	Tipo de Documento: Instrução
	Área: ESQ-GERENCIA QUALIF MAT E FORNECEDORES
	Título do Documento: Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço

Sumário

1.	OBJETIVO.....	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO.....	1
3.	DEFINIÇÕES.....	1
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	2
5.	RESPONSABILIDADES	2
6.	REGRAS BÁSICAS	2
7.	CONTROLE DE REGISTROS.....	9
8.	ANEXOS	9
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES	10

1.OBJETIVO

Estabelecer as regras e critérios do *Prêmio CPFL Mais Valor (Fornecedores de Serviços)*, premiação que reconhece os fornecedores da CPFL Paulista, CPFL Piratininga, CPFL Santa Cruz e RGE que se destacaram na qualidade de fornecimento de serviços, conforme pontuação obtida nos indicadores de monitoramento da CPFL, descritos nesta instrução.

2.ÂMBITO DE APLICAÇÃO

2.1. Empresas

CPFL Paulista, CPFL Piratininga, CPFL Santa Cruz, RGE, CPFL Renováveis e CPFL Transmissão.

2.2. Área

Este documento é aplicável à Gerência de Qualificação de Materiais e Fornecedores.

3.DEFINIÇÕES

- **SBM (Supply Base Management)**

Ferramenta utilizada para monitoramento da base de fornecedores críticos.


- **Fornecedores críticos**

Fornecedores que apresentem risco operacional, risco de imagem ou são exclusivos.

- **Relacionamento com fornecedores estratégicos**

Metodologia de identificação e relacionamento junto aos fornecedores estratégicos, com base em critérios de gestão de categoria, percepção do fornecedor em relação a CPFL, performance do fornecedor e gestão de relacionamento a partir da visão de diferentes

N.Documento: 12560	Categoria: Tático	Versão: 12.0	Aprovado por: Breno Pinto de Carvalho Rosa	Data Publicação: 21/11/2023	Página: 1 de 11
-----------------------	----------------------	-----------------	--	-----------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Instrução
	Área: ESQ-GERENCIA QUALIF MAT E FORNECEDORES
	Título do Documento: Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço

stakeholders internos (Compras Corporativas, Qualificação de Fornecedores e Gestor de Contrato).

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Documentos Normativos – nº 0;
- Governança e Gestão Base de Fornecedores Críticos – nº 17025;
- Fornecedores Estratégicos - Modelo de Relacionamento – nº 18466.

5. RESPONSABILIDADES

5.1 Gerência de Qualificação de Materiais e Fornecedores

- Atualizar esta instrução.

6. REGRAS BÁSICAS

6.1 Fornecedores aptos ao Prêmio

Participam os fornecedores de serviços nos escopos: CCM (Serviços de Construção e Manutenção de Redes de Distribuição), STC (Serviços Técnicos Comerciais Padronizados), RPC (Recuperação de Perdas Comerciais), LEC (Leitura e Entrega de Contas), vegetação, serviços administrativos comerciais, serviços de facilities, empreendimentos de subestações, empreendimentos de linhas de transmissão, e eficiência energética.

- São cadastrados e homologados na(s) empresa(s) CPFL Paulista, CPFL Piratininga, CPFL Santa Cruz e RGE;
- Tiveram contrato de fornecimento vigente, com a CPFL, no período de 01 de setembro de 2022 a 31 de agosto de 2023.

Não serão aceitas adesões condicionais.

6.2. Categorias

Os fornecedores participantes do *Prêmio CPFL Mais Valor – Fornecedores de Serviços* são divididos em categorias distintas, com base no tipo de serviço prestado, de acordo com os escopos descritos abaixo:

- Serviços de Construção e Manutenção de Redes de Distribuição

Fornecedores responsáveis pela construção e manutenção da rede elétrica de distribuição.


- Serviços Comerciais de Campo

Fornecedores responsáveis pela leitura e entrega de contas, recuperação de perdas comerciais, e corte e religa.

- Serviços de Vegetação

Fornecedores responsáveis por serviços de poda de árvores e roçada.

N.Documento: 12560	Categoria: Tático	Versão: 12.0	Aprovado por: Breno Pinto de Carvalho Rosa	Data Publicação: 21/11/2023	Página: 2 de 11
-----------------------	----------------------	-----------------	--	-----------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Instrução
	Área: ESQ-GERENCIA QUALIF MAT E FORNECEDORES
	Título do Documento: Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço

- Empreendimentos de Subestações

Fornecedores responsáveis pela construção de empreendimentos de subestações de propriedade da CPFL, com contratação no modelo "Turn-Key".

- Empreendimentos de Linhas de Transmissão

Fornecedores responsáveis pela construção de empreendimentos de linhas de transmissão de propriedade da CPFL, com contratação no modelo "Turn-Key".

- Serviços Administrativos Comerciais

Fornecedores que prestam serviços administrativos, como parceiros responsáveis pela impressão de contas.

- Serviços de Facilities

Fornecedores que prestam serviços de facilities, como parceiros responsáveis por serviços de manutenção e limpeza predial, e segurança.

- Eficiência Energética

Fornecedores responsáveis pela prestação de serviços técnicos relacionados a projetos de eficiência energética.

Além das categorias citadas também podem ser premiados fornecedores nas categorias de destaque:

- Destaque Vida 100% - Serviços de Construção e Manutenção de Redes de Distribuição;
- Destaque Vida 100 % - Serviços Comerciais de Campo;
- Destaque de Sustentabilidade;
- Destaque de TI;
- Destaque do Ano.

Estas categorias têm como objetivo promover e reconhecer os fornecedores que, além de se destacarem na qualidade de fornecimento e/ou atendimento, ainda prestaram atendimento realmente diferenciado e/ou extremamente relevante e/ou que tenham excedido obrigações contratuais e/ou expectativas.

6.3. Critérios de qualificação do fornecedor


Os fornecedores são avaliados e qualificados conforme os critérios:

6.3.1. Estar monitorado no SBM - *Supply Base Management* no período avaliado;

6.3.2. Estar com a documentação, incluindo aspectos jurídicos-fiscais, regular e vigente;

Documentação: a análise dos documentos solicitados durante a qualificação comercial do fornecedor ocorre conforme a documentação prevista para a categoria do fornecedor e é realizada pela Gerência de Qualificação de Materiais e Fornecedores.

N.Documento: 12560	Categoria: Tático	Versão: 12.0	Aprovado por: Breno Pinto de Carvalho Rosa	Data Publicação: 21/11/2023	Página: 3 de 11
-----------------------	----------------------	-----------------	--	-----------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Instrução
	Área: ESQ-GERENCIA QUALIF MAT E FORNECEDORES
	Título do Documento: Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço

a) Análise Documentação Jurídico-Fiscal: Consiste na verificação da regularidade da situação fiscal do fornecedor, através da avaliação dos seguintes documentos:

- Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ);
- Prova de regularidade relativa à seguridade social demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos pela Lei (INSS e FGTS);
- CEIS – Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas.

b) Análise Econômico-Financeira: Consiste na análise do balanço financeiro dos últimos exercícios, na qual se avalia o grau de dependência com o Grupo CPFL, liquidez, nível de endividamento e SERASA.

c) Análise de Due Dilligence: Consiste na análise de aspectos como doações eleitorais, mídias negativas, processos criminais e listas restritivas.

6.4. Desempenho técnico por categoria

As categorias abaixo relacionadas seguem os mesmos critérios de avaliação:

- **Serviços de Construção e Manutenção de Redes de Distribuição;**
- **Serviços Comerciais de Campo;**
- **Serviços de Vegetação;**
- **Empreendimentos de Subestações;**
- **Empreendimentos de Linhas de Transmissão;**
- **Serviços Administrativos Comerciais;**
- **Serviços de Facilities.**

Critérios:


- Estar em monitoramento no SBM - *Supply Base Management* por no mínimo 11 meses do período avaliado;
- Apresentar zero acidentes fatais;
- Apresentar rating de Segurança no SBM em baixo risco;
- Não ter ficado em alto risco no SBM durante o período avaliado;
- Ter a média do rating do SBM classificada como baixo risco no período avaliado;
- Possuir contrato ativo;
- Desempenho no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos, conforme GED 18466: classificação mínima recomendável: potencial;
- Não apresentar restrições;
- Nota final mais alta em ponderação que considera a média da nota do SBM para o período avaliado (70 %) e a pontuação no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos (30 %).

○ **Eficiência Energética**

Para esta categoria, os fornecedores avaliados não são monitorados no SBM. A definição de vencedor e finalistas é feita com base em avaliação da área de negócio, considerando-se os seguintes aspectos:

- Situação cadastral sem pendências;

N.Documento: 12560	Categoria: Tático	Versão: 12.0	Aprovado por: Breno Pinto de Carvalho Rosa	Data Publicação: 21/11/2023	Página: 4 de 11
-----------------------	----------------------	-----------------	--	-----------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Instrução
	Área: ESQ-GERENCIA QUALIF MAT E FORNECEDORES
	Título do Documento: Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço

- Ausência de reclamações trabalhistas em projetos anteriores;
- Postura proativa para solução de problemas;
- Excelência nos processos de gestão;
- Segurança do trabalho;
- Obras entregues sem atrasos.

- **Destaque Vida 100% - Serviços de Construção e Manutenção de Redes de Distribuição;**
- **Destaque Vida 100 % - Serviços Comerciais de Campo;**

Critérios:


- Estar em monitoramento no SBM - *Supply Base Management* por no mínimo 11 meses do período avaliado;
- Apresentar zero acidentes fatais, com afastamento e sem afastamento;
- Apresentar rating de Segurança no SBM no score em baixo risco;
- Não ter ficado em alto risco no SBM durante o período avaliado;
- Ter a média do rating do SBM classificada como baixo risco no período avaliado;
- Ter contrato ativo;
- Apresentar aderência de segurança maior do que 85 %;
- Ter passado por auditoria de segurança e pontuado mais do que 90 %;
- Desempenho no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos, conforme GED 18466: classificação mínima recomendável: potencial;
- Não apresentar restrições;
- Apresentar maior média nas inspeções e auditorias trimestrais de segurança.

○ **Destaque de Sustentabilidade**

Critérios:

- Estar em monitoramento no SBM - *Supply Base Management* por no mínimo 11 meses do período avaliado;
- Não ter ficado em alto risco no SBM durante o período avaliado;
- Ter a média do rating do SBM classificada como baixo risco no período avaliado;
- Ter contrato ativo;
- Desempenho no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos, conforme GED 18466: classificação mínima recomendável: potencial;
- Ter apresentado alta maturidade em sustentabilidade por meio de suas respostas ao questionário de sustentabilidade, que integra o SBM;
- Ter apresentado desenvolvimento no tema desde o último ciclo de avaliação;
- Não apresentar restrições;
- Nota final mais alta em ponderação que considera a nota do questionário de sustentabilidade, a média da nota do SBM para o período avaliado e a pontuação no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos.

N.Documento: 12560	Categoria: Tático	Versão: 12.0	Aprovado por: Breno Pinto de Carvalho Rosa	Data Publicação: 21/11/2023	Página: 5 de 11
-----------------------	----------------------	-----------------	--	-----------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Instrução
	Área: ESQ-GERENCIA QUALIF MAT E FORNECEDORES
	Título do Documento: Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço

- **Destaque de TI**

Para esta categoria, a definição do vencedor é feita com base em avaliação da área de negócio considerando os seguintes aspectos:

- Cumprimento de indicadores e SLA;
- Qualidade da execução da atividade;
- Agilidade na solução de problemas;
- Qualificação profissional;
- Excelência de gestão.

- **Destaque do Ano**

Fica a critério da CPFL avaliar, ponderar e classificar os candidatos premiados nesta categoria. Ela é aplicável a todos os fornecedores que prestaram serviços ou forneceram materiais para as redes de distribuição das empresas do Grupo CPFL durante o período avaliado.


Além das categorias mencionadas acima, também serão premiados fornecedores em 3 categorias relacionadas à CPFL Renováveis, considerando o mesmo período de avaliação, entre 01 de setembro de 2022 e 31 de agosto de 2023. As categorias e os critérios de avaliação seguem abaixo:

- **Energias Renováveis – BOP**
- **Energias Renováveis – WIND**

Critérios:

- Estar em monitoramento no SBM - *Supply Base Management* por no mínimo 11 meses do período avaliado;
- Apresentar zero acidentes fatais;
- Apresentar rating de Segurança no SBM em baixo risco;
- Não ter ficado em alto risco no SBM durante o período avaliado;
- Ter a média do rating do SBM classificada como baixo risco no período avaliado;
- Possuir contrato ativo;
- Desempenho no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos, conforme GED 18466: classificação mínima recomendável: potencial;
- Não apresentar restrições;
- Nota final mais alta em ponderação que considera a média da nota do SBM para o período avaliado (70 %) e a pontuação no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos (30 %).

N.Documento: 12560	Categoria: Tático	Versão: 12.0	Aprovado por: Breno Pinto de Carvalho Rosa	Data Publicação: 21/11/2023	Página: 6 de 11
-----------------------	----------------------	-----------------	--	-----------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Instrução
	Área: ESQ-GERENCIA QUALIF MAT E FORNECEDORES
	Título do Documento: Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço

○ **Destaque Vida 100 % - Energias Renováveis**

Critérios:

- Estar em monitoramento no SBM - *Supply Base Management* por no mínimo 11 meses do período avaliado;
- Apresentar zero acidentes fatais, com afastamento e sem afastamento;
- Apresentar rating de Segurança no SBM no score em baixo risco;
- Não ter ficado em alto risco no SBM durante o período avaliado;
- Ter a média do rating do SBM classificada como baixo risco no período avaliado;
- Ter contrato ativo;
- Apresentar aderência de segurança maior do que 85 %;
- Não ter tido a avaliação zerada em inspeções de segurança;
- Desempenho no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos, conforme GED 18466: classificação mínima recomendável: potencial;
- Não apresentar restrições;
- Nota final mais alta em ponderação que considera a aderência às inspeções de segurança, a média da nota do SBM para o período avaliado e a pontuação no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos.

Ainda, serão premiados fornecedores em 1 categoria relacionada à CPFL Transmissão, considerando o mesmo período de avaliação: 01 de setembro de 2022 a 31 de agosto de 2023. A categoria e os critérios de avaliação seguem abaixo:

○ **Empreendimentos de Subestações e Linhas de Transmissão (CPFL-T)**


Critérios:

- Estar em monitoramento no SBM - *Supply Base Management* por no mínimo 11 meses do período avaliado;
- Apresentar zero acidentes fatais;
- Apresentar rating de Segurança no SBM em baixo risco;
- Não ter ficado em alto risco no SBM durante o período avaliado;
- Ter a média do rating do SBM classificada como baixo risco no período avaliado;
- Possuir contrato ativo;
- Não apresentar restrições;
- Média da nota do SBM mais alta para o período avaliado.

Observações:

- O resultado da avaliação trazida pelo SBM poderá, em caráter excepcional, ser validado com os respectivos gestores dos fornecedores apontados como finalistas e vencedores.
- O relacionamento comercial entre CPFL e fornecedor pode ser fator de desclassificação, ficando a decisão a critério da CPFL, que se reserva o direito da não obrigatoriedade da divulgação ou fornecimento de informações detalhadas a respeito.

N.Documento: 12560	Categoria: Tático	Versão: 12.0	Aprovado por: Breno Pinto de Carvalho Rosa	Data Publicação: 21/11/2023	Página: 7 de 11
-----------------------	----------------------	-----------------	--	-----------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Instrução
	Área: ESQ-GERENCIA QUALIF MAT E FORNECEDORES
	Título do Documento: Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço

- Os fornecedores podem ser desclassificados caso, no período avaliado ou até a data da realização da premiação, apresentem ocorrências graves em quesitos relacionados à segurança do trabalho.
- Em cada categoria, é definido um vencedor. Dentre os finalistas, o fornecedor que atingir melhor desempenho nas avaliações é considerado o vencedor de sua categoria.
- Não são divulgadas informações sobre os fornecedores que não atingiram critérios mínimos exigidos para se classificarem como finalistas.
- Para todas as categorias, são enviados *Termos de Adesão* aos fornecedores finalistas, que devem ser respondidos e encaminhados para o e-mail: premiomaisvalor@cpfl.com.br no prazo a ser comunicado. O *Termo de Adesão* deve ser assinado por um representante legal.

6.5. PREMIAÇÃO

A premiação ocorre aos fornecedores vencedores e finalistas em cada categoria, com exceção das categorias de destaque, nas quais apenas o vencedor é premiado. São concedidos os seguintes prêmios:

6.5.1. Vencedor de cada categoria

- Troféu da categoria contendo informações de vencedor do *Prêmio CPFL Mais Valor – Fornecedores de Serviços*;
- Certificado físico da categoria contendo informações de vencedor do *Prêmio CPFL Mais Valor – Fornecedores de Serviços*;
- Direito de utilização do Selo de empresa premiada pelo *Prêmio CPFL Mais Valor* para aplicação em documentos ou publicações – sites na Internet, banners ou folders.


6.5.2. Finalistas por categoria

- Placa de reconhecimento da categoria contendo informações de finalista do *Prêmio Mais Valor CPFL – Fornecedores de Serviços*;
- Certificado físico da categoria contendo informações de finalista do *Prêmio CPFL Mais Valor – Fornecedores de Serviços*.

6.6. AUTORIZAÇÃO DE PUBLICAÇÃO

Os fornecedores inscritos concordam que a CPFL Energia publique no seu site, jornais e quaisquer outros meios de comunicação o resultado da premiação. Caso o fornecedor inscrito não queira que o seu nome seja publicado em jornais e outros meios de comunicação, à exceção do site da CPFL, deve comunicar sua negativa à CPFL no envio do termo de adesão.

N.Documento: 12560	Categoria: Tático	Versão: 12.0	Aprovado por: Breno Pinto de Carvalho Rosa	Data Publicação: 21/11/2023	Página: 8 de 11
-----------------------	----------------------	-----------------	--	-----------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Instrução
	Área: ESQ-GERENCIA QUALIF MAT E FORNECEDORES
	Título do Documento: Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço

6.7. CASOS OMISSOS

Os casos omissos devem ser encaminhados para análise e decisão da Gerência de Qualificação de Materiais e Fornecedores, via e-mail premiomaisvalor@cpfl.com.br.

6.8. LIMITES DE RESPONSABILIDADE

A CPFL Energia não se responsabiliza perante os fornecedores inscritos no caso de o resultado da premiação resultar em cancelamentos ou negativa de negócios por terceiros, ou ainda macular eventual conceito empresarial. Entretanto, informamos que somente são divulgadas as empresas premiadas.

Para o fornecedor premiado cujo contrato de fornecimento com a CPFL finalizar, não é concedido benefício a nova contratação, ou seja, a CPFL não se obriga a garantir a continuidade, cabendo o direito de decisão à CPFL.

7. CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
Termo de adesão Fornecedores de Serviços	Na rede da diretoria ES em V:\ASQ - Qualidade	Restrito conforme acesso à rede	Por ano	Permanente	Não aplicável

8. ANEXOS

Termo de Adesão Fornecedores de Serviços

Prêmio CPFL Mais Valor 2023

Tendo interesse em concorrer ao Prêmio CPFL Mais Valor 2023 - Fornecedores de Serviços, imprima e preencha este documento. O representante legal da empresa deve assiná-lo e encaminhá-lo, via e-mail (digitalizado), para premiomaisvalor@cpfl.com.br.

Razão Social: _____

CNPJ: _____ Endereço: _____


Cidade/Estado: _____

O regulamento completo, documento CPFL - GED 12560, pode ser consultado no site da CPFL: <http://www.cpfl.com.br/atendimento-a-consumidores/orientacoes-tecnicas/publicacoes-tecnicas/Paginas/outros.aspx>, ou solicitado por e-mail.

Categorias

- Serviços de Construção e Manutenção de Redes de Distribuição
- Serviços Comerciais de Campo
- Serviços de Vegetação
- Empreendimentos de Subestações
- Empreendimentos de Linhas de Transmissão
- Serviços Administrativos Comerciais
- Serviços de Facilities
- Eficiência Energética
- Energias Renováveis - BOP

N.Documento: 12560	Categoria: Tático	Versão: 12.0	Aprovado por: Breno Pinto de Carvalho Rosa	Data Publicação: 21/11/2023	Página: 9 de 11
-----------------------	----------------------	-----------------	--	-----------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Instrução
	Área: ESQ-GERENCIA QUALIF MAT E FORNECEDORES
	Título do Documento: Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço

- Energias Renováveis – WIND
- Empreendimentos de Subestações e Linhas de Transmissão (CPFL-T)
- Destaque Vida 100 % - Serviços de Construção e Manutenção de Redes de Distribuição
- Destaque Vida 100 % - Serviços Comerciais de Campo
- Destaque Vida 100 % - Energias Renováveis
- Destaque de TI

Além das categorias citadas acima, serão premiados fornecedores nas Categorias de Destaque de Sustentabilidade e Destaque do Ano. Participam dessas categorias fornecedores de serviços e fornecedores de materiais.

Nome contato comercial: _____
E-mail: _____ Telefone: (____) _____

A empresa acima, representada por seu representante legal, aceita participar do Prêmio CPFL Mais Valor 2023 – Fornecedores de Serviços e declara aceitar os termos descritos no regulamento (documento GED 12560) e estar de acordo com a divulgação em mídia das empresas premiadas. Ela também declara que dará retorno, até a data solicitada, sobre sua participação no evento de premiação, a ser realizado na cidade de Campinas – SP em 05 de dezembro de 2023.

Caso **não** haja interesse na divulgação em mídia, favor assinalar ()

Nome do representante legal: _____
Assinatura: _____
Data: ____/____/____ Cargo: _____ Telefone: (____) _____

9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
CPFL	ESQM	Breno Rosa
RGE	ESQM	Aline Mariani Feistler
RGE	ESQM	Eduard Jean Burtet
CPFL	ESQM	Renato Luciano de Castro Rocha
CPFL	ESMP	Marco Antonio Grippa

9.2. Alterações

N.Documento: 12560	Categoria: Tático	Versão: 12.0	Aprovado por: Breno Pinto de Carvalho Rosa	Data Publicação: 21/11/2023	Página: 10 de 11
-----------------------	----------------------	-----------------	--	-----------------------------------	------------------------



Tipo de Documento: Instrução

Área: ESQ-GERENCIA QUALIF MAT E FORNECEDORES

Título do Documento: Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
NA	NA	Documento em versão inicial
1.6	18/11//2020	Revisão geral para atualização de categorias e critérios
1.7	12/11/2021	Sem alteração de conteúdo; publicação para inserção do normativo no site externo.
1.8	17/11/2021	Revisão geral para atualização de categorias e critérios
1.9	07/11/2022	Revisão geral para atualização de categorias e critérios
11.0	16/11/2023	Sem alteração de conteúdo; publicação para ajuste pontual de grafia; padronização do campo "Versão Anterior" do item 9.2 para número inteiro

N.Documento: 12560	Categoria: Tático	Versão: 12.0	Aprovado por: Breno Pinto de Carvalho Rosa	Data Publicação: 21/11/2023	Página: 11 de 11
-----------------------	----------------------	-----------------	--	-----------------------------------	------------------------