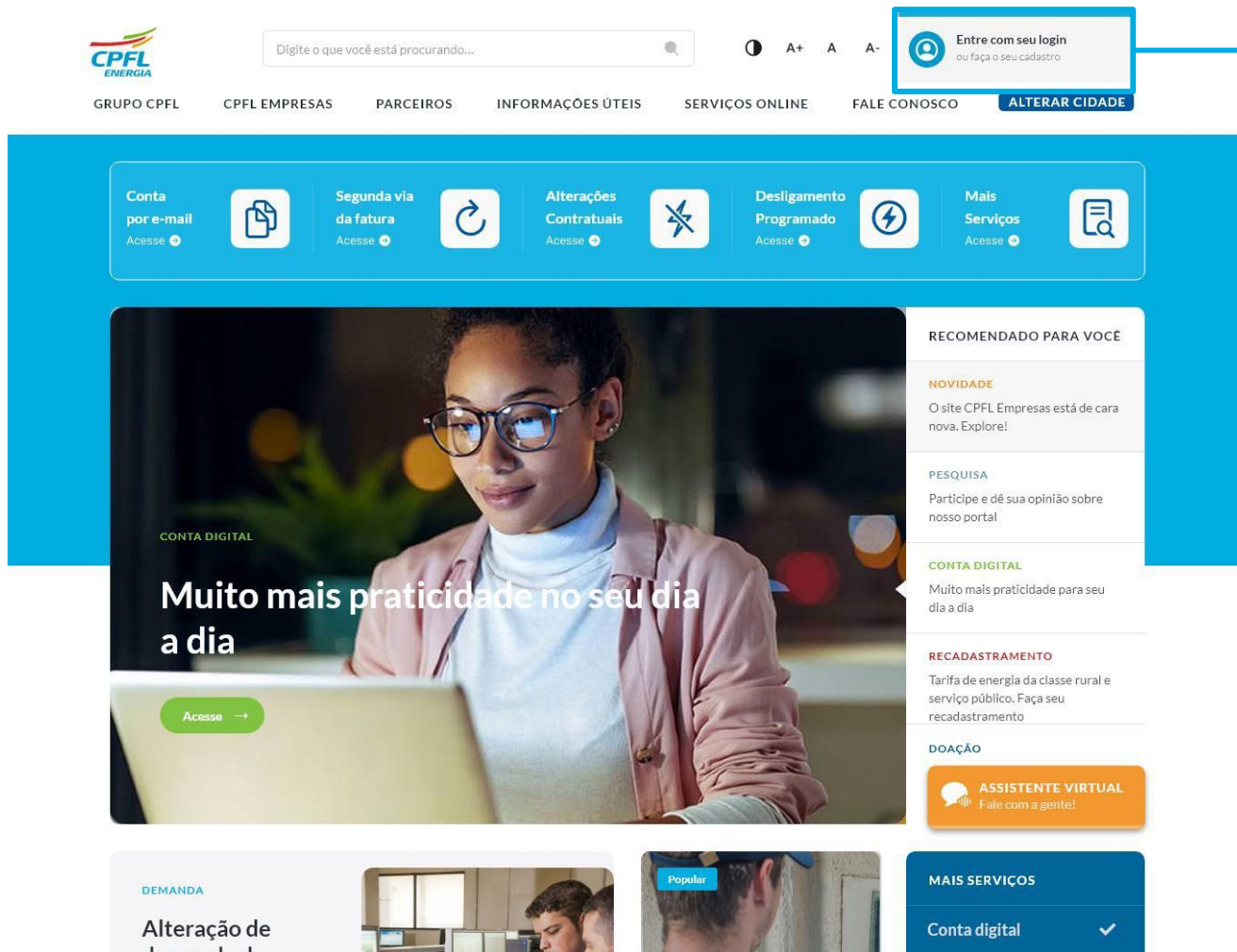


# Passo a Passo Login Poder Público Grupo B (baixa tensão)



# Acessando Novo portal Poder Público



The screenshot shows the CPFL Energia website interface. At the top left is the CPFL ENERGIA logo. A search bar contains the text "Digite o que você está procurando...". To the right of the search bar are navigation icons for accessibility (A+, A, A-). A blue box highlights a button with a person icon and the text "Entre com seu login ou faça o seu cadastro". Below the search bar is a horizontal menu with links: GRUPO CPFL, CPFL EMPRESAS, PARCEIROS, INFORMAÇÕES ÚTEIS, SERVIÇOS ONLINE, FALE CONOSCO, and ALTERAR CIDADE. A blue banner below the menu contains several service links with icons: "Conta por e-mail", "Segunda via da fatura", "Alterações Contratuais", "Desligamento Programado", and "Mais Serviços". The main content area features a large image of a woman with glasses looking at a laptop, with the text "Muito mais praticidade no seu dia a dia" and a green "Acesse" button. To the right of the image is a "RECOMENDADO PARA VOCE" section with sub-sections: "NOVIDADE" (site update), "PESQUISA" (survey), "CONTA DIGITAL" (practicality), "RECADASTRAMENTO" (tariff change), and "DOAÇÃO" (virtual assistant). At the bottom, there are sections for "DEMANDA" (Alteração de demanda), "Popular" (with a person icon), and "MAIS SERVIÇOS" (Conta digital).

Para criar o login e acessar os serviços, o usuário deve clicar no elemento de **Entre com o seu Login ou Faça o seu cadastro** localizado no canto direito superior da tela.



Entre com seu login  
ou faça o seu cadastro

# Acessando Novo portal Poder Público

## Acesso Único

Serviços para clientes Residenciais, Comerciais, Industriais, Rurais e Poderes Públicos - Baixa tensão

Serviços para Empresas e Poderes Públicos ligados acima de 2,3 kV - Alta tensão

Serviços para Projetistas - Projetos particulares

Se você já tinha cadastro no portal antigo, é necessário definir nova senha.  
Caso já tenha feito, é só entrar com o seu e-mail e senha.

[Definir nova senha](#) [Entrar](#)

Ainda não tem cadastro? [Cadastre-se!](#)  
Se precisar de ajuda, [clique aqui.](#)

**NOVO ACESSO**

## Credenciados

Serviços para Parceiros Credenciados

Um novo portal mais seguro, rápido e intuitivo está pronto para você experimentar.  
Acesse agora e confira as novidades!

O acesso ao portal antigo ainda está disponível, você pode acessar a qualquer momento.

[Conferir Novo Portal](#) [Acessar Portal Antigo](#)

**Atenção: O Portal Antigo ficará disponível temporariamente.**

Após ser direcionada para a página de login, clicar em **Conferir Novo Portal**

# Acessando Novo portal Poder Público

Qual portal você deseja acessar?

<b>Imobiliária</b> Exclusivo para imobiliárias	<b>Rede Fácil</b> Rede de parceiros credenciados	<b>Seguradoras</b> Relacionamento entre as distribuidoras com as seguradoras
<b>Projetos Particulares</b> Acesso ao site de projetos particulares	<b>Poder Judiciário</b> Órgãos do Poder Judiciário cadastrados	<b>Demais Credenciados</b> Condomínio, Procon, Correspondentes CPFL, Unidade de Saúde
<b>Portal Colaborador</b> ⓘ Exclusivo para serviços de colaboradores internos	<b>GED TOI WEB</b> Acesso ao Sistema GED TOI WEB	<b>Empresa de Cobrança</b> Exclusivo para empresas de cobrança
<b>Poder Público</b> Formalize seus pedidos de serviços neste canal	<b>Demais Instituições</b> Estadual, Federal e Autarquias de água	

Deseja acessar o Portal Antigo?

[Acessar Portal Antigo](#)

Atenção: O Portal Antigo ficará disponível temporariamente.

Dentre as caixinhas dispostas, clique em **Poder Público**

# Acessando Novo portal Poder Público

Clique em **Ir para login**. Caso seja o seu primeiro acesso, clique em: **Definir nova senha**

## PODER PÚBLICO

### Poder Público

Função disponibilizada para os Poderes Públicos Municipais, Estaduais, Federais e Autarquias previamente cadastrados, visando possibilitar a formalização de pedidos de serviços através deste canal.

Se você já recebeu a confirmação de cadastro por e-mail, [clique aqui](#).

Informações, dúvidas e solicitação de cadastro entre em contato com Gerente de negócios.

Relizar meu login


**PARA ACESSAR OS  
SERVIÇOS REALIZE SEU  
LOGIN**

**Ir para Login**

**Definir nova senha**

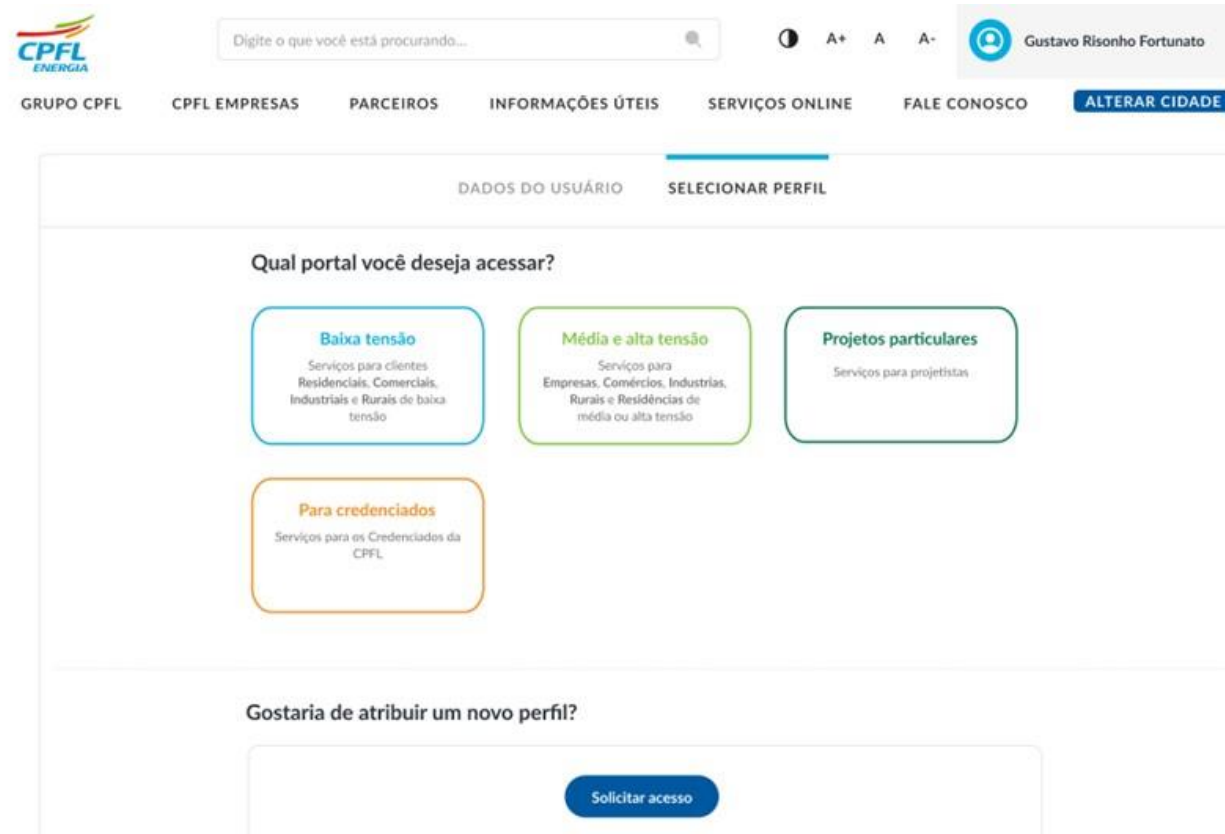
# Acessando Novo portal Poder Público

Insira o login (e-mail) e senha e clique em **Entrar**



The screenshot shows the login interface for CPFL ENERGIA and RGE. At the top, the logos for CPFL ENERGIA and RGE are displayed. Below them, the text "Faça login com seu e-mail e senha" is followed by two input fields: one for "E-mail" and one for a password (masked with dots). A link "Esqueceu sua senha?" is positioned below the password field. A blue "Entrar" button is highlighted with a red border. Below this, the text "Não possui registro? Faça seu cadastro" is followed by a blue "Cadastre-se agora" button. Further down, there is a link "Como realizar seu cadastro? Veja o passo a passo" and a section for social media login with buttons for "Google" and "Apple". At the bottom, there are links for "Login Colaboradores CPFL" and "Termos de uso e Aviso de Privacidade".

Clique em **Para credenciados**



The screenshot shows the user selection page on the CPFL website. At the top, the CPFL ENERGIA logo is on the left, and a search bar with the placeholder "Digite o que você está procurando..." is in the center. To the right of the search bar are icons for accessibility (A+, A, A-) and a user profile icon for "Gustavo Risonho Fortunato". Below the search bar is a navigation menu with links: "GRUPO CPFL", "CPFL EMPRESAS", "PARCEIROS", "INFORMAÇÕES ÚTEIS", "SERVIÇOS ONLINE", "FALE CONOSCO", and "ALTERAR CIDADE". The main content area has two tabs: "DADOS DO USUÁRIO" and "SELECIONAR PERFIL". Under "SELECIONAR PERFIL", the question "Qual portal você deseja acessar?" is followed by four options in colored boxes: "Baixa tensão" (blue), "Média e alta tensão" (green), "Projetos particulares" (grey), and "Para credenciados" (orange). The "Para credenciados" option is highlighted with a red border. Below this, the text "Gostaria de atribuir um novo perfil?" is followed by a blue "Solicitar acesso" button.

# Acessando Novo portal Poder Público

Insira o login (e-mail) e senha e clique em **Entrar**

The screenshot shows the CPFL Energia website interface. At the top left is the CPFL ENERGIA logo. A search bar contains the placeholder text "Digite o que você está procurando...". To the right of the search bar are navigation icons for a user profile, a magnifying glass, and font size controls (A-, A, A+). Below the search bar is a horizontal menu with the following items: GRUPO CPFL, CPFL EMPRESAS, PARCEIROS, INFORMAÇÕES ÚTEIS, SERVIÇOS ONLINE, FALE CONOSCO, and a blue button labeled "ALTERAR CIDADE".

A prominent blue banner features several service tiles with icons and text: "Ligação Nova" (with a lightning bolt icon), "Troca de nome" (with a refresh icon), "Conta digital" (with a barcode icon), "Débitos e 2ª via de conta" (with a document icon), and "Meus pedidos" (with a list icon). Each tile includes a small "Acesse" link.

Below the banner, on the left, is a "GERENCIE SUA CONTA" section with a list of options: "Início", "Meus dados", "Selecionar outra instalação", "Selecionar outro cliente", and "Cadastro e Perfil do Cliente".

On the right, a large blue promotional banner features an image of a hand holding a smartphone displaying the app interface. The text reads: "ACESSE MAIS DE 30 SERVIÇOS, SEM SAIR DE CASA. PREVINA-SE E AJUDE A COMBATER A DISSEMINAÇÃO DO COVID-19". At the bottom right of this banner is a chat bubble icon and the text "ASSISTENTE VIRTUAL Fale com a gente!".

# Gestão de Acesso

A decorative white line graphic that starts as a horizontal line on the left, curves into a rounded shape on the right, then loops back down and left, and finally continues as a horizontal line across the bottom of the slide.



# Solicitação de Acesso - Autorizado

Acessar **Gestão de acesso** e depois clicar em **Solicitar acesso**

CPFL ENERGIA

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

Débitos e segunda via  
Trocar nome da conta  
Religar energia  
Ligação nova  
Mais serviços

GERENCIE SUA CONTA

- Início
- Meus dados
- Selecione outra instalação
- Selecione outro cliente
- Gestão de acesso**

Minha Conta

Minha Energia

Meu Cadastro

Outros Serviços

Ajuda Online

Site institucional

CONTA ATUAL

R\$ 442,69  
Referente à Setembro de 2023

Vencimento 20/Setembro ATRASADA

Ver conta completa

Pagar a conta

ANÁLISE DO MÊS

Análise do mês Ver em R\$ Ver em kWh

R\$ 764,93 R\$ 442,69

ago/2023 set/2023

Você gastou R\$ 322,14 a menos que o mês anterior e sua média diária desse mês foi de R\$ 14,76

Entenda sua conta

SERVIÇOS PARA VOCÊ

Débitos e segunda via Histórico de consumo Falta de energia Religar energia

Veja todos os serviços! Acesse

Estou de mudança! O que eu preciso? Saiba mais

CPFL ENERGIA RGE

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

Karen Monteiro  
Residencial / Baixa tensão  
R. CANTO WALDICK SORIANO, 7...

MEUS DADOS

- Escolha a instalação
- Meus dados
- Dados do imóvel
- Gestão de acesso**
  - Solicitar acesso**
  - Conceder acesso
  - Meus acessos
- Todos os serviços
- Central de Ajuda

GESTÃO DE ACESSOS

Solicite ou conceda acesso

Para ter acesso a uma ou mais instalações clique em solicitar acesso, ou permita um usuário a ter acesso a sua instalação clicando em conceder acesso..

Solicitar Acesso Conceder Acesso

# Solicitação de Acesso - Autorizado

Inserir os dados da instalação para solicitar acesso

**MEUS DADOS**

- Escolha a Instalação
- Meus dados
- Dados do imóvel
- Gestão de acesso
  - Solicitar acesso**
  - Conceder acesso
  - Meus acessos
- Todos os serviços
- Central de Ajuda

**GESTÃO DE ACESSO**

**Solicitar acesso** Solicite acesso a outras instalações de pessoa física ou pessoa jurídica

**Solicitação de acesso a outras instalações de pessoa física (Serviço indisponível)**  
No momento, o serviço de solicitação de acesso está passando por melhorias.  
**Atenção!** Para acessar outra instalação de pessoa física, é necessário que o titular conceda o acesso através da opção "Conceder acesso".

**Solicitação de acesso a outras instalações de pessoa jurídica como Representante Legal (Serviço disponível)**  
Analisaremos os documentos que serão enviados e aprovaremos ou não o seu pedido.

**Solicitação de acesso a outras instalações de pessoa jurídica como Autorizado do Representante Legal (Serviço indisponível)**  
No momento, o serviço de solicitação de acesso está passando por melhorias.  
**Atenção!** Para acessar outra instalação de pessoa física, é necessário que o titular conceda o acesso através da opção "Conceder acesso".

Confirme os seus dados para solicitar acesso a uma instalação

Nome do solicitante: Karen Melissa Pacheco Monteiro  
E-mail do solicitante: pmonteiro.karen@gmail.com

Como deseja pesquisar pela instalação?

- Código da Instalação
- Endereço do imóvel
- Número do medidor
- CNPJ
- CPF

Insira aqui o código da instalação [Clique aqui para encontrar o código?](#)

**Filtrar**

**Avançar** →

# Solicitação de Acesso - Autorizado

## Solicitar acesso à instalação como Autorizado

The screenshot shows the CPFL RGE website interface. At the top, there are logos for CPFL ENERGIA and RGE, along with a search bar and navigation links. The main content area is titled 'GESTÃO DE ACESSO' and features a 'Solicitar acesso' button. Below this, there are radio buttons for 'Solicitar acesso como Representante Legal' and 'Solicitar acesso como Autorizado', with the latter being selected. A 'Próxima' button is visible at the bottom right of the form area.

The screenshot shows the confirmation page for the 'Solicitar acesso' process. The page title is 'SOLICITAR ACESSO'. A progress indicator shows four steps, with the first step completed. The main message is 'Você solicitou acesso as instalações!'. Below this is an illustration of a person sitting at a desk with a computer. The text 'Aguarde o seu representante aprovar seu pedido!' is displayed. A box contains the protocol number: 'Número do seu protocolo: #1356742272' and the date/time: 'Pedido foi aberto em 15/11/2023 às 15:06'. At the bottom, there are two buttons: 'Retornar para home' and 'Ir para meus acessos'.

# Solicitação de Acesso – Representante Legal

## Clicar em **Gestão de acesso**

The screenshot shows the CPFL Energia website interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'GRUPO CPFL', 'CPFL EMPRESAS', 'PARCEIROS', 'INFORMAÇÕES ÚTEIS', 'SERVIÇOS ONLINE', and 'FALE CONOSCO'. Below this is a horizontal menu with icons for 'Débitos e segunda via', 'Trocar nome da conta', 'Religar energia', 'Ligação nova', and 'Mais serviços'. A user profile dropdown menu is open, showing options: 'Página inicial', 'Meus dados', 'Minhas Instalações', 'Meus Acessos', 'Solicitar Acesso' (highlighted), 'Conceder Acesso', 'Quero ser projetista', and 'Sair'. The main content area is divided into three sections: 'GERENCIAR SUA CONTA' with a sidebar menu, 'CONTA ATUAL' showing a balance of R\$ 196,72, and 'ANÁLISE DO MÊS' with a bar chart comparing August and September 2023. At the bottom, there are sections for 'SERVIÇOS PARA VOCÊ' and 'Veja todos os serviços!'.

## Inserir os dados da instalação para solicitar acesso

The screenshot shows the 'GESTÃO DE ACESSO' form. It starts with a heading 'Solicitar acesso' and a sub-heading 'Solicite acesso a outras instalações de pessoa física ou pessoa jurídica'. There are three informational blocks: 1) 'Solicitação de acesso a outras instalações de pessoa física (Serviço indisponível)', 2) 'Solicitação de acesso a outras instalações de pessoa jurídica como Representante Legal (Serviço disponível)', and 3) 'Solicitação de acesso a outras instalações de pessoa jurídica como Autorizado do Representante Legal (Serviço indisponível)'. Below these is a section 'Confirme os seus dados para solicitar acesso a uma instalação' with fields for 'Nome do solicitante' (Karen Melissa Pacheco Monteiro) and 'E-mail do solicitante' (pmonteiro.karen@gmail.com). A search section asks 'Como deseja pesquisar pela instalação?' with radio buttons for 'Código da Instalação' (selected), 'Endereço do imóvel', 'Número do medidor', 'CNPJ', and 'CPF'. A search box contains 'Insira aqui o código da instalação' and a 'Filtrar' button. The 'Selecione a instalação' section shows a selected installation: 'N° da Instalação: 3085657483' with address 'TR BAHIA, CENTRO BENTO GONCALVES - RS' and a green 'Ativa' status. An 'Avançar' button is at the bottom.

# Solicitação de Acesso – Representante Legal

## Solicitar acesso como Representante Legal

The screenshot shows the CPFL RGE website interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'GRUPO CPFL', 'CPFL EMPRESAS', 'PARCEIROS', 'INFORMAÇÕES ÚTEIS', 'SERVIÇOS ONLINE', and 'FALE CONOSCO'. A 'ALTERAR CIDADE' button is also present. On the left, a 'MEUS DADOS' sidebar lists options like 'Escolha a instalação', 'Meus dados', 'Dados do imóvel', and 'Gestão de acesso'. The main content area is titled 'GESTÃO DE ACESSO' and features a 'Solicitar acesso' button. Below it, there are radio buttons for 'Solicitar acesso como Representante Legal' (selected) and 'Solicitar acesso como Autorizado'. A 'Próxima' button is at the bottom right of the section.

## Tirar ou enviar foto com documento

The screenshot shows the 'Gestão de Acesso' page with a progress indicator showing steps 1, 2, 3, and 4. Step 1 is active. The section is titled 'Envie sua selfie' and includes instructions: 'Veja abaixo as dicas para sua selfie:'. Three tips are listed: 'Escolha um lugar bem iluminado para a foto', 'Evite o uso de óculos ou qualquer acessório', and 'Segure o documento ao lado do rosto'. Below the tips, there is a 'Hora de tirar a selfie!' section with instructions: 'Precisamos que você envie a foto para que possamos validar a sua identidade. [Vejas as instruções](#)'. There are two buttons: 'Carregar foto' and 'Tirar foto'. A note states: 'Atenção: a foto deve ser original e não uma cópia.' To the right, there is a camera view showing a person holding a document. At the bottom, there are 'Voltar' and 'Avançar' buttons.

# Solicitação de Acesso – Representante Legal

## Carregar os demais documentos solicitados

GESTÃO DE ACESSO

Solicitar acesso Solicite acesso a outras instalações de pessoa física ou pessoa jurídica

Envio de documentos

Você pode tirar uma foto ou carregar o documento. O documento deve estar no formato .PDF, .JPG ou .PNG! Lembrando, os arquivos devem possuir no máximo 20MB!

PARA CONCLUIR O CADASTRO É NECESSÁRIO COMPROVAR A SUA RELAÇÃO COM A EMPRESA. NESTE CASO, SOLICITAMOS O ENVIO DOS DOCUMENTOS DA EMPRESA E OS DOCUMENTOS DA PESSOA FÍSICA RESPONSÁVEL PELO CNPJ. ATENÇÃO! OS DOCUMENTOS DEVEM SER ORIGINAIS E NÃO UMA CÓPIA.

<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO - FRENTE</b>	<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO - VERSO</b>	<b>Cartão CNPJ</b>
<small>.doc-frente.PNG</small>	<small>.doc-verso.PNG</small>	<small>.cartao-cnpj.pdf</small>
<a href="#">Baixar arquivo</a>	<a href="#">Baixar arquivo</a>	<a href="#">Baixar arquivo</a>
<a href="#">Carregar</a>	<a href="#">Carregar</a>	<a href="#">Carregar</a>
<a href="#">Tirar foto</a>	<a href="#">Tirar foto</a>	
	<input type="checkbox"/> Verso enviado com frente do documento	

<b>CONTRATO SOCIAL / ESTATUTO / ATA</b>	<b>PROCURAÇÃO / TERMO DE RESPONSABILIDADE</b>
<small>.PDF</small>	<small>.PDF</small>
<a href="#">Carregar</a>	<a href="#">Carregar</a>
<input checked="" type="checkbox"/> Não possuo (sou microempendedor)	<input checked="" type="checkbox"/> Representante legal já consta no contrato social

Termo de responsabilidade para utilização do portal CPFL Empresas por terceiros

[Baixar termo](#)

SOLICITAR ACESSO

Solicitar acesso Solicite acesso a outras instalações de pessoa física ou pessoa jurídica

Solicitação enviada com sucesso.

Seu pedido será analisado e em breve retornaremos por e-mail com as informações do seu acesso.

[Ir para meus acessos](#)

Número do seu protocolo: #1356742337

Pedido foi aberto em 16/11/2023 às 10:39

# Validação do acesso solicitado

A decorative white line graphic that starts as a horizontal line on the left, curves downwards and to the right, then curves back up and to the left, ending as a horizontal line on the right. It is positioned in the lower half of the slide.

# Validação do acesso solicitado

CPFL ENERGIA RGE

Digite o que você está procurando...

Karen Monteiro

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

MEUS DADOS

- Escolha a instalação
- Gestão de acesso
- Todos os serviços
- Central de Ajuda

ACESSOS CONCEDIDOS INSTALAÇÕES QUE EU TENHO ACESSO

Esperando o aceite do convite

Nenhuma solicitação pendente foi encontrada.

Instalações que tenho acesso

Nome	PN	Nº de Instalações	
			Aprovado

CPFL ENERGIA RGE

CPFL ENERGIA RGE

Digite o que você está procurando...

Karen Monteiro

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

MEUS DADOS

- Escolha a instalação
- Gestão de acesso
- Todos os serviços
- Central de Ajuda

MEU PERFIL

SELECIONE SEU PERFIL

Não há outros perfis associados a esse login.

SELECIONE SUA INSTALAÇÃO

Encontramos instalações vinculadas ao seu CPF, por favor selecione abaixo imóvel que deseja acessar os serviços.

Encontrar instalação:

+ Adicionar instalação

Limpar busca Filtros

- Nº Instalação Ativa
- Nº Instalação Ativa
- Nº Instalação Ativa
- Nº Instalação: Ativa
- Nº Instalação: Ativa

CPFL ENERGIA RGE



# Concessão de Acesso

A decorative white line graphic that starts as a horizontal line on the left, curves into a rounded shape on the right, then loops back down and left, and finally continues as a horizontal line across the bottom of the slide.

# Concessão de acesso

## Clicar em **Gestão de acesso**

The screenshot shows the CPFL Energia website interface. In the top navigation bar, there is a search bar and user profile information for Leopoldo. The left sidebar contains a menu with 'Gestão de acesso' highlighted. The main content area shows a dashboard with sections for account management, current account status, and monthly analysis. A dropdown menu is open from the user profile, with 'Conceder Acesso' selected.

## Selecionar o perfil e em seguida o PN do titular da instalação

The screenshot shows the 'CONCEDER ACESSO' page on the CPFL Energia website. The page is divided into two main sections: 'MEUS DADOS' and 'CONCEDER ACESSO'. The 'CONCEDER ACESSO' section has two sub-sections: 'SELECIONE SEU PERFIL' and 'SELECIONE O SEU PARCEIRO DE NEGÓCIO'. Under 'SELECIONE SEU PERFIL', the 'Baixa tensão' option is selected, which is described as 'Serviços para clientes Residências, Comerciais, Industriais e Rurais de baixa tensão'. Under 'SELECIONE O SEU PARCEIRO DE NEGÓCIO', there is a dropdown menu for 'Selecione o cliente (TITULAR)' and a checkbox for 'Estou ciente que minha permissão dá acesso aos serviços ao Parceiro de Negócio solicitado.' A 'Próximo' button is visible at the bottom right.

# Concessão de acesso

## Selecionar a instalação

CPFL ENERGIA RGE

Grupo CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

MEUS DADOS

- Escolha a instalação
- Meus dados
- Dados do imóvel
- Gestão de acesso
  - Solicitar acesso
  - Conceder acesso
  - Meus acessos
- Todos os serviços
- Central de Ajuda

CONCEDER ACESSO

SELECIONE SUA INSTALAÇÃO

Nº Instalação:  Ativa

Voltar Próximo

O seu link foi enviado para o seu convidado!

Para você finalizar o processo de concessão de acesso, basta enviar o link abaixo para quem você deseja conceder acesso! Também enviamos o link por e-mail caso queira compartilhar o link em outro momento.

Compartilhe esse link com o usuário convidado

<https://test2.cpf.com.br/agencia/area-cliente/receber-acesso?protocolo=1356742>

Este link é válido somente pelas próximas 12 horas!

Número do seu protocolo: 1356742304

Pedido foi aberto em 16/11/2023 09:34:51

## Preencher os dados de quem será concedido acesso e aceitar os termos.

CPFL ENERGIA RGE

Grupo CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

MEUS DADOS

- Escolha a instalação
- Meus dados
- Dados do imóvel
- Gestão de acesso
  - Solicitar acesso
  - Conceder acesso
  - Meus acessos
- Todos os serviços
- Central de Ajuda

CONCEDER ACESSO

INSIRA OS DADOS DO USUÁRIO CONVIDADO

Os dados abaixo devem ser os mesmo inseridos pelo convidado no aceite do convite, caso o contrário, o convite não poderá ser aceito

Nome completo \*  CPF \*

E-mail \*

Antes de enviar o Convite, você precisa saber que:

1. Ao conceder a Permissão de Acesso da(s) sua(s) instalação(ões) a outra pessoa, você concorda com os Termos da Permissão de Acesso, reconhecendo que, as ações praticadas por ela serão válidas, por sua conta e ordem, pelo prazo em que a Permissão de Acesso estiver vigente.
2. A pessoa convidada receberá um e-mail com um link para confirmar ou recusar o convite de permissão. Caso não seja aceito nas próximas 12 horas, o link ficará indisponível. Nesse caso, o procedimento de envio do convite precisa ser feito novamente.
3. Ao acessar o link de aceite no e-mail de Convite, a pessoa será direcionada para uma página de login de acesso no site da CPFL. Nesse momento a pessoa deve entrar com sua conta de usuário existente (e-mail e senha) ou fazer o cadastro caso ainda não tenha.
4. Ao fazer login no site da CPFL, a pessoa pode confirmar o aceite do convite, sendo necessária também, a aceitação dos Termos da Permissão de Acesso e dos Termos de Uso das Plataformas do Grupo CPFL.
5. Ao finalizar o procedimento de aceite da Permissão de Acesso, a pessoa convidada poderá, em seu nome, fazer solicitações dos serviços descritos anteriormente. Você será informado sobre a validação do aceite em seu e-mail cadastrado na base de dados da CPFL.
6. Você pode retirar a Permissão de Acesso à(s) sua(s) instalação(ões) a qualquer momento e com efeitos imediatos. Isso pode ser feito no site ou aplicativo da CPFL através do ambiente logado com a sua conta de usuário.

Eu concordo com os termos de aceite \*

Voltar Próximo

# Aceite do acesso concedido

## Convite de Permissão de Acesso

Caixa de entrada x

cpflenergia-canaisdigitais@cpfl.com.br

para mim, leopoldotisato

09:34 (há 0 minuto) ☆ ↶ ⋮

Prezado(a) Senhor(a)

O Titular Leo\*\*\*\*\*, CPF: 948.\*\*\*.\*\*\*\*\*, enviou-lhe um Convite de Permissão de Acesso da(s) instalação(ões) a seguir descrita(s), para que você possa realizar, em nome do Titular, as solicitações de alguns serviços pré-definidos pela CPFL. ([Clique aqui](#) para saber quais são esses serviços):

4002540522

Ao acessar o link abaixo e aceitar o Convite, você concorda com os [Termos da Permissão de Acesso](#) e com os [Termos de Uso](#) do site da CPFL.

[Link do Convite](#)

A vigência da Permissão de Acesso será por prazo indeterminado e poderá ser revogada, a qualquer momento, pelo Titular, sem aviso prévio e com efeito imediato.

Os serviços disponibilizados à você poderão ser modificados pela CPFL a qualquer tempo, mediante simples comunicação.

O acesso é pessoal e intransferível.

Para maior segurança, a efetivação e início do acesso, após o seu aceite deste Convite, está condicionada à posterior aprovação do Titular da conta de energia elétrica da(s) instalação(ões).

Atenciosamente.

CPFL RGE

Digite o que você está procurando...

RUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

MEUS DADOS

- Escolha a Instalação
- Meus dados
- Dados do Imóvel
- Gestão de acesso
  - Solicitar acesso
  - Conceder acesso
  - Meus acessos
- Todos os serviços
- Central de Ajuda

CONCEDER ACESSO

VOCÊ RECEBEU UM CONVITE DE ACESSO.

Titular da instalação: Leopoldo Tisato Ishikawa

Instalações as quais você terá acesso:

- 4002540522

AO ACEITAR O CONVITE VOCÊ TERÁ ACESSO AOS SEGUINTE SERVIÇOS

- Débitos em aberto e histórico de conta paga
- 2ª via de conta
- Pagamento com código de barras, PIX, cartão de crédito e auxílio emergencial
- Histórico de consumo
- Taxas e tarifas e reajuste tarifário
- Religação
- Falta de energia e problemas na rede
- Baixa Renda
- Reprogramação de nota de serviço
- Acompanhamento dos pedidos solicitados
- Conta fácil
- Correção titularidade
- Data da próxima leitura e leitura de medidores
- Débito Automático
- Denúncias
- Consulta de desligamento programado
- Envio de documentos
- Glossário Itens de faturamento
- Reparo de iluminação pública
- Consulta de indicadores técnicos
- Norma Técnica

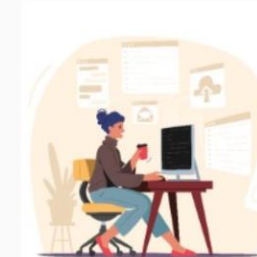
Estamos quase lá! Leia com bastante atenção as informações!

Para continuar e ter acesso aos serviços da CPFL, por favor leia com bastante atenção os [termos de uso](#).

Eu concordo com os [termos de uso](#) \*

Recusar Convite Aceitar Convite

Parabéns! Agora você tem acesso aos serviços CPFL!



Bem Vindo à CPFL, Agora você poderá ter acesso aos serviços!

Para visualizar o Termo de concessão de acesso, [baixe aqui](#)

Legal, Prosseguir!

Número do seu protocolo: 1356742304

Pedido foi aberto em 16/11/2023 09:37:34