTE   AES SUL   FOTE   SINAPSIS

**Sala Pinacoteca – 2º. Piso**

Tema: Comunicação e Relacionamento com os Clientes

**Horário: 14:00 às 16:00**

Presidente: Marcelo Richter Fernandez ELEKTRO  
Relator: Gustavo Cassel CEEE

**Horário: 16:30 às 18:30**

Presidente: Marcelo Richter Fernandez ELEKTRO  
Relator: Gustavo Cassel CEEE

HORÁRIO	ID	ÁREA	TEMA	TÍTULO	AUTORES	EMPRESAS
14:00 às 14:25	2736	Comercial	Comunicação e Relacionamento com o Cliente	Reestruturação da Intranet Clientes	Tamara Gonçalves Ferreira   Adriana Canuto Da Silva   Julia Dauter	LIGHT
14:30 às 14:55	3370	Comercial	Comunicação e Relacionamento com o Cliente	Autoatendimento? Sim, mas personalizado	Elizabeth A. T. Adelfino   Valéria Cristiano   Mariana Elias Scherer	AES ELETROPAULO
15:00 às 15:25	2431	Comercial	Comunicação e Relacionamento com o Cliente	SMS Ativo para Falta de Energia	Liane Neria Scherer   Paulo Roberto Cichlerro   Bruno Rodrigues de Sousa   Julio Fomini   Delmir Gonçalves	AES SUL
15:30 às 15:55	2731	Comercial	Comunicação e Relacionamento com o Cliente	Autoatendimento? Sim, mas personalizado	Ana Luiza Gomes   Thaila Telles   Sandra Cristina Xavier   Julia Dauter	LIGHT
16:00 às 16:25	Intervalo de relacionamento					
16:30 às 16:55	3330	Comercial	Comunicação e Relacionamento com o Cliente	Uso de Tutoriais para Treinamento à Rede RGE Fácil de Atendimento Presencial	Cary Maria Miranda de Amaral   Pablo Rodriguez de Almeida   Gabriela Garmatz   Renata Azeiteiro dos Santos	RGE
17:00 às 17:25	2926	Comercial	Comunicação e Relacionamento com o Cliente	Relacionamento e Letituação em Agente de Atendimento com os Clientes	Luzia Cristina da Silva   Fabricio Silva   Giuliano Gustavo Neves	ELEKTRO
17:30 às 17:55	3037	Comercial	Comunicação e Relacionamento com o Cliente	CEMIG TORREDO - SMART SMS	Willian Evans Duarte Melo   Guilherme de Souza Campanaria   Ricardo Camillo Pereira	CEMIG D
18:00 às 18:25	2858	Comercial	Comunicação e Relacionamento com o Cliente	Portal CPFL Empresas	Alexandre Cesar Cardoso   Flávia Camilo da Silva	CPFL

**Sala Jupiter – 1º. Piso**

Tema: Qualidade do Produto

**Horário: 14:00 às 16:00**

Presidente: Anderson Oliveira AES  
Relator: Job de Figueiredo Silverio Alves ENERGISA