



Passo a Passo Login Poder Público Grupo B (baixa tensão)

Acessando Novo portal Poder Público

The screenshot shows the homepage of the CPFL Energia website. At the top right, there is a blue rectangular button with white text that reads "Entre com seu login ou faça o seu cadastro". A blue arrow points from this button to a larger, detailed view of the same button shown separately below. The main page features a large image of a woman wearing glasses and a pink jacket, looking at a laptop screen. Text on the page includes "Muito mais praticidade no seu dia a dia" and "Acesse →". Below the main image, there are several service icons and links. The top navigation bar includes links for "GRUPO CPFL", "CPFL EMPRESAS", "PARCEIROS", "INFORMAÇÕES ÚTEIS", "SERVIÇOS ONLINE", "FALE CONOSCO", and "ALTERAR CIDADE". A search bar at the top left contains the placeholder "Digite o que você está procurando...".

Para criar o login e acessar os serviços, o usuário deve clicar no elemento de **Entre com o seu Login ou Faça o seu cadastro** localizado no canto direito superior da tela.



**Entre com seu login
ou faça o seu cadastro**

Acessando Novo portal Poder Público

Acesso Único

Serviços para clientes Residenciais, Comerciais, Industriais, Rurais e Poderes Públicos - Baixa tensão
Serviços para Empresas e Poderes Públicos ligados acima de 2,3 kV - Alta tensão
Serviços para Projetistas - Projetos particulares

Se você já tinha cadastro no portal antigo, é necessário **definir nova senha**. Caso já tenha feito, é só entrar com o seu e-mail e senha.

[Definir nova senha](#) [Entrar](#)

Ainda não tem cadastro? [Cadastre-se!](#)
Se precisar de ajuda, [clique aqui](#).

NOVO ACESSO

Credenciados

Serviços para Parceiros Credenciados

Um novo portal mais seguro, rápido e intuitivo está pronto para você experimentar. Acesse agora e confira as novidades!
O acesso ao portal antigo ainda está disponível, você pode acessar a qualquer momento.

[Conferir Novo Portal](#) [Acessar Portal Antigo](#)

Atenção: O Portal Antigo ficará disponível temporariamente.

Após ser direcionada para a página de login, clicar em **Conferir Novo Portal**

Acessando Novo portal Poder Público

Qual portal você deseja acessar?

Imobiliária

Exclusivo para imobiliárias

Rede Fácil

Rede de parceiros credenciados

Seguradoras

Relacionamento entre as distribuidoras com as seguradoras

Projetos Particulares

Acesso ao site de projetos particulares

Poder Judiciário

Órgãos do Poder Judiciário cadastrados

Demais Credenciados

Condomínio, Procon, Correspondentes CPFL, Unidade de Saúde

Portal Colaborador

Exclusivo para serviços de colaboradores internos

GED TOI WEB

Acesso ao Sistema GED TOI WEB

Empresa de Cobrança

Exclusivo para empresas de cobrança

Poder Público

Formalize seus pedidos de serviços neste canal

Demais Instituições

Estadual, Federal e Autarquias de água

Deseja acessar o Portal Antigo?

[Acessar Portal Antigo](#)

Atenção: O Portal Antigo ficará disponível temporariamente.

Dentre as caixinhas dispostas, clique em **Poder Público**

Acessando Novo portal Poder Público

Clique em **Ir para login**. Caso seja o seu primeiro acesso, clique em: **Definir nova senha**

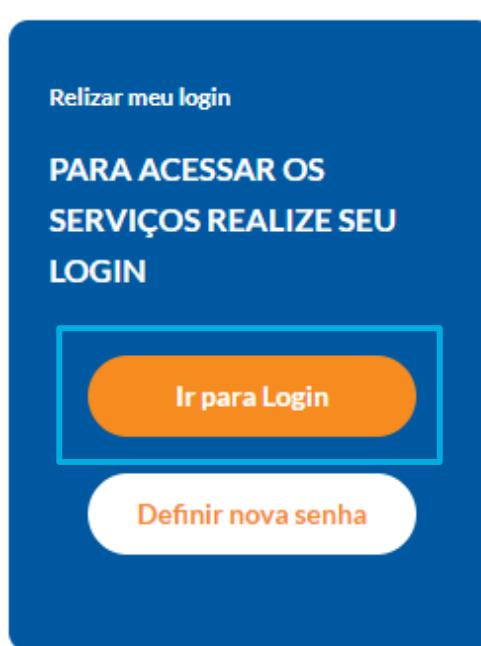
PODER PÚBLICO

Poder Público

Função disponibilizada para os Poderes Públicos Municipais, Estaduais, Federais e Autarquias previamente cadastrados, visando possibilitar a formalização de pedidos de serviços através deste canal.

Se você já recebeu a confirmação de cadastro por e-mail, [clique aqui](#).

Informações, dúvidas e solicitação de cadastro entre em contato com Gerente de negócios.



Acessando Novo portal Poder Público

Insira o login (e-mail) e senha e clique em **Entrar**

CPFL ENERGIA RGE

Faça login com seu e-mail e senha

E-mail

Senha

Esqueceu sua senha?

Entrar

Não possui registro? Faça seu cadastro

Cadastre-se agora

Como realizar seu cadastro? [Veja o passo a passo](#)

Faça seu cadastro/login com redes sociais

Google

Apple

[Login Colaboradores CPFL](#)

[Termos de uso e Aviso de Privacidade](#)

Clique em **Para credenciados**

Digitte o que você está procurando...

Gustavo Risonho Fortunato

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

DADOS DO USUÁRIO SELECIONAR PERFIL

Qual portal você deseja acessar?

Baixa tensão
Serviços para clientes Residenciais, Comerciais, Industriais e Rurais de baixa tensão

Média e alta tensão
Serviços para Empresas, Comércios, Indústrias, Rurais e Residências de média ou alta tensão

Projetos particulares
Serviços para projetistas

Para credenciados
Serviços para os Credenciados da CPFL

Gostaria de atribuir um novo perfil?

Solicitar acesso

Acessando Novo portal Poder Público

Insira o login (e-mail) e senha e clique em **Entrar**

The screenshot shows the top navigation bar of the CPFL Energia website. It includes the CPFL Energia logo, a search bar with placeholder text "Digite o que você está procurando...", and zoom controls (A-, A, A+). On the right is a user icon and a "ALTERAR CIDADE" button. Below the navigation is a blue horizontal bar containing several service icons: "Ligação Nova" (with a lightning bolt icon), "Troca de nome" (with a person icon), "Conta digital" (with a gear icon), "Débitos e 2ª via de conta" (with a document icon), "Meus pedidos" (with a shopping cart icon), and a menu icon.

GERENCIE SUA CONTA

- Inicio
- Meus dados
- Selecionar outra instalação
- Selecionar outro cliente
- Cadastro e Perfil do Cliente

ACESSE MAIS DE 30 SERVIÇOS, SEM SAIR DE CASA. PREVINA-SE E AJUDE A COMBATER A DISSEMINAÇÃO DO COVID-19

ASSISTENTE VIRTUAL
Fale com a gente!

Gestão de Acesso



Solicitação de Acesso - Autorizado

Acessar **Gestão de acesso** e depois clicar em **Solicitar acesso**

The screenshot shows the CPFL Energia website homepage. At the top, there is a search bar and navigation links for 'GRUPO CPFL', 'CPFL EMPRESAS', 'PARCEIROS', 'INFORMAÇÕES ÚTEIS', 'SERVIÇOS ONLINE', 'FALE CONOSCO', and 'ALTERAR CIDADE'. Below the navigation, there is a row of icons for various services: 'Débitos e segunda via' (boleto), 'Trocar nome da conta' (change name), 'Religar energia' (reconnect power), 'Ligação nova' (new connection), 'Mais serviços' (more services), and a grid icon. On the left, a sidebar titled 'GERENCIAR SUA CONTA' lists options like 'Início', 'Meus dados', 'Selecionar outra instalação', 'Selecionar outro cliente', 'Gestão de acesso' (which is highlighted in blue), 'Minha Conta', 'Minha Energia', 'Meu Cadastro', 'Outros Serviços', 'Ajuda Online', and 'Site institucional'. In the center, there are two main sections: 'CONTA ATUAL' showing a balance of 'R\$ 442,69' (reference September 2023) and 'ANÁLISE DO MÊS' comparing August and September consumption. At the bottom, there is a 'SERVIÇOS PARA VOCÊ' section with icons for 'Débitos e segunda via', 'Histórico de consumo', 'Falta de energia', and 'Religar energia'. Two promotional banners at the bottom encourage users to 'Veja todos os serviços!' and 'Estou de mudança! O que eu preciso?'.

The screenshot shows the 'Gestão de acesso' page. At the top, there is a search bar and navigation links for 'GRUPO CPFL', 'CPFL EMPRESAS', 'PARCEIROS', 'INFORMAÇÕES ÚTEIS', 'SERVIÇOS ONLINE', 'FALE CONOSCO', and 'ALTERAR CIDADE'. On the right, a user profile for 'Karen Monteiro' is shown. The main content area is divided into 'MEUS DADOS' (My Data) and 'GESTÃO DE ACESSOS' (Access Management). Under 'GESTÃO DE ACESSOS', there are three options: 'Escolha a instalação', 'Meus dados', 'Dados do imóvel', 'Gestão de acesso' (which is highlighted in blue), and 'Todos os serviços'. Under 'Gestão de acesso', there are three sub-options: 'Solicitar acesso' (which is highlighted in blue), 'Conceder acesso', and 'Meus acessos'. Below this, there is a note: 'Para ter acesso a uma ou mais instalações clique em solicitar acesso, ou permita um usuário a ter acesso a sua instalação clicando em conceder acesso.' At the bottom, there are two buttons: 'Solicitar Acesso' and 'Conceder Acesso'.

Solicitação de Acesso - Autorizado

Inserir os dados da instalação para solicitar acesso

MEUS DADOS

- Escolha a instalação
- Meus dados
- Dados do imóvel
- Gestão de acesso
 - Solicitar acesso
 - Conceder acesso
 - Meus acessos

Todos os serviços

Central de Ajuda

GESTÃO DE ACESSO

Solicitar acesso Solicite acesso a outras instalações de pessoa física ou pessoa jurídica

Solicitação de acesso a outras instalações de pessoa física (Serviço indisponível)
No momento, o serviço de solicitação de acesso está passando por melhorias.
Atenção! Para acessar outra instalação de pessoa física, é necessário que o titular conceda o acesso através da opção "Conceder acesso".

Solicitação de acesso a outras instalações de pessoa Jurídica como Representante Legal (Serviço disponível)
Analisaremos os documentos que serão enviados e aprovaremos ou não o seu pedido.

Solicitação de acesso a outras instalações de pessoa jurídica como Autorizado do Representante Legal (Serviço indisponível)
No momento, o serviço de solicitação de acesso está passando por melhorias.
Atenção! Para acessar outra instalação de pessoa física, é necessário que o titular conceda o acesso através da opção "Conceder acesso".

Confirme os seus dados para solicitar acesso a uma instalação

Nome do solicitante
Karen Melissa Pacheco Monteiro

E-mail do solicitante
pmonteiro.karen@gmail.com

Como deseja pesquisar pela instalação?

Código da Instalação

Endereço do imóvel

Número do medidor

CNPJ

CPF

Insira aqui o código da instalação [Onde encontro o código?](#)

Filtrar

Avançar →

Solicitação de Acesso - Autorizado

Solicitar acesso à instalação como Autorizado

CPFL ENERGIA RGE

Digite o que você está procurando...

O A- A+

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

MEUS DADOS

- Escolha a instalação
- Meus dados
- Dados do imóvel
- Gestão de acesso
 - Solicitar acesso
 - Conceder acesso
 - Meus acessos

Todos os serviços

Central de Ajuda

GESTÃO DE ACESSO

Solicitar acesso Solicite acesso a outras instalações de pessoa física ou pessoa jurídica

Por favor selecione o tipo de acesso que deseja solicitar

Solicitar acesso como Representante Legal

Solicitar acesso como Autorizado

Voltar Próxima →

SOLICITAR ACESSO

Solicitar acesso Solicite acesso a outras instalações de pessoa física ou pessoa jurídica

1 2 3 4 ✓

Você solicitou acesso as instalações!

Aguarde o seu representante aprovar seu pedido!

Número do seu protocolo: #1356742272

Pedido foi aberto em 15/11/2023 às 15:06

Retornar para home **Ir para meus acessos**

Solicitação de Acesso – Representante Legal

Clicar em Gestão de acesso

The screenshot shows the CPFL Energia website interface. At the top, there is a search bar and a navigation bar with links for 'GRUPO CPFL', 'CPFL EMPRESAS', 'PARCEIROS', 'INFORMAÇÕES ÚTEIS', 'SERVIÇOS ONLINE', and 'FALE CONOSCO'. Below this, there is a main content area with several service icons: 'Débitos e segunda via', 'Trocar nome da conta', 'Religar energia', 'Ligação nova', and 'Mais serviços'. On the left, there is a sidebar titled 'GERENCIE SUA CONTA' with options like 'Início', 'Meus dados', 'Selecionar outra instalação', 'Selecionar outro cliente', 'Gestão de acesso', 'Minha Conta', 'Minha Energia', 'Meu Cadastro', 'Outros Serviços', 'Ajuda Online', and 'Site institucional'. In the center, there are two main sections: 'CONTA ATUAL' showing a balance of R\$ 196,72 and 'ANÁLISE DO MÊS' comparing August 2023 (R\$ 190,32) and September 2023 (R\$ 196,72). At the bottom, there is a section titled 'SERVIÇOS PARA VOCÊ' with icons for 'Débitos e segunda via', 'Histórico de consumo', 'Falta de energia', and 'Religar energia'. A large blue button at the bottom right says 'Veja todos os serviços!' with a 'Acesse' button. A dropdown menu is open over the 'Gestão de acesso' link in the sidebar, listing options: 'Página inicial', 'Meus dados', 'Minhas Instalações', 'Meus Acessos', 'Solicitar Acesso' (which is highlighted in blue), 'Conceder Acesso', 'Quero ser projetista', and 'Sair'.

Inserir os dados da instalação para solicitar acesso

The screenshot shows the 'GESTÃO DE ACESSO' page. At the top, there is a header with a 'Solicitar acesso' button and a note: 'Solicitação de acesso a outras instalações de pessoa física (Serviço indisponível)'. Below this, there is a warning: 'Atenção! Para acessar outra instalação de pessoa física, é necessário que o titular conceda o acesso através da opção "Conceder acesso".' The main form area has fields for 'Nome do solicitante' (Karen Melissa Pacheco Monteiro) and 'E-mail do solicitante' (pmonteiro.karen@gmail.com). There are also sections for 'Como deseja pesquisar pela instalação?' (with radio buttons for 'Código da Instalação' (selected), 'Endereço do imóvel', 'Número do medidor', 'CNPJ', and 'CPF') and 'Insira aqui o código da instalação' with a 'Filtrar' button. At the bottom, there is a section titled 'Selecione a instalação' with a list item: 'Nº da Instalação: 3085657483 TR BAHIA, CENTRO BENTO GONCALVES - RS' with a green 'Ativa' button. A 'Avançar' button is located at the bottom right.

Solicitação de Acesso – Representante Legal

Solicitar acesso como Representante Legal

The screenshot shows the 'GESTÃO DE ACESSO' section of the CPFL Energia website. On the left, a sidebar titled 'MEUS DADOS' lists options like 'Escolha a instalação', 'Meus dados', 'Dados do imóvel', 'Gestão de acesso' (which is selected), and 'Todos os serviços'. The main content area has a title 'GESTÃO DE ACESSO' and a sub-section 'Solicitar acesso' with the sub-instruction 'Solicite acesso a outras instalações de pessoa física ou pessoa jurídica'. It includes a radio button for 'Solicitar acesso como Representante Legal' (selected) and another for 'Solicitar acesso como Autorizado'. Below these are 'Voltar' and 'Próxima' buttons.

Tirar ou enviar foto com documento

The screenshot shows the 'Envie sua selfie' step in the process. At the top, it says 'Veja abaixo as dicas para sua selfie:' with three tips: 'Escolha um lugar bem iluminado para a foto', 'Evite o uso de óculos ou qualquer acessório', and 'Segure o documento ao lado do rosto'. Below this is a section titled 'Hora de tirar a selfie!' with instructions: 'Precisamos que você envie a foto para que possamos validar a sua identidade. [Vejas as instruções](#)'. It features 'Carregar foto' and 'Tirar foto' buttons. A preview window shows a blurred face with a green document overlay. An attention note says 'Atenção: a foto deve ser original e não uma cópia.' At the bottom are 'Voltar' and 'Avançar' buttons.

Solicitação de Acesso – Representante Legal

Carregar os demais documentos solicitados

GESTÃO DE ACESSO

Solicitar acesso Solicite acesso a outras instalações de pessoa física ou pessoa jurídica

Envio de documentos

Você pode tirar uma foto ou carregar o documento. O documento deve estar no formato .PDF, .JPG ou .PNG! Lembrando, os arquivos devem possuir no máximo 20MB!

PARA CONCLUIR O CADASTRO É NECESSÁRIO COMPROVAR A SUA RELAÇÃO COM A EMPRESA. NESTE CASO, SOLICITAMOS O ENVIO DOS DOCUMENTOS DA EMPRESA E OS DOCUMENTOS DA PESSOA FÍSICA RESPONSÁVEL PELO CNPJ. ATENÇÃO! OS DOCUMENTOS DEVEM SER ORIGINAIS E NÃO UMA COPIA.

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO - FRENTE

,doc.frente.PNG

Baixar arquivo

Carregar

Tirar foto

Verso enviado com frente do documento

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO - VERSO

,fot-verso.PNG

Baixar arquivo

Carregar

Tirar foto

Cartão CNPJ

,cartao-cnpj.pdf

Baixar arquivo

Carregar

CONTRATO SOCIAL / ESTATUTO / ATA

PDF

Carregar

Não posso (sou microempreendedor)

PROCURAÇÃO / TERMO DE RESPONSABILIDADE

PDF

Carregar

Representante legal já consta no contrato social

Termo de responsabilidade para utilização do portal CPFL Empresas por terceiros

Baixar termo

SOLICITAR ACESSO

Solicitar acesso Solicite acesso a outras instalações de pessoa física ou pessoa jurídica

Solicitação enviada com sucesso.

Seu pedido será analisado e em breve retornaremos por e-mail com as informações do seu acesso.

Ir para meus acessos

Número do seu protocolo: #1356742337

Pedido foi aberto em 16/11/2023 às 10:39

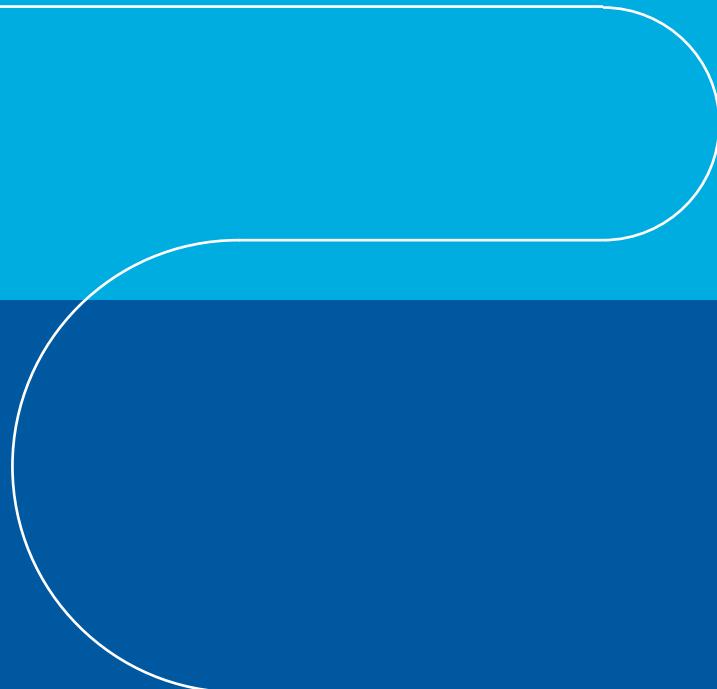
Validação do acesso solicitado

Validação do acesso solicitado

The screenshot shows the CPFL Energia website interface. At the top, there are logos for CPFL Energia and RGE, followed by a search bar and navigation links: GRUPO CPFL, CPFL EMPRESAS, PARCEIROS, INFORMAÇÕES ÚTEIS, SERVIÇOS ONLINE, FALE CONOSCO, and ALTERAR CIDADE. A user profile for Karen Monteiro is visible. On the left, a sidebar has options: MEUS DADOS, Todos os serviços, and Central de Ajuda. The main content area displays two sections: 'ACESSOS CONCEDIDOS' and 'INSTALAÇÕES QUE EU TENHO ACESSO'. The 'ACESSOS CONCEDIDOS' section shows a message: 'Esperando o aceite do convite' and 'Nenhuma solicitação pendente foi encontrada.' The 'INSTALAÇÕES QUE EU TENHO ACESSO' section shows a table with columns: Nome, PN, and Nº de Instalações. One row is highlighted with a green border and labeled 'Aprovado'.

The screenshot shows the CPFL Energia website interface. At the top, there are logos for CPFL Energia and RGE, followed by a search bar and navigation links: GRUPO CPFL, CPFL EMPRESAS, PARCEIROS, INFORMAÇÕES ÚTEIS, SERVIÇOS ONLINE, FALE CONOSCO, and ALTERAR CIDADE. A user profile for Karen Monteiro is visible. The main content area is divided into 'MEUS DADOS' and 'MEU PERFIL'. The 'MEUS DADOS' section includes links: 'Escolha a instalação', 'Gestão de acesso', 'Todos os serviços', and 'Central de Ajuda'. The 'MEU PERFIL' section includes links: 'SELECIONE SEU PERFIL' (with a note: 'Não há outros perfis associados a esse login'), 'SELECIONE SUA INSTALAÇÃO' (with a note: 'Encontramos instalações vinculadas ao seu CPF, por favor selecione abaixo imóvel que deseja acessar os serviços.'), and 'Encontrar instalação:'. It features a button '+ Adicionar instalação', a 'Limpar busca' button, and a 'Filtros' button. Below these are five rows for selecting installations, each with a radio button, a text input field 'Nº Instalação', and a green 'Ativa' button.

Concessão de Acesso



Concessão de acesso

Clicar em Gestão de acesso

The screenshot shows the CPFL Energia website interface. At the top, there is a search bar and a user profile icon with zoom controls (A-, A, A+). Below the header, there are navigation links: GRUPO CPFL, CPFL EMPRESAS, PARCEIROS, INFORMAÇÕES ÚTEIS, SERVIÇOS ONLINE, and FALE CONOSCO. On the left, a sidebar titled 'GERENCIAR SUA CONTA' includes links for Início, Meus dados, Selecionar outra instalação, Gestão de acesso (which is highlighted with a blue border), Minha Conta, Minha Energia, Meu Cadastro, Outros Serviços, Ajuda Online, and Site institucional. The main content area features sections for 'DEBÉITOS e segunda via', 'Religar energia', 'Ligação nova', 'ANÁLISE DO MÊS' (showing R\$ 398,21 for set/2023 and R\$ 0,00 for out/2023), 'SERVIÇOS PARA VOCÊ' (with icons for Débitos e segunda via, Histórico de consumo, Falta de energia, and Religar energia), and 'Veja todos os serviços!' and 'Estou de mudança! O que eu preciso?' with 'Saiba mais' buttons. A central modal window is open, showing a dropdown menu with options: Página inicial, Meus dados, Minhas instalações, Meus acessos, Solicitar Acesso, Conceder Acesso (which is highlighted with a blue border), Quero ser projetista, and Sair.

Selecionar o perfil e em seguida o PN do titular da instalação

The screenshot shows the RGE website interface, part of the CPFL group. At the top, there is a search bar and a user profile icon with zoom controls (A-, A, A+). Below the header, there are navigation links: GRUPO CPFL, CPFL EMPRESAS, PARCEIROS, INFORMAÇÕES ÚTEIS, SERVIÇOS ONLINE, and FALE CONOSCO. A specific address 'Leopoldo Poder PÚBLICO / Baixa tensão RWANDA QUINTANILHA, 252' is displayed. On the right, there is a 'ALTERAR CIDADE' button. The main content area includes sections for 'MEUS DADOS', 'CONCEDER ACESSO' (highlighted with a blue border), 'SELEÇÃO SEU PERFIL' (with a sub-section for 'Baixa tensão'), 'SELEÇÃO O SEU PARCEIRO DE NEGÓCIO' (with a note about selecting the client (TITULAR)), and a checkbox for 'Estou cliente que minha permissão dá acesso aos serviços ao Parceiro de Negócio solicitado'. A 'Próximo' button is located at the bottom right.

Concessão de acesso

Selecionar a instalação

Digite o que você está procurando...

A - A+

ALTERAR CIDADE

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

MEUS DADOS

- Escolha a instalação
- Meus dados
- Dados do imóvel
- Gestão de acesso
 - Solicitar acesso
 - Conceder acesso**
 - Meus acessos
- Todos os serviços
- Central de Ajuda

CONCEDER ACESSO

SELECIONE SUA INSTALAÇÃO

Nº Instalação: Ativa

O seu link foi enviado para o seu convidado!

Próximo

Voltar

Para você finalizar o processo de concessão de acesso, basta enviar o link abaixo para quem você deseja conceder acesso! Também é possível enviar o link por e-mail caso queira compartilhar o link em outro momento.

Compartilhe esse link com o usuário convidado

<https://test2.cpfl.com.br/agencia/area-cliente/receber-acesso?protocolo=1356742>

Este link é válido somente pelas próximas 12 horas!

Copiar Link

Número do seu protocolo: 1356742304

Pedido foi aberto em 16/11/2023 09:34:51

Baixar Protocolo

Preencher os dados de quem será concedido acesso e aceitar os termos.

Digite o que você está procurando...

A - A+

ALTERAR CIDADE

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

MEUS DADOS

- Escolha a instalação
- Meus dados
- Dados do imóvel
- Gestão de acesso
 - Solicitar acesso
 - Conceder acesso**
 - Meus acessos
- Todos os serviços
- Central de Ajuda

CONCEDER ACESSO

INSIRA OS DADOS DO USUÁRIO CONVIDADO

Os dados abaixo devem ser os mesmos inseridos pelo convidado no aceite do convite, caso o contrário, o convite não poderá ser aceito

Nome completo * CPF *

E-mail *

Antes de enviar o Convite, você precisará saber que:

1. Ao conceder a Permissão de Acesso à(s) sua(s) instalação(ões) a outra pessoa, você concorda com os [Termos da Permissão de Acesso](#), reconhecendo que, as ações praticadas por ela serão válidas, por sua conta e ordem, pelo prazo em que a Permissão de Acesso estiver vigente.
2. A pessoa convidada receberá um e-mail com um link para confirmar ou recusar o convite de permissão. Caso não seja aceito nas próximas 12 horas, o link ficará indisponível. Nesse caso, o procedimento de envio do convite precisa ser feito novamente.
3. Ao acessar o link de aceite no e-mail de Convite, a pessoa será direcionada para uma página de login de acesso no site da CPFL. Nesse momento a pessoa deve entrar com sua conta de usuário existente (e-mail e senha) ou fazer o cadastro caso ainda não tenha.
4. Ao fazer login no site da CPFL, a pessoa pode confirmar o aceite do convite, sendo necessária também, a aceitação dos [Termos da Permissão de Acesso](#) e dos [Termos de Uso das Plataformas do Grupo CPFL](#).
5. Ao finalizar o procedimento de aceite da Permissão de Acesso, a pessoa convidada poderá, em seu nome, fazer solicitações dos serviços descritos anteriormente. Você será informado sobre a validação do aceite em seu e-mail cadastrado na base de dados da CPFL.
6. Você pode retirar a Permissão de Acesso à(s) sua(s) instalação(ões) a qualquer momento e com efeitos imediatos. Isso pode ser feito no site ou aplicativo da CPFL através do ambiente logado com a sua conta de usuário.

Eu concordo com os [termos de aceite](#) *

Voltar

Próximo

Aceite do acesso concedido

Convite de Permissão de Acesso

cpfenergia-canaisdigitais@cpfl.com.br
para mim, leopoldotisato ▾

09:34 (há 0 minuto)

Prezado(a) Senhor(a)

O Titular Leo*****, CPF: 948.***.***-**, enviou-lhe um Convite de Permissão de Acesso da(s) instalação(ões) a seguir descrita(s), para que você possa realizar, em nome do Titular, as solicitações de alguns serviços pré-definidos pela CPFL. ([Clique aqui](#) para saber quais são esses serviços):

4002540522

Ao acessar o link abaixo e aceitar o Convite, você concorda com os [Termos da Permissão de Acesso](#) e com os [Termos de Uso](#) do site da CPFL.

[Link do Convite](#)

A vigência da Permissão de Acesso será por prazo indeterminado e poderá ser revogada, a qualquer momento, pelo Titular, sem aviso prévio e com efeito imediato.

Os serviços disponibilizados à você poderão ser modificados pela CPFL a qualquer tempo, mediante simples comunicação.

O acesso é pessoal e intransferível.

Para maior segurança, a efetivação e inicio do acesso, após o seu aceite deste Convite, está condicionada à posterior aprovação do Titular da conta de energia elétrica da(s) instalação(ões).

Atenciosamente.

 A - A+ A+ ALTERAR CIDADE

MEUS DADOS

- Escolha a instalação
- Meus dados
- Dados do imóvel
- Gestão de acesso
 - Solicitar acesso
 - Conceder acesso**
 - Meus acessos
- Todos os serviços
- Central de Ajuda

CONCEDER ACESSO

VOÇÊ RECEBEU UM CONVITE DE ACESSO.

Titular da instalação: Leopoldo Tisato Ishikawa

Instalações as quais você terá acesso:

- 4002540522

AO ACEITAR O CONVITE VOCÊ TERÁ ACESSO AOS SEGUINTE SERVIÇOS

- Débitos em aberto e histórico de conta paga
- 2ª via de conta
- Pagamento com código de barras, PIX, cartão de crédito e auxílio emergencial
- Histórico de consumo
- Taxas e tarifas e reajuste tarifário
- Religação
- Falta de energia e problemas na rede
- Baixa Renda
- Reprogramação de nota de serviço
- Acompanhamento dos pedidos solicitados
- Conta fácil
- Correção titularidade
- Data da próxima leitura e leitura de medidores
- Débito Automático
- Denúncias
- Consulta de desligamento programado
- Envio de documentos
- Glossário Itens de faturamento
- Reparo de iluminação pública
- Consulta de indicadores técnicos
- Norma Técnica

Estamos quase lá! Leia com bastante atenção as informações!

Para continuar e ter acesso aos serviços da CPFL, por favor leia com bastante atenção os [termos de uso](#).

Eu concordo com os [termos de uso](#) *

Recusar Convite Aceitar Convite

Parabéns! Agora você tem acesso aos serviços CPFL!



Bem Vindo à CPFL, Agora você poderá ter acesso aos serviços!

Para visualizar o Termo de concessão de acesso, [baixe aqui](#)

Legal, Prosseguir!

Número do seu protocolo: 1356742304

Pedido foi aberto em 16/11/2023 09:37:34