



DOCUMENTOS NOVA LIGAÇÃO EM BAIXA TENSÃO

(Versão 12 - atualizada em 02/2026)

Pedidos de Orçamento de Conexão Individual

Data da Solicitação: / / **Nº do Protocolo:**

Tipo de Solicitação: Residencial Comercial e Serviços Rural Industrial Outros: _____

Tipo de Conexão: Conexão Permanente Conexão Temporária (para eventos temporários com data de desligamento)

Nome do Solicitante: _____

CPF do Solicitante: _____

Endereço do pedido: _____

Referência de Localização: _____

Telefone de contato 1: (____) _____ **Telefone de contato 2:** (____) _____

E-mail: _____

Informar endereço de correspondência (preferência em área urbana): _____

- | | Sim | Não | N/A |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Documento que comprove que o solicitante possui posse (desde que o transmitente seja proprietário da matrícula) e/ou propriedade do imóvel. O documento de propriedade deverá conter todas as páginas e prazo de emissão não superior a 1 ano. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Caso haja mais de um proprietário na matrícula a ser atendida, apresentar declaração de anuência assinada por todos os proprietários cujos nomes constam no documento. Conforme código civil dos direitos e deveres dos condôminos, nenhum dos condôminos pode alterar a destinação da coisa comum, nem dar posse, uso ou gozo dela a estranhos, sem o consenso dos outros. Sendo assim, havendo mais de um proprietário na matrícula, deverá ser apresentada declaração de anuência assinada por todos os proprietários a fim de confirmar a ciência e concordância de todos no fornecimento de energia nesta propriedade. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Relação das cargas instaladas. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 Solicitações que envolvam cargas que possam provocar perturbações no sistema de distribuição, conforme tabelas do Módulo 3 do PRODIST, como motores, fornos de indução, máquinas de solda, compressores, entre outros, será necessário informar para cada equipamento no mínimo:
a) Potência Nominal [kW ou CV],
b) Corrente de Partida (quando o equipamento possuir motores) [A],
c) Tipo de Partida [Direta, motor auxiliar, reator série, resistor série, autotransformador, outros],
d) Fator de Potência em Regime [%],
e) Tensão nominal [kV] e
f) Modelo e Fabricante do Produto. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Estas informações podem ser obtidas, por exemplo, das seguintes formas, como preferir: foto da placa com parâmetros elétricos fixada na carcaça do equipamento, datasheet/manual do fabricante ou notas fiscais. Observar a norma técnica GED 3738. No ato da conexão da unidade consumidora as cargas declaradas deverão estar em posse do solicitante. Para demais tipos de cargas e informações observar o GED3738. Atenção! Não é permitido o uso de máquinas de solda monofásica. | | | |

Para Indicação do Ponto de Entrega

- 5 Conforme Art. 68 da REN1000/21, o cliente pode indicar um ponto de conexão de interesse e nesta hipótese pode proceder com esta indicação, por exemplo, das seguintes maneiras:
a) Mapa ou coordenadas do padrão de entrada;
b) Padrão de entrada ou estaca com numeração predial instalados;
c) Fornecer contato telefônico ou WhatsApp e estar disponível em horário comercial para acompanhamento na visita técnica.
- Conforme preconiza o Art. 25 da REN 1000/21 o ponto de conexão localiza-se no limite da via pública com o imóvel onde estejam localizadas as instalações, exceto em unidade consumidora do Grupo B em área rural, caso em que o ponto de conexão se situará no local de consumo, inclusive se localizado dentro do imóvel do consumidor. Atentar para que não seja instalado em terreno de terceiros.

Para Geração Distribuída

- 6 Caso o pedido envolver geração distribuída deve atender além dos itens acima elencados os documentos dispostos no GED 15303 na sua integralidade. Os pedidos devem ser ingressados por responsável técnico contratado pelo cliente através do serviço 60 - Microgeração Distribuída Baixa Tensão no Site de Projetos Particulares CPFL.

Para Irrigação, Poços ou Afins

- 7 Em pedidos que tenham a finalidade de irrigação deverão ser apresentadas licenças pertinentes ao sistema de irrigação, conforme órgão responsável (Prefeitura/FEPA). Em caso de poço, apresentar Outorga de Uso da água ou SIOU (Sistema de Outorga).

Notas Importantes

Conexão Temporária

Conforme Resolução 1000/2021 art. 501 o interessado pode ser responsável pelo custeio das obras realizadas a seu pedido quando do atendimento de fornecimento provisório.

Segundo Ponto

Conforme Resolução 1000/2021 art. 106 devem ser calculados o encargo de responsabilidade da distribuidora e a participação financeira do consumidor nas seguintes situações: I-conexão ou alteração de conexão de unidade consumidora que não se enquadre nos critérios de gratuidade dispostos no art.104 e no art.105, inclusive com microgeração ou minigeração distribuída.

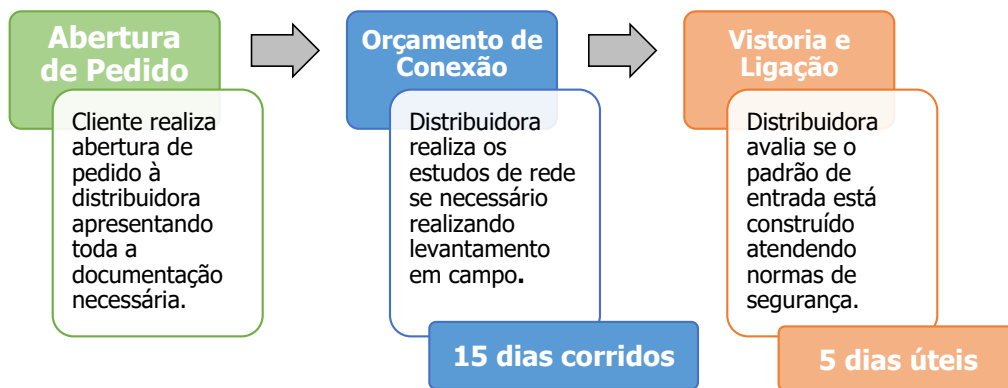
Já abriu o seu pedido? Acompanhe o andamento do através do página abaixo:
<https://servicosonline.cpfl.com.br/agencia-webapp/#/consulta-solicitacao>

ATENDIMENTO TÉCNICO CPFL PIRATININGA
0800 721 1298
 (8h00 às 17h00 de segunda a sexta, exceto feriados)

SAC CPFL PIRATININGA
0800 010 25 70
 (24 Horas e 7 dias por semana)

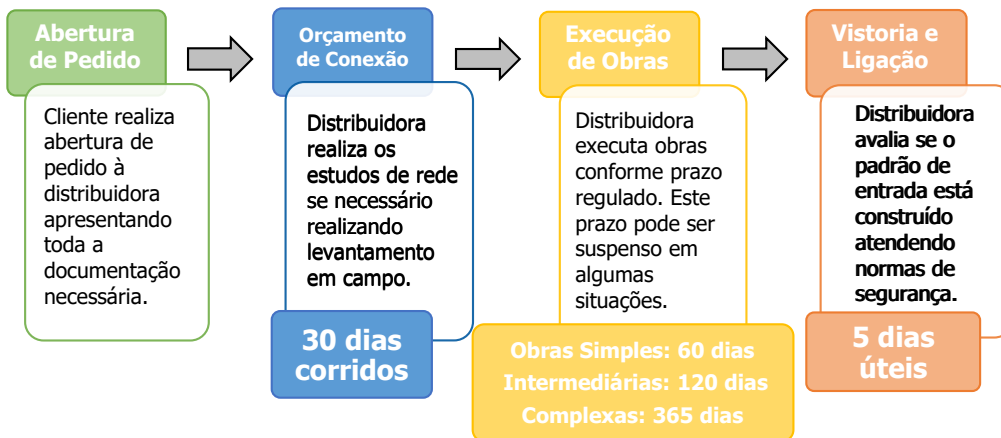
Solicitações SEM obras |

Pedidos com rede de baixa tensão a menos de 30 metros e sem obra de reforço de rede.



Solicitações COM obras |

Pedidos com necessidade de obras de extensão, complementação ou reforço de rede.

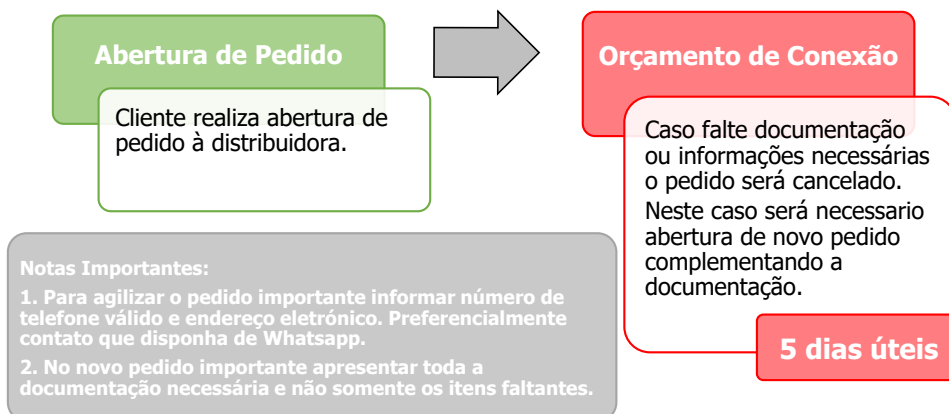


Notas importantes:

1. As definições de prazos de obras podem ser observadas no Art. 88 da REN1000/21.
2. A suspensão das obras pode ser realizada quando da necessidade de licenciamento ambiental, demais autorizações ou itens citados no Art. 89 da REN1000/21.

Solicitações Rejeitadas |

Pedidos com documentação incompleta ou divergente, além de restrições regulatórias.



Com intuito de auxiliar na localização do ponto a ser atendido, em especial em zonas rurais onde não há muitos lugares de referência, quando de ingresso de pedidos e envio das informações necessárias, compartilhamos alternativa de obtenção de coordenadas em dispositivos Android.

Passo 0: Quando estiver pessoalmente no local de interesse se conecte na internet. Caso não possua sinal ou disponibilidade para ir ao local pular para o Passo 2 e percorrer o mapa até localizar o ponto de interesse (Neste caso não aparecerá o ponto azul).

Passo 1: Ativar a localização do dispositivo deslizando a barra de notificação;

Passo 2: Abrir o aplicativo Google Maps (geralmente vem instalado de fábrica, se não localizar no menu deve instalar/ativar na loja de aplicativos);

Passo 3: Identificar o ponto em azul demonstrando sua posição, se necessário dando zoom na tela para melhorar a precisão e pressionar a tela sobre o ponto de interesse;

Passo 4: Aparecerá um alfinete na tela (📍). Copiar a coordenada que estará disponível no cabeçalho ou compartilhar o link de localização.

