



DOCUMENTOS NOVA LIGAÇÃO EM BAIXA TENSÃO

(Versão 12 - atualizada em 02/2026)

Pedidos de Orçamento de Conexão Individual

Data da Solicitação: / / **Nº do Protocolo:**

Tipo de Solicitação: ☐ Residencial ☐ Comercial e Serviços ☐ Rural ☐ Industrial ☐ Poder Público ☐ Iluminação Pública

Tipo de Conexão: ☐ Conexão Permanente ☐ Conexão Temporária (para eventos temporários com data de desligamento)

Nome do Solicitante:

Nome do Procurador:

CPF ou RG Solicitante:

Endereço do pedido:

Referência de Localização:

Cidade:

Telefone de contato 1:

Telefone de contato 2:

E-mail:

Informar endereço de correspondência (preferência em área urbana):

Sim Não N/A

- 1 Documento que comprove que o solicitante possui posse (desde que o transmitente seja proprietário da matrícula) e/ou propriedade do imóvel. O documento de propriedade deverá conter todas as páginas e prazo de emissão não superior a 1 ano. ☐ ☐ ☐
- Caso haja mais de um proprietário na matrícula a ser atendida, apresentar declaração de anuência assinada por todos os proprietários cujos nomes constam no documento. Conforme código civil dos direitos e deveres dos condôminos, nenhum dos condôminos pode alterar a destinação da coisa comum, nem dar posse, uso ou gozo dela a estranhos, sem o consenso dos outros. Sendo assim, havendo mais de um proprietário na matrícula, deverá ser apresentada declaração de anuência assinada por todos os proprietários a fim de confirmar a ciência e concordância de todos no fornecimento de energia nesta propriedade. ☐ ☐ ☐
- 3 Relação das cargas instaladas. ☐ ☐ ☐
- 4 Solicitações que envolvam cargas que possam provocar perturbações no sistema de distribuição, conforme tabelas do Módulo 3 do PRODIST, como motores, fornos de indução, máquinas de solda, compressores, entre outros, será necessário informar para cada equipamento no mínimo:
- a) Potência Nominal [kW ou CV],
 - b) Corrente de Partida (quando o equipamento possuir motores) [A],
 - c) Tipo de Partida [Direta, motor auxiliar, reator série, resistor série, autotransformador, outros],
 - d) Fator de Potência em Regime [%],
 - e) Tensão nominal [kV] e
 - f) Modelo e Fabricante do Produto.
- Estas informações podem ser obtidas, por exemplo, das seguintes formas, como preferir: foto da placa com parâmetros elétricos fixada na carcaça do equipamento, datasheet/manual do fabricante ou notas fiscais. Observar a norma técnica GED 3738. No ato da conexão da unidade consumidora as cargas declaradas deverão estar em posse do solicitante. ☐ ☐ ☐

Definição do Ponto de Entrega

- 5 Conforme Art. 68 da REN1000/21, o cliente pode indicar um ponto de conexão de interesse e nesta hipótese pode proceder com esta indicação, por exemplo, das seguintes maneiras: ☐ ☐ ☐
- a) Mapa ou coordenadas do padrão de entrada;
 - b) Padrão de entrada ou estaca com numeração instalados;
 - c) Fornecer contato telefônico ou WhatsApp e estar disponível para acompanhamento do técnico de levantamento.
- Conforme preconiza o Art. 25 da REN 1000/21 o ponto de conexão localiza-se no limite da via pública com o imóvel onde estejam localizadas as instalações, exceto em unidade consumidora do Grupo B em área rural, caso em que o ponto de conexão se situará no local de consumo, inclusive se localizado dentro do imóvel do consumidor. Atentar para que não seja instalado em terreno de terceiros.

Para Geração Distribuída

- 6 Caso o pedido envolva geração distribuída deve atender além dos itens acima elencados os documentos dispostos no GED 15303 na sua integralidade. Os pedidos devem ser ingressados por responsável técnico contratado pelo cliente através do serviço 60 - Microgeração Distribuída Baixa Tensão no Site de Projetos Particulares CPFL. ☐ ☐ ☐

Para Irrigação, Poços ou Afins

- 7 Em pedidos que tenham a finalidade de irrigação deverão ser apresentadas licenças pertinentes ao sistema de irrigação, conforme órgão responsável (Prefeitura/FEPAM). Em caso de poço, apresentar Outorga de Uso da água ou SIOU (Sistema de Outorga). ☐ ☐ ☐

Notas Importantes

Conexão Temporária

Conforme Resolução 1000/2021 art. 501 o interessado pode ser responsável pelo custeio das obras realizadas a seu pedido quando do atendimento de fornecimento provisório.

Segundo Ponto

Conforme Resolução 1000/2021 art. 106 devem ser calculados o encargo de responsabilidade da distribuidora e a participação financeira do consumidor nas seguintes situações: I - conexão ou alteração de conexão de unidade consumidora que não se enquadre nos critérios de gratuidade dispostos no art. 104 e no art. 105, inclusive com microgeração ou minigeração distribuída.

Atenção! Não é permitido o uso de máquinas de solda monofásica.

Já abriu o seu pedido? Acompanhe o andamento do através da página abaixo:
<https://servicosonline.cpfl.com.br/agencia-webapp/#/consulta-solicitacao>

ATENDIMENTO TÉCNICO CPFL Santa Cruz
0800 721 1290
 (8h00 às 12h00 e 13h00 às 17h00 de segunda a sexta, exceto feriados)

SAC CPFL Santa Cruz
0800 772 21 96
 (24 Horas e 7 dias por semana)