

Sala Terra – 1º. Piso

Temas: Redes de Distribuição até 34,5 kV
Horário: 14:00 às 16:00
 Presidente: Danilo Gusmão Araújo
 Relator: Fernando Vargas Baldotto
 Relator: Fernando Vargas Baldotto

Horário: 16:30 às 18:30
 Presidente: Danilo Gusmão Araújo
 Relator: Fernando Vargas Baldotto

HORÁRIO	ID	ÁREA	TEMA	TÍTULO	AUTORES	EMPRESAS
14:00 às 14:25	2975	Técnico	Redes de distribuição até 34,5 kV	A experiência da AES Eletropaulo com inspeção termográfica na Rede de Distribuição Subterránea e seus benefícios	Rafael Moreno Leandro Alves Gundin	AES ELETROPAULO
14:30 às 14:55	2364	Técnico	Redes de distribuição até 34,5 kV	Digger	Fábio Rogério Trivelato Antonio Palmiro Fujika Edilson Jose Menatti Mario Resende Jose Carlos Argolo	CPFL PIRATINGA CPFL
15:00 às 15:25	3090	Técnico	Redes de distribuição até 34,5 kV	A evolução dos métodos de trabalho para controle de DEC Programado e os resultados na continuidade do fornecimento de energia elétrica	Glauber Azeiteiro Arnanildo Facerol	ENERGISA-MG
15:30 às 15:55	2836	Técnico	Redes de distribuição até 34,5 kV	Sistema Especialista no Gerenciamento da Rede de Baixa Tensão – SIGBT	Diego Paterlini Edmilson Menegatti Thiago Morais Alaine Nishimoto Gilberto Martins Antonio Prietto Eduardo Carraro Paulo Paludo	ELEKTRO
16:00 às 16:25	Intervalo de relacionamento					
16:30 às 16:55	2796	Técnico	Redes de distribuição até 34,5 kV	Aplicação de Isoladores em Rede de Distribuição e Norma IEC	Dalton Pedreira Corqueira Mário Antonio Duarte Bomfim Elias Miguel Antas Filho Carlene Nazare Mirelles Santos Thiago Mendes Melo Paixão	COELBA
17:00 às 17:25	3282	Técnico	Redes de distribuição até 34,5 kV	Experiência da Celpe na Avaliação das Potências Reais dos Lâmpadas a Led para Iluminação Pública	João Valdevino de Andrade Filho Jose Azeiteiro Braga	CELPE
17:30 às 17:55	2368	Técnico	Redes de distribuição até 34,5 kV	Impactos da Falta de Sintonização Entre as Proteções de Média Tensão e Baixa Tensão em Transformadores de Distribuição Monofásicos Rurais	Mozart Ferreira Braga Junior Kelson Marconi Jonas Pereira Wilson Vasconcelos Thiago Celso Gonçalves	CEMIG D UNIFEI
18:00 às 18:25	3377	Técnico	Redes de distribuição até 34,5 kV	Distribuição Ótima de Relâmpagos em Linhas de Distribuição	João Vicente Homsy Palm Costa I Thirilo Sergio Ribeiro Bezerra	LIGHT

Sala Mercúrio – 1º. Piso

Temas: Redes Inteligentes e Novas Tecnologias
Horário: 14:00 às 16:00
 Presidente: Densys Claudio C. Souza
 Relator: Alexandre D. R. Fonseca
 Relator: Alexandre D. R. Fonseca

Horário: 16:30 às 18:30
 Presidente: Densys Claudio C. Souza
 Relator: Alexandre D. R. Fonseca

HORÁRIO	ID	ÁREA	TEMA	TÍTULO	AUTORES	EMPRESAS
14:00 às 14:25	3220	Técnico	Redes Inteligentes e Novas Tecnologias	Sistema de Reconfiguração Automática IntelliTeam SG - Projeto Energisa	Thiago Antonio Enel Alves	ENERGISA PARAIBA
14:30 às 14:55	2938	Técnico	Redes Inteligentes e Novas Tecnologias	Interoperabilidade Entre Sistemas de Software em Concessionárias de Energia Elétrica	André Gustavo Mendes Silval Marco Cardoso Jonas Pereira Eduardo Dias Bruno Vaz de Melo Rodrigues Caio Cesar	CEMIG CONCERT Padua e Filho Serviços de Informática Ltda
15:00 às 15:25	3188	Técnico	Redes Inteligentes e Novas Tecnologias	Tendências de segurança da informação aplicadas aos medidores inteligentes (Smart Meter) e a experiência da CPFL com a Rede Mesh implantada na CPFL	Gilaine Midori Minamizaki	CPFL
15:30 às 15:55	3018	Técnico	Redes Inteligentes e Novas Tecnologias	Self-healing Autônomo - Resultados pós implantação e Otimizações de tufões	Hamilton Guilherme Bueno de Souza Argeu K. Suenatti Ivo Teixeira Domingues	AES ELETROPAULO
16:00 às 16:25	Intervalo de relacionamento					
16:30 às 16:55	3399	Técnico	Redes Inteligentes e Novas Tecnologias	Estudo dos Impactos na Rede de Distribuição de Energia Decorrentes da Instalação e Operação de Estação de Recarga Rápida para Ônibus Elétrico	Fulvio Corrales de Andrade Sidney Yamamoto Antonio Vicente Albuquerque de Souza e Silva Fabricio Dias Pais Eduardo Hidenori Enari Valmir Zolnowski Jose Francisco Resende Jose Carlos Argolo	ELEKTRO MANUEL SYGMA TECNOLOGIA UNIFEI
17:00 às 17:25	2863	Técnico	Redes Inteligentes e Novas Tecnologias	Desenvolvimento de Equipamento Inteligente para Medição e Controle de Setpoints de Consumo de Energia	Sergio Luiz Zimathi Lucio Tadeu Prazeres Luiz Fernando Schrickte Patricia Mascarenhas Bonina Zimathi Francisco Jose Sebeiro Pimentel Eduardo Dias Athayde Odinei Zacarias Moura Luiz Hermano Costa Silva Adriano Fritiz Luiz Alberto de Miranda Jonas Pavesi	CELESC QUANTICO CONSULTORIA
17:30 às 17:55	2832	Técnico	Redes Inteligentes e Novas Tecnologias	Metodologia para Roadmap Tecnológico de Redes Inteligentes e Automação da Distribuição	Luiz Carlos Ferraz Almada Marcelo Renato de C. Pires Junior Carlos Augusto Giorgio Loureiro Luiz Rogério Vasconcelos Fernando Castro Vieira Martins Thiago Antonio Enel Alves	ENERGISA PARAIBA KEMA
18:00 às 18:25	2460	Técnico	Redes Inteligentes e Novas Tecnologias	Sistema PLC Brasileiro para Aplicações de Telecomunicações e Smart Grids em Redes de Baixa Tensão	Antonio Angelo Missaggi Picorone Moises V. Ribeiro	CEMIG UFJF

Sala Venus – 1º. Piso

Temas: Eficiência Energética e Educação do Uso
Horário: 14:00 às 16:00
 Presidente: Sérgio Souto Maia Malbouisson de Melo
 Relator: Luiz Carlos Lopes Junior
 Relator: Luiz Carlos Lopes Junior

Horário: 16:30 às 18:30
 Presidente: Sérgio Souto Maia Malbouisson de Melo
 Relator: Luiz Carlos Lopes Junior

HORÁRIO	ID	ÁREA	TEMA	TÍTULO	AUTORES	EMPRESAS
14:00 às 14:25	2977	Institucional	Eficiência Energética e Educação do Uso	Centro de Demonstração em Eficiência Energética e Smart Grid - Circuito Cidade Inteligente	Antonio Raad Estela Fernandes Cordeiro Alves Edson Elias Martins Leite Nilton Leonardo de Souza Guilherme	LIGHT
14:30 às 14:55	2960	Institucional	Eficiência Energética e Educação do Uso	Eficiência Energética com Gerção de Energia Solar Fotovoltaica em Clientes "Eco-dependentes"	Odalton Silva de Arruda Antonio Davi Sousa Serafim Marcos Esmeraldo de Melo	COELCE
15:00 às 15:25	2969	Institucional	Eficiência Energética e Educação do Uso	Proposta de Metodologia de MSU para Programas e Ações Educativas em Eficiência Energética	Jamli Haddad Marcos Vinicius Xavier Dias Roberto Akira Yamachita Eduardo Crestana Guardia Rodolfo Esmarzo Rocha dos Santos Fábio Luiz Figueiredo Fernandes Jackson José Renno Almeida Luiz Augusto Horta Nogueira Paula Garrido Camero Santiago	UNIFEI LUNESP
15:30 às 15:55	2411	Institucional	Eficiência Energética e Educação do Uso	Avaliação das ações de blindagem de recarga com utilização de cabo concêntrico e medidor antifruse em unidades regularizadas do PEE	Cristian Sippel	RGE
16:00 às 16:25	Intervalo de relacionamento					
16:30 às 16:55	2697	Institucional	Eficiência Energética e Educação do Uso	Aproveitamento da Iluminação Natural com o Uso de Sensores de Luz Controlada	Gustavo Nogueira Salmei Davidson Zamboni Franca	CEMIG EFICIENTIA S.A.
17:00 às 17:25	2696	Institucional	Eficiência Energética e Educação do Uso	Metodologia de Estimativa de Economia de Energia Juntora em Sistemas de Irrigação com Múltiplos Pivôs Central com um Conjunto Motobomba	Antonio Marcos de Melo Medeiros Alexandre Garcia Paulo Roberto de Almeida Marcelo Leonel Silva Miguel João Caetano Neto Jose Wilson de Lima Nery	CELE UFG
17:30 às 17:55	3434	Institucional	Eficiência Energética e Educação do Uso	Projeto de Venda Bonificada de Lâmpadas LED Neoenergia	Ana Cristina Romano Mascarenhas Jose Julio Melo Machado Marcello Nunes de Freitas Leide Lage dos Santos	NEOENERGIA CELPE COELBA COESERN
18:00 às 18:25	2522	Institucional	Eficiência Energética e Educação do Uso	Luminárias Eficientes: Aproveitamento de Iluminação Natural e Uso de LED	Gabriela Ferreira da Silva	CPFL

Sala Marte – 1º. Piso

Temas: Sistemas Técnicos e Operacionais
Horário: 14:00 às 16:00
 Presidente: Péricles José Neri
 Relator: Pedro Angelo S. Campos
 Relator: Pedro Angelo S. Campos

Horário: 16:30 às 18:30
 Presidente: Péricles José Neri
 Relator: Pedro Angelo S. Campos

HORÁRIO	ID	ÁREA	TEMA	TÍTULO	AUTORES	EMPRESAS
14:00 às 14:25	2835	Técnico	Sistemas Técnicos e Operacionais	Integração de um SCADA a um Sistema de OMS/OMS/EMS para Gestão da Operação de Distribuidoras de Energia	Clovis Simões Thomas Mach	Spin Engenharia de Automação Ltda Enegy Co
14:30 às 14:55	2569	Técnico	Sistemas Técnicos e Operacionais	Utilização de Tablet Como Mesa de Despacho de Rádio VHF	Rosana Santana Pereira Barbosa Vilson Aparecido Barrios de Freitas Sergio Marlene Fraulho Jean Carlo Rancho da Amara Marcelo Penotxo de Lima	ENERSUL
15:00 às 15:25	2724	Técnico	Sistemas Técnicos e Operacionais	Cidade Inteligente Buzios: Sistema de Comunicação Multi-Meios e Multi-Apps	Fabio Andrey Salles Haroldo Carlos Preston Kagan Diego Fernando de Araujo Welles Fernandes Correia Orestes Castaneda Paesoni Carlos C. Macedo Rafael Wagner Thiago de Farias Pully Fabiano de Araujo S. Ferraz Fabio Porto de Melo Luciana Micheto do Santiago	AMPLA LACTEC PRAEX
15:30 às 15:55	2729	Técnico	Sistemas Técnicos e Operacionais	SMARTINFO: Um exemplo prático de integração entre ECM e GIS para estudar as possibilidades de recuperação do patrimônio utilizando-se de Ontologias e tecnologias semânticas.	Ulbrirajá de Oliveira Costa Junior Rodrigo Castro Martins	CEEE CPOD
16:00 às 16:25	Intervalo de relacionamento					
16:30 às 16:55	3181	Técnico	Sistemas Técnicos e Operacionais	Gestão do Processo de Inspeções em Linhas de Média e Alta Tensão	Paulista Roberto de Oliveira Braga Avilez Eduardo Oliveira Martins Aldenor Lima Nunes Junior Danilo Eduardo Cunha Queiroz	COELCE
17:00 às 17:25	2752	Técnico	Sistemas Técnicos e Operacionais	Algoritmos Computacionais de Recuperação de Energia usando Variáveis Socioeconômicas Aplicadas a Lógica Nebulosa e a Modelos de Redes Neurais	Sidnei Dias Juliano A. Silva Ailton de Souza Florido	CPFL
17:30 às 17:55	2677	Técnico	Sistemas Técnicos e Operacionais	Sistema de Medição e Caracterização de Redes de Distribuição de Energia Elétrica Externas para Sistemas PLC	Guilherme R. Colan Thiago R. Oliveira Michelle S. P. Caires Fabiano P. V. de Campos Moises V. Ribeiro Antonio A. M. Picorone	CEMIG D UFJF
18:00 às 18:25	3458	Técnico	Sistemas Técnicos e Operacionais	Inovação nas Preleções de Segurança com Dinâmica no Sistema Elétrico de Potência na AES Eletropaulo - Uma empresa do Grupo AES Brasil	Marcelo Alves Bezerra Márcio Rodrigues	AES ELETROPAULO

Sala Orla – 2º. Piso

Temas: Equipamentos e Materiais
Horário: 14:00 às 16:00
 Presidente: Jose Nunes de Almeida Neto
 Relator: Roberto Gentil
 Relator: Roberto Gentil

Horário: 16:30 às 18:30
 Presidente: Jose Nunes de Almeida Neto
 Relator: Roberto Gentil

HORÁRIO	ID	ÁREA	TEMA	TÍTULO	AUTORES	EMPRESAS
14:00 às 14:25	2499	Técnico	Equipamentos e Materiais	Compensador Reativo Indutivo Monofásico para Correção de Fator de Potência	Hiromitsu Takayanagi Nilton de Oliveira Branco	EDP BANDEIRANTES
14:30 às 14:55	2272	Técnico	Equipamentos e Materiais	Jaqueta com Air Bag em Tecido Antichama para Motociclistas	Marcio Rafael Nattello	AES ELETROPAULO
15:00 às 15:25	2986	Técnico	Equipamentos e Materiais	Análise de otimização da reposição de transformadores no sistema elétrico de distribuição com base nos critérios técnico, financeiro e contábil frente ao terceiro ciclo de revisão tarifária	Daniel Sperl Portol Gerson D. Machado dos Santos Edgar Kunz Sérgio Lima dos Santos Carlos Figueiredo Julio Bileuonci Cristiano Siani Adriano Fritiz Rafael Wagner	AES SUL
15:30 às 15:55	3384	Técnico	Equipamentos e Materiais	Inspeção Termográfica Embarcada em Veículo	Angelo Antônio Quintão Maurício Ricardo Lopes de Azevedo Arturiano João Monteiro Alexandre Hernando Fernandes	AES ELETROPAULO
16:00 às 16:25	Intervalo de relacionamento					
16:30 às 16:55	2800	Técnico	Equipamentos e Materiais	Avaliação de para-raios poliméricos através da Hidrofobicidade	Sanderson Rocha de Abreu Rodolfo Cardoso de Jesus Jus Pissolato Filho	ENERGISA MG UNICAMP
17:00 às 17:25	2608	Técnico	Equipamentos e Materiais	Análise Comparativa entre Métodos para Levantamento de Tensão de Saturação em Transformadores de Corrente	Gabriel Dutra de Melo Mariana Resener Marcon Ramos	AES SUL CEEE
17:30 às 17:55	3168	Técnico	Equipamentos e Materiais	Desenvolvimento de Dispositivo Automático Para Regulação da Tensão no Sistema Elétrico de Distribuição de Baixa Tensão	Rogério Andrade Flauzino Danilo Hermane Spatti Michele Akemi Haro Renne Takao Regufo Portol Ernesto Albano Martins Ivan Nunes da Silva Rafael Lima Queiroz Jose Francisco Resende	ELEKTRO USP-EECC
18:00 às 18:25	3001	Técnico	Equipamentos e Materiais	Determinação da Vida útil Remanescente de Baterias Chumbo-Ácidas Estacionárias	Márcio Evaristo da Cruz Brito Fabricio Pimenta Patricia Mascarenhas Bonina Zimathi Alexandre Garcia Azevedo Francisco de Assis dos Santos Neves Marcelo Cabral Cavalanti	CELPE UFPE

Sala Coliseu – 2º. Piso

Temas: Operação
Horário: 14:00 às 16:00
 Presidente: Otavio Luiz Renno Grilo
 Relator: Marcelo Gonçalves Santos
 Relator: Marcelo Gonçalves Santos

Horário: 16:30 às 18:30
 Presidente: Otavio Luiz Renno Grilo
 Relator: Marcelo Gonçalves Santos

HORÁRIO	ID	ÁREA	TEMA	TÍTULO	AUTORES	EMPRESAS
14:00 às 14:25	3234	Técnico	Operação	Sistema para Detecção, Localização e Diagnóstico de Falta em Sistemas de Distribuição de Energia na Utilização da Teoria de Fusão de Corrente	Flavio Antonio Bunchon Lemos Rafael Kubica Pereira Rodrigo Chumbinho de Andrade Igor Kuznetsov Rodrigo Costa Rafael Zimmermann Homma Tago Torres dos Santos	CELESC PSL IFRJ
14:30 às 14:55	3215	Técnico	Operação	Ferramentas para Gestão dos Montantes de Uso do Sistema de Transmissão - Uma Abordagem para o tempo real, pré e pós Operação	Everson Rami Malysz Eric Fernando Boeck Daza	AES SUL
15:00 às 15:25	2932	Técnico	Operação	Metodologia para Restabelecimento de Energia em Sistemas de Distribuição com Priorização de Chaves Controladas Remotamente: Aplicação em um Sistema Real da CPFL	Leandro Tolomeu Marques Reginaldo Leopoldino Murilo da Silva João Borco A. Loureiro Carlos E. Macedo Rafael Wagner Douglas Henrique Pereira Alexandre Moyses de Gois	CPFL USP UFRR
15:30 às 15:55	2843	Técnico	Operação	Procedimento Automático de Controle de Must em Tempo Real	Marcelo Mazo Rocha	CPFL
16:00 às 16:25	Intervalo de relacionamento					
16:30 às 16:55	3036	Técnico	Operação	A experiência da AES Eletropaulo na concepção de um novo e moderno Centro de Operação	João Carlos Martins Adilson Batista Bueno Alexandre Alves Martins Paulo Henrique Montalvo Teixeira	AES ELETROPAULO
17:00 às 17:25	3308	Técnico	Operação	Desenvolvimento de um Dispositivo Indicador de Sobrecargas de Longa Duração para Transformadores de Distribuição	Sergio Luiz Zimathi Lucio Tadeu Prazeres Antonio Camioto Clarkson Brandt Silvestre José Celso Moraes de Almeida Adrián Fritiz Luiz Alberto de Miranda Danilo Simoni Aguiar Mendes Santos	CELESC NEO DOMINIO QUANTICO
17:30 às 17:55	3163	Técnico	Operação	Ajuste dinâmico da capacidade de um centro de despacho de serviços	Márcio Luiz Lemes Juliana A. Silva Ailton de Souza Florido	CELPE
18:00 às 18:25	2916	Técnico	Operação	Geração Automática de Diagramas Baseada no Modelo da Rede Elétrica	Rogério Dias Paulo Pedro Silva Carlos Mota Pinto	EDP PORTUGAL EFACEC

Sala Monte Serrat – 2º. Piso

Temas: Planejamento da Expansão
Horário: 14:00 às 16:00
 Presidente: Guilherme Toledo Barbosa
 Relator: Renato Oliveira Guimarães
 Relator: Renato Oliveira Guimarães

Horário: 16:30 às 18:30
 Presidente: Guilherme Toledo Barbosa
 Relator: Renato Oliveira Guimarães

HORÁRIO	ID	ÁREA	TEMA	TÍTULO	AUTORES	EMPRESAS
14:00 às 14:25	2770	Técnico	Planejamento da Expansão	Contratação do Montante de Utilização do Sistema de Transmissão: Simulação das Penalidades através do Método de Monte Carlo Multivariado.	Rodolfo Bonato Manfredini Daniel Cunha Robinson Senoia	ELEKTRO
14:30 às 14:55	2761	Técnico	Planejamento da Expansão	Aplicação de técnicas de modelagem de séries temporais e componentes principais para a projeção do DEC com alocação otimizada de investimentos em busca do atingimento de meta de redução da EDP Bandeirante	Emerson Augusto Perri Kuhl Márcia Cristina Inoue José Victor Bartol Rodrigues Marcio da Costa Jardim	EDP BANDEIRANTE
15:00 às 15:25	3195	Técnico	Planejamento da Expansão	Análise das Aplicações de Capacitores em Série nos Sistemas de Média Tensão Realizadas pela CPFL	André Luis Lemes Dirceu José Ferreira Masayuki Suzuki	CPFL CPFL PIRATINGA
15:30 às 15:55	2756	Técnico	Planejamento da Expansão	Modelo Robustico para Determinação do Reaparelhamento Ótimo de Manobras em Redes Primárias de Distribuição	Leandro Henriques Tomassetti Arden Neto Avaro de Freitas Garozzo Neto Felipe Uehara Antunes Carlos César Baroni de Oliveira	SULGIPE DAIMON
16:00 às 16:25	Intervalo de relacionamento					
16:30 às 16:55	2950	Técnico	Planejamento da Expansão	Proposta de Revisão da Metodologia de Cálculo do IAS	Marcio Luiz Aparício Vitor Gomes Barreira	CPFL
17:00 às 17:25	3191	Técnico	Planejamento da Expansão	Avaliação Regulatória de Investimentos na Expansão de Sistemas de Distribuição - Sistemas ARIES	Marcelo Zucchi Nelson Kagan Letícia Bernadete Hatsuko Sugano William Ferreira Kuznetsov João Paulo de Almeida Carlos Abreu Sossai Ricardo Penido Dut Rosta Marcos Roberto Gouvêa Ewerton Guarnier Charles Mariano Andreola de Almeida	CEAL CEPEL CERN FDEI SINAPSIS
17:30 às 17:55	2745	Técnico	Planejamento da Expansão	Definição de metas de perdas técnicas utilizando análise evolutiva de dados e análise técnico-econômica	Fernandes Rocha Dario Arantes Nunes Alcion Othara Alencar Fábio Romero André Meffe Alessandro Araujo Alves	CEMIG D AXSYM DAIMON
18:00 às 18:25	2976	Técnico	Planejamento da Expansão	Avaliação do Impacto de Veículos Elétricos no Sistema de Transmissão - Uma Abordagem sob o Carregamento	Marcelo Aparecido Pelegrini Paulo Roberto Feldmann João Paulo Nigelli Silva Henrique Kagan Marco Anta Noéava Frides Carlos Roberto Moraes Gonçalves Daniel Estrela de Carvalho Gabriel Alberti Guirago Luca Zamboni Henry Pereira Zamora Vitor Luiz Guitte Gardiman José Aquiles Basso Grimon	EDP BANDEIRANTE AES SUL FOTE ESCELSA FDEI SINAPSIS

Sala Pinacoteca – 2º. Piso

Temas: Comunicação e Relacionamento com os Clientes
Horário: 14:00 às 16:00
 Presidente: Marcelo Richter Fernandez
 Relator: Gustavo Cassel
 Relator: Gustavo Cassel

Horário: 16:30 às 18:30
 Presidente: Marcelo Richter Fernandez
 Relator: Gustavo Cassel

HORÁRIO	ID	ÁREA	TEMA	TÍTULO	AUTORES	EMPRESAS
14:00 às 14:25	2736	Comercial	Comunicação e Relacionamento com o Cliente	Reestruturação da Intranet Clientes	Tamara Gonçalves Ferreira Adriana Canuto Da Silva Julia Duayer	LIGHT
14:30 às 14:55	3370	Comercial	Comunicação e Relacionamento com o Cliente	Autoatendimento? Sim, mas personalizado	Elizabeth A. T. Adeline Valéria Cristiano Mariana Elias Scherer	AES ELETROPAULO
15:00 às 15:25	2431	Comercial	Comunicação e Relacionamento com o Cliente	SMS Ativo para Falta de Energia	Liane Nara Scherer Paulo Roberto Cichero Bruno Rodrigues de Sousa Julio Fomini Delmir Gonçalves	AES SUL
15:30 às 15:55	2731	Comercial	Comunicação e Relacionamento com o Cliente	Autoatendimento via aplicativos: experiência para o cliente e redução de custo por satisfação.	Ana Luiza Moraes Xavier Thaíla Telles Sandra Cristina Gomes Julia Duayer	LIGHT
16:00 às 16:25	Intervalo de relacionamento					
16:30 às 16:55	3330	Comercial	Comunicação e Relacionamento com o Cliente	Uso de Tutoriais para Treinamento à Rede RGE Fácil de Atendimento Presencial	Cay Maria Miranda de Amaral Pablo Rodriguez de Almeida Gabriela Garmatz Renata Azeiteiro dos Santos	RGE
17:00 às 17:25	2926	Comercial	Comunicação e Relacionamento com o Cliente	Relacionamento e Letituação em Agente de Atendimento com os Clientes	Luzia Cristina da Silva Fabricio Silva Giuliano Gustavo de Souza Fernando Silveira Luiz Gustavo Neves	ELEKTRO
17:30 às 17:55	3037	Comercial	Comunicação e Relacionamento com o Cliente	CEMIG TORREDO - SMART SMS	Willian Evans Duarte Melo Guilherme de Souza Campagna Ricardo Camillo Pereira	CEMIG D
18:00 às 18:25	2858	Comercial	Comunicação e Relacionamento com o Cliente	Portal CPFL Empresas	Alexandre Cesar Cardoso Flavia Camilo da Silva	CPFL

Sala Jupiter – 1º. Piso

Temas: Qualidade do Produto
Horário: 14:00 às 16:00
 Presidente: Anderson Oliveira
 Relator: Job de Figueiredo Silveiro Alves
 Relator: Job de Figueiredo Silveiro Alves

Horário: 16:30 às 18:30
 Presidente: Anderson Oliveira
 Relator: Job de Figueiredo Silveiro Alves

HORÁRIO	ID	ÁREA	TEMA	TÍTULO	AUTORES	EMPRESAS
14:00 às 14:25	3065	Técnico	Qualidade do Produto	Software para Análise no Domínio do Tempo do Fluxo Harmônico em Redes de Distribuição com Carregamento Não Linear Parte 2. Estudo de Caso.	DANUSA De Oliveira De Lima Julio Borges de Souza Guilherme de Azevedo Helió Cristiano Zimathi Renato Baroni de Almeida Carlos Alberto Casarin	RGE LUNESP
14:30 às 14:55	3347	Técnico	Qualidade do Produto	Reclamação de nível de tensão - Cause AES Sul - Redução de ressarimento e volume de reclamações.	Elizabeth de Souza Luana Westphal Borges da Silva Leandro Nascimento da Silva Lince dos Santos Pessoa Saulo Cabral Nivaldo André Loureiro Emerson Zanini Mauro Belike da Rosa	AES SUL
15:00 às 15:25	2530	Técnico	Qualidade do Produto	Aplicação do Smart Impedance: Uma Nova Topologia de Filtro Ativo Híbrido de Potência	Luiz Eduardo Borges da Silva Carlos Henrique de Souza Robson Bauwitz Gonzatti Silvia Costa Ferreira Fernando Lambert-Torres Luiz Rogério Gerardo Silva Rondinei Rodrigues Pereira	CPFL UNIFEI
15:30 às 15:55	3123	Técnico	Qualidade do Produto	Melhoria dos Níveis de Tensão com Aplicação do Compensador Dinâmico de Reativo	Antonio Diego Santos Abreu	CEMAR
16:00 às 16:25	Intervalo de relacionamento					
16:30 às 16:55	2585	Técnico	Qualidade do Produto	Um Sistema para Gestão de Módulo B de Prodist em Conformidade com		