

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CPFL PAULISTA

**DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2024**

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

DETALHAMENTO: R\$ 43.317,50

Serão realizadas 10 reuniões Ordinárias (de forma presencial e/ou virtual), e extraordinárias quando necessário, na sala de reuniões do COCEN CPFL Paulista, localizadas na sede na empresa, situada na Rua Jorge de Figueiredo Correa, nº 1632 – Jardim Professora Tarcília, CEP: 13087-397, na Cidade de Campinas ou em outro local definido pelo Conselho, conforme calendário de reuniões que será publicado no site, dando preferência para a primeira terça-feira de cada mês. As reuniões podem ser realizadas nas regionais da CPFL, de acordo com a necessidade. Nas reuniões serão abordados assuntos sobre o fornecimento de energia elétrica, tarifas, adequação de serviços e demais assuntos pertinentes ao momento.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO: R\$ 66.579,74

Promover a divulgação dos trabalhos realizados pelo Conselho de Consumidores juntos a entidades representativas das classes de consumo e diretamente aos consumidores de energia elétrica, visando estabelecer canais de comunicação entre os membros do conselho e entre representantes das classes consumidoras, para apresentar sugestões de melhorias continua nos serviços prestados pela distribuidora. Fazer reuniões ou workshops com os consumidores das classes em parceria com a distribuidora e as entidades, para debater os principais assuntos para a melhoria do serviço e de conhecimento técnico. Interação com conselhos de outras distribuidoras, assim como a participação e envolvimento com as atividades de suporte à operação da CPFL Paulista.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO: R\$ 23.376,00

Divulgação em jornal específico sobre a atuação do Conselho; Produção de cartilhas e folders apresentando o Conselho; E a promoção de campanhas de conscientização na sociedade como um todo.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

DETALHAMENTO:

Não foi prevista a contratação desse tipo de serviço para o ano de 2024.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

DETALHAMENTO: R\$ 52.400,00

Apoio de Consultoria especializada para auxiliar o Conselho nos assuntos de caráter técnico e regulatório, com ênfase nas políticas tarifárias, composição, encargos e impostos, obrigações das distribuidoras, eficiência energética e sua aderência aos programas de sustentabilidade associados, formas de contratação de energia e outras mudanças no ambiente legal e regulatório que possam impactar as classes consumidoras representadas.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

DETALHAMENTO:

Não foi prevista a contratação desse tipo de serviço para o ano de 2024.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Não foi prevista a contratação desse tipo de serviço para o ano de 2024.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Não foi prevista a contratação desse tipo de serviço para o ano de 2024.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO: R\$ 35.924,00

Participação dos membros do conselho, dando oportunidade para todos participarem conforme disponibilidade e o limite de participantes por evento, e quando solicitado do secretário executivo em reuniões e encontros promovidos pela ANEEL.

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Participação no Encontro Nacional de Conselho de Consumidores

DETALHAMENTO: R\$ 26.664,40

Participação dos membros do conselho e do(a) secretário(a)-executivo(a) no Encontro Nacional de Conselho de Consumidores realizado uma vez ao ano, onde é dada a oportunidade de interação com outros Conselhos, bem como a participação em palestras e discussões relacionadas ao setor elétrico, com o objetivo de obter atualização técnica, legal e regulatória dos membros do conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
11	Participação no Encontro Regional de Conselho de Consumidores

DETALHAMENTO: R\$ 64.663,20

Participação dos membros do conselho e do(a) secretário(a)-executivo(a) nos Encontros Regionais de Conselho de Consumidores, onde é dada a oportunidade de interação com outros Conselhos, bem como a participação em palestras e discussões relacionadas ao setor elétrico, com o objetivo de obter atualização técnica, legal e regulatória dos membros do conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Participação em outras atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor na área de concessão

DETALHAMENTO: R\$ 21.552,00

Participação dos membros do conselho e quando solicitado do secretário executivo, em Audiência Públicas, seminários técnicos, visitas técnicas e eventos promovidos por outros Conselhos, e outras atividades relacionadas com os interesses das classes consumidoras representadas, com o objetivo de obter atualização técnica, legal e regulatória dos membros do conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
13	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

Não foi prevista a contratação desse tipo de serviço para o ano de 2024.

Meta/Atividade Número	Descrição
14	Participação em outras atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor fora da área de concessão

DETALHAMENTO: R\$ 110.217,60

Participação dos membros do conselho em eventos e atividades relacionados ao setor elétrico, promovido por Conselhos, pela Distribuidora e outros agentes do setor, na ocasião é dada a oportunidade de interação com outros Conselhos, bem como a participação em palestras e discussões relacionadas ao setor elétrico, com o objetivo de obter atualização técnica, legal e regulatória dos membros do conselho.

Campinas, 31 de outubro de 2023



Ademar Pereira

Presidente do COCEN CPFL Paulista