



DOCUMENTOS NOVA LIGAÇÃO EM BAIXA TENSÃO

(Versão 12 - atualizada em 02/2026)

Pedidos de Orçamento de Conexão Individual

Data da Solicitação: / / **Nº do Protocolo:**

Tipo de Solicitação: Residencial Comercial e Serviços Rural Industrial Outros: _____

Tipo de Conexão: Conexão Permanente Conexão Temporária (para eventos temporários com data de desligamento)

Nome do Solicitante: _____

CPF do Solicitante: _____

Endereço do pedido: _____

Referência de Localização: _____

Telefone de contato 1: (____) _____ **Telefone de contato 2:** (____) _____

E-mail: _____

Informar endereço de correspondência (preferência em área urbana): _____

- | | Sim | Não | N/A |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Documento que comprove que o solicitante possui posse (desde que o transmitente seja proprietário da matrícula) e/ou propriedade do imóvel. O documento de propriedade deverá conter todas as páginas e prazo de emissão não superior a 1 ano. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Caso haja mais de um proprietário na matrícula a ser atendida, apresentar declaração de anuência assinada por todos os proprietários cujos nomes constam no documento. Conforme código civil dos direitos e deveres dos condôminos, nenhum dos condôminos pode alterar a destinação da coisa comum, nem dar posse, uso ou gozo dela a estranhos, sem o consenso dos outros. Sendo assim, havendo mais de um proprietário na matrícula, deverá ser apresentada declaração de anuência assinada por todos os proprietários a fim de confirmar a ciência e concordância de todos no fornecimento de energia nesta propriedade. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Relação das cargas instaladas. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 Solicitações que envolvam cargas que possam provocar perturbações no sistema de distribuição, conforme tabelas do Módulo 3 do PRODIST, como motores, fornos de indução, máquinas de solda, compressores, entre outros, será necessário informar para cada equipamento no mínimo:
a) Potência Nominal [kW ou CV],
b) Corrente de Partida (quando o equipamento possuir motores) [A],
c) Tipo de Partida [Direta, motor auxiliar, reator série, resistor série, autotransformador, outros],
d) Fator de Potência em Regime [%],
e) Tensão nominal [kV] e
f) Modelo e Fabricante do Produto.
Estas informações podem ser obtidas, por exemplo, das seguintes formas, como preferir: foto da placa com parâmetros elétricos fixada na carcaça do equipamento, datasheet/manual do fabricante ou notas fiscais. Observar a norma técnica GED 3738. No ato da conexão da unidade consumidora as cargas declaradas deverão estar em posse do solicitante. Para demais tipos de cargas e informações observar o GED3738. Atenção! Não é permitido o uso de máquinas de solda monofásica. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Para Indicação do Ponto de Entrega

- 5** Conforme Art. 68 da REN1000/21, o cliente pode indicar um ponto de conexão de interesse e nesta hipótese pode proceder com esta indicação, por exemplo, das seguintes maneiras:
 a) Mapa ou coordenadas do padrão de entrada;
 b) Padrão de entrada ou estaca com numeração predial instalados;
 c) Fornecer contato telefônico ou WhatsApp e estar disponível em horário comercial para acompanhamento na visita técnica.
- Conforme preconiza o Art. 25 da REN 1000/21 o ponto de conexão localiza-se no limite da via pública com o imóvel onde estejam localizadas as instalações, exceto em unidade consumidora do Grupo B em área rural, caso em que o ponto de conexão se situará no local de consumo, inclusive se localizado dentro do imóvel do consumidor. Atentar para que não seja instalado em terreno de terceiros.

Para Geração Distribuída

- 6** Caso o pedido envolver geração distribuída deve atender além dos itens acima elencados os documentos dispostos no GED 15303 na sua integralidade. Os pedidos devem ser ingressados por responsável técnico contratado pelo cliente através do serviço 60 - Microgeração Distribuída Baixa Tensão no Site de Projetos Particulares CPFL.

Para Irrigação, Poços ou Afins

- 7** Em pedidos que tenham a finalidade de irrigação deverão ser apresentadas licenças pertinentes ao sistema de irrigação, conforme órgão responsável (Prefeitura/FEPA). Em caso de poço, apresentar Outorga de Uso da água ou SIOU (Sistema de Outorga).

Notas Importantes

Conexão Temporária

Conforme Resolução 1000/2021 art. 501 o interessado pode ser responsável pelo custeio das obras realizadas a seu pedido quando do atendimento de fornecimento provisório.

Segundo Ponto

Conforme Resolução 1000/2021 art. 106 devem ser calculados o encargo de responsabilidade da distribuidora e a participação financeira do consumidor nas seguintes situações: I-conexão ou alteração de conexão de unidade consumidora que não se enquadre nos critérios de gratuidade dispostos no art.104 e no art.105, inclusive com microgeração ou minigeração distribuída.

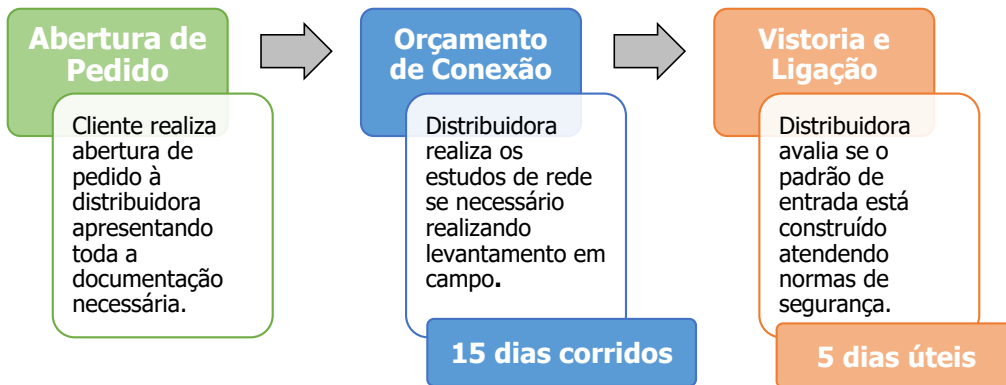
Já abriu o seu pedido? Acompanhe o andamento do através do página abaixo:
<https://servicosonline.cpfl.com.br/agencia-webapp/#/consulta-solicitacao>

ATENDIMENTO TÉCNICO CPFL SANTA CRUZ
 0800 721 1290
 (08h00 às 17h00 de segunda a sexta, exceto feriados)

SAC CPFL SANTA CRUZ
 0800 772 21 96
 (24 Horas e 7 dias por semana)

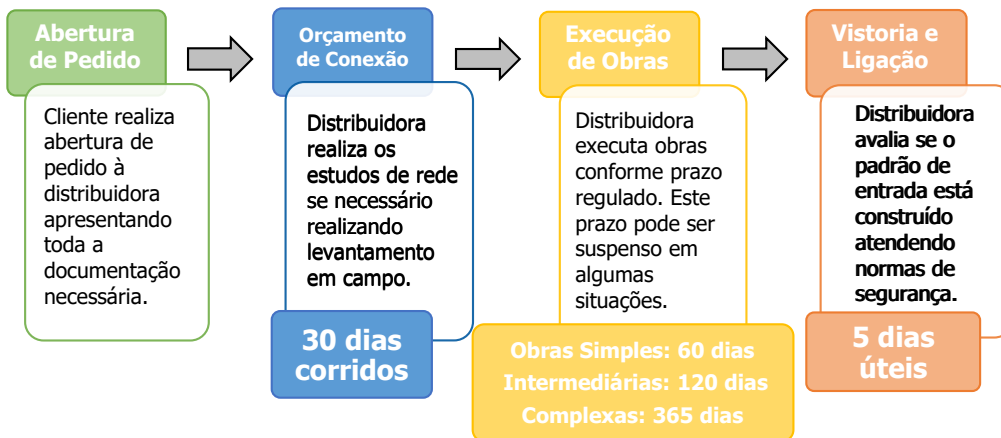
Solicitações SEM obras |

Pedidos com rede de baixa tensão a menos de 30 metros e sem obra de reforço de rede.



Solicitações COM obras |

Pedidos com necessidade de obras de extensão, complementação ou reforço de rede.

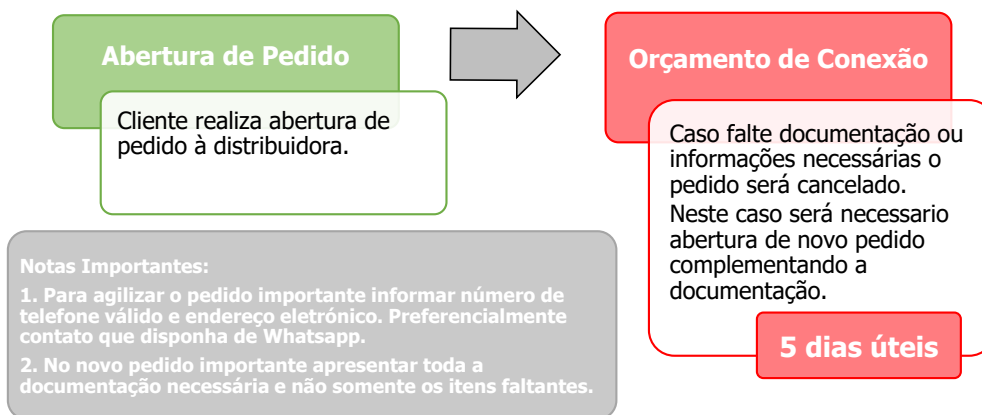


Notas importantes:

1. As definições de prazos de obras podem ser observadas no Art. 88 da REN1000/21.
2. A suspensão das obras pode ser realizada quando da necessidade de licenciamento ambiental, demais autorizações ou itens citados no Art. 89 da REN1000/21.

Solicitações Rejeitadas |

Pedidos com documentação incompleta ou divergente, além de restrições regulatórias.



Com intuito de auxiliar na localização do ponto a ser atendido, em especial em zonas rurais onde não há muitos lugares de referência, quando de ingresso de pedidos e envio das informações necessárias, compartilhamos alternativa de obtenção de coordenadas em dispositivos Android.

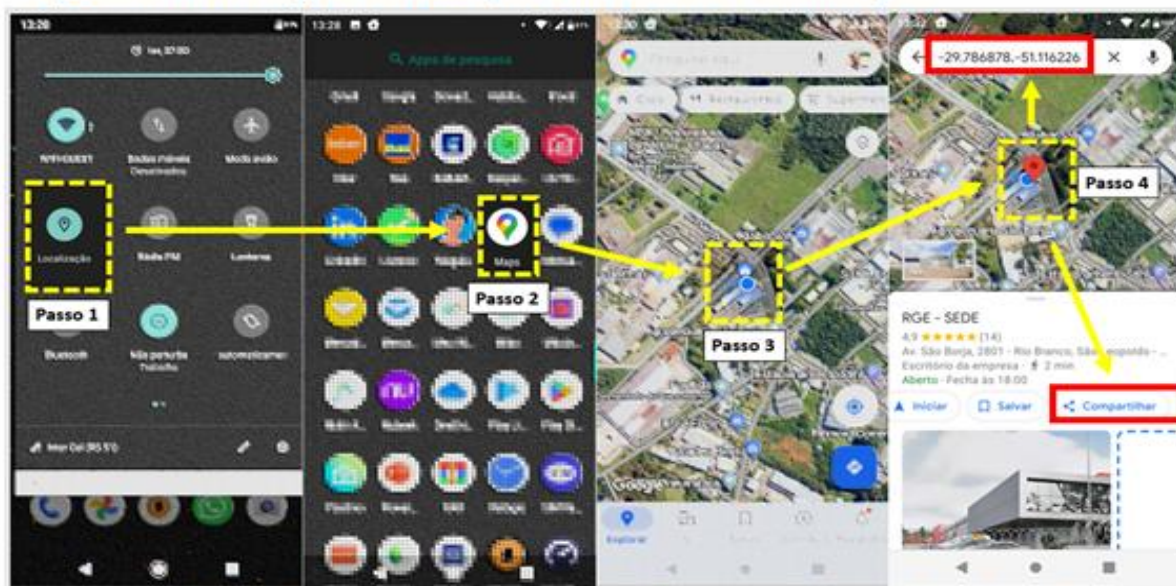
Passo 0: Quando estiver pessoalmente no local de interesse se conecte na internet. Caso não possua sinal ou disponibilidade para ir ao local pular para o Passo 2 e percorrer o mapa até localizar o ponto de interesse (Neste caso não aparecerá o ponto azul).

Passo 1: Ativar a localização do dispositivo deslizando a barra de notificação;

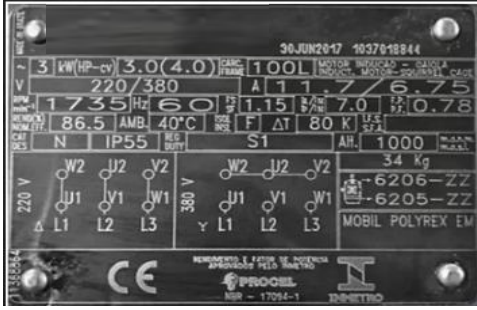
Passo 2: Abrir o aplicativo Google Maps (geralmente vem instalado de fábrica, se não localizar no menu deve instalar/ativar na loja de aplicativos);

Passo 3: Identificar o ponto em azul demonstrando sua posição, se necessário dando zoom na tela para melhorar a precisão e pressionar a tela sobre o ponto de interesse;

Passo 4: Aparecerá um alfinete na tela (📍). Copiar a coordenada que estará disponível no cabeçalho ou compartilhar o link de localização.



Exemplo Foto da Placa



CE
 NBR.7094
 ~ 3 250S/M 11/01 AY53872
 MOTOR INDUCAO - GAULA INDUCT. MOTOR-SOLIRREL CAGE Hz 60 CAT N FS SF 1.00
 kW(HP-cv) 75(100) RPM 1775
 ISOL F Δ 180 K Ip/In 8.8 IP55 ALT m
 220/380/440 V 245/142/123 A
 REG DUTY S1 MAX AMB
 220 V 380 V 440 V
 Δ Δ Y Y ONLY START SOMENTE PARTIDA
 → 6314-C3 POLYREX EM-ESSO 462 kg
 → 6314-C3 27 g 9789 h

Exemplo Informação do Manual

CARACTERÍSTICAS TÍPICAS

Potência cv	Potência kW	Corrente nominal em 220V (A)	RPM	Corrente nominal em 220V (A)	Corrente com rotor bloqueado Ip/In	Conjugado nominal Cn (kgm)	Conjugado com rotor bloqueado Cp/Cn	Conjugado máximo Cmb/Cn	Rendimento η %			Fator de potência Cos φ			Fator de serviço FS	Momento de inércia J (kgm²)	Tempo com rotor bloqueado (s) a quente	Nível médio de pressão dB (A)	Peso aprox. (Kg)
									50	75	100	50	75	100					
1200 RPM - 60 Hz																			
0,16	0,12	63	1130	1,17	3,3	0,10	2,4	2,4	36,0	42,0	46,3	0,46	0,52	0,58	1,15	0,00067	16	47	8
0,25	0,18	71	1060	1,52	3,0	0,17	2,0	2,0	45,0	49,0	50,0	0,46	0,54	0,62	1,15	0,00056	40	47	9
0,33	0,25	71	1100	1,85	3,3	0,21	2,2	2,3	50,0	56,0	58,1	0,45	0,54	0,61	1,15	0,00079	28	47	11
0,50	0,37	80	1150	2,51	4,3	0,31	2,6	2,8	46,0	55,4	62,3	0,44	0,53	0,62	1,15	0,00242	10	47	13
0,75	0,55	80	1150	3,49	4,9	0,47	3,0	3,1	56,0	63,3	65,6	0,44	0,54	0,63	1,15	0,00328	10	47	15
1,0	0,75	90S	1130	3,77	5,3	0,63	2,4	2,7	70,0	73,5	74,5	0,48	0,61	0,70	1,15	0,00504	14	49	20
1,5	1,1	90S	1130	5,50	5,3	0,95	2,5	2,7	70,0	73,0	75,0	0,48	0,60	0,70	1,15	0,00560	9	49	21
2,0	1,5	100L	1150	7,21	5,8	1,25	2,4	2,8	75,0	76,5	78,0	0,48	0,61	0,70	1,15	0,01121	14	48	29
3,0	2,2	100L	1140	10,2	5,5	1,88	2,4	2,7	75,0	77,0	78,5	0,54	0,64	0,72	1,15	0,01289	10	48	31
4,0	3,0	112M	1150	12,6	6,0	2,49	2,3	2,6	80,0	82,3	83,0	0,57	0,68	0,75	1,15	0,02243	11	52	41
5,0	3,7	132S	1160	15,4	6,8	3,09	2,0	2,4	82,5	84,0	84,0	0,55	0,66	0,75	1,15	0,04264	10	55	57
6,0	4,5	132S	1160	18,4	6,4	3,70	2,1	2,6	83,5	85,0	85,5	0,57	0,69	0,75	1,15	0,05039	17	55	61
7,5	5,5	132M	1160	21,8	6,6	4,63	2,2	2,6	84,0	85,5	86,0	0,58	0,70	0,77	1,15	0,05815	15	55	71
10	7,5	132M	1160	30,4	6,5	6,17	2,1	2,5	84,0	85,7	86,3	0,56	0,68	0,75	1,15	0,06590	10	55	76
12,5	9,2	160M	1160	33,5	6,0	7,72	2,3	2,5	86,0	87,0	88,0	0,66	0,77	0,82	1,15	0,12209	11	59	105
15	11	160M	1170	40,3	6,5	9,18	2,5	2,8	88,0	89,0	89,5	0,62	0,74	0,80	1,15	0,16518	9	59	122
20	15	160L	1170	56,4	7,5	12,2	2,6	2,9	88,5	89,0	89,5	0,60	0,72	0,78	1,15	0,18673	6	59	134
25	18,5	180L	1165	59,8	7,9	15,4	2,6	2,8	89,0	89,6	90,2	0,79	0,87	0,90	1,15	0,30337	7	59	174
30	22	200L	1175	74,6	6,0	18,3	2,1	2,3	89,5	90,7	91,0	0,75	0,81	0,85	1,15	0,41258	22	62	233
40	30	200L	1175	102	6,0	24,4	2,2	2,3	90,0	91,0	91,7	0,74	0,81	0,84	1,15	0,44846	15	62	251
50	37	225S/M	1180	126	8,4	30,3	3,2	3,3	90,0	91,3	92,0	0,71	0,80	0,84	1,00	1,08256	19	65	382
60	45	250S/M	1180	148	7,8	36,4	2,9	2,8	90,5	91,7	92,5	0,74	0,83	0,86	1,00	1,22377	17	65	428
75	55	250S/M	1180	183	7,6	45,5	3,0	3,0	90,5	92,0	93,0	0,71	0,80	0,85	1,00	1,55324	18	65	480
100	75	280S/M	1185	255	6,5	60,4	2,4	2,5	90,2	92,2	93,0	0,67	0,78	0,83	1,00	2,64298	28	70	637
125	90	280S/M	1185	301	6,0	75,5	2,3	2,4	92,5	93,2	93,5	0,70	0,80	0,84	1,00	3,10263	20	70	686
150	110	315S/M	1185	370	7,0	90,6	2,5	2,5	91,5	93,0	94,1	0,68	0,78	0,83	1,00	4,59649	31	73	914
175	132	315S/M	1185	449	7,0	106	2,6	2,6	92,0	93,4	94,1	0,67	0,78	0,82	1,00	5,28596	25	73	995
200	150	315S/M	1185	516	7,6	121	2,8	2,8	92,5	93,8	94,2	0,66	0,76	0,81	1,00	5,28596	21	73	995
250	185	355M/L	1190	638	6,2	150	1,9	2,1	92,7	93,7	94,0	0,69	0,78	0,81	1,00	9,53128	74	77	1527
300	220	355M/L	1190	754	6,9	181	1,9	2,2	93,0	94,2	94,5	0,65	0,75	0,81	1,00	10,96098	64	77	1630
350	260	355M/L	1190	877	6,5	211	2,0	2,1	93,0	94,7	94,9	0,71	0,79	0,82	1,00	13,82036	73	77	1854
*400	300	355M/L	1190	1010	6,5	241	2,0	2,1	93,7	94,5	94,9	0,69	0,78	0,82	1,00	14,77349	63	77	1923
*450	330	355M/L	1190	1130	6,2	271	1,8	1,9	93,9	94,7	95,0	0,68	0,76	0,81	1,00	15,48834	53	77	2005

Exemplo Nota Fiscal

DANFE
 DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA
 0 - ENTRADA 1
 1 - SAÍDA
 Nº 000000000 fl. 1 / 1
 SÉRIE 001

CHAVE DE ACESSO
 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
 www.nfe.fazenda.gov.br/portal
 ou no site da Sefaz Autorizadora

PROTÓCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO

NATUREZA DE OPERAÇÃO
 Venda dentro do estado

ENSCRIÇÃO ESTADUAL ENSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIB. CNPJ / CPF

DESTINATÁRIO / REMETENTE
 NOME / RAZÃO SOCIAL CNPJ / CPF DATA DA EMISSÃO

ENDEREÇO BAIRRO / DISTRITO CEP DATA SAÍDA / ENTRADA

MUNICÍPIO FONE / FAX UF INSCRIÇÃO ESTADUAL HORA DA SAÍDA

FATURA
 RS

DADOS DA FATURA
 NÚMERO VALOR ORIGINAL VALOR DESCONTO VALOR LÍQUIDO

DUPLICATAS
 Nº DUPLICATA VENC. VALOR Nº DUPLICATA VENC. VALOR Nº DUPLICATA VENC. VALOR Nº DUPLICATA VENC. VALOR

CÁLCULO DO IMPOSTO
 BASE DE CÁLCULO DO ICMS VALOR DO ICMS BASE CALC. ICMS SUBST. VALOR DO ICMS SUBST. VALOR TOTAL DOS PRODUTOS

VALOR DO FRETE VALOR DO SEGURO DESCONTO OUTRAS DESP. ACESS. VALOR DO IPI VALOR TOTAL DA NOTA

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS
 RAZÃO SOCIAL FRETE POR CONTA CÓDIGO ANTI PLACA DO VEÍCULO UF CNPJ / CPF

ENDEREÇO MUNICÍPIO UF INSCRIÇÃO ESTADUAL

QUANTIDADE ESPÉCIE MARCA NUMERAÇÃO PESO BRUTO PESO LÍQUIDO

DADOS DO PRODUTO / SERVIÇOS

CÓDIGO DO PROD. SERV.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO	NCM / SE	COSN / CSE	CFOP	UNID.	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	DESCONTO	BASE CALC. ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	ALÍQUOTAS ICMS IPI
5389	MOTOR TRIFÁSICO 10CV 7,5KW 380V/ 7450W 2PÓLOS.	00000000	0500	5405	UN	1	3.264,22	3.264,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 0,00