

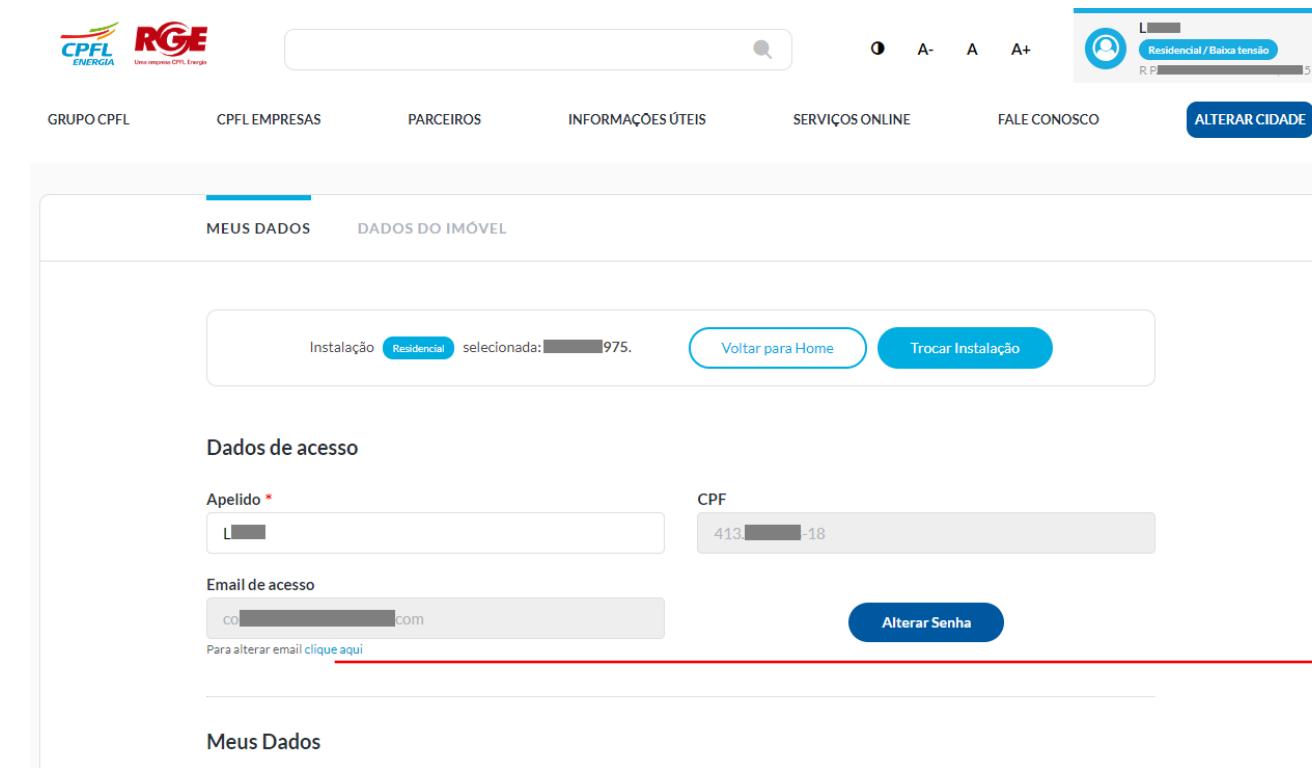


**Passo a passo
LOGIN E CADASTRO – Clientes baixa tensão**

Alteração de e-mail de acesso

Meus Dados – Atualização Cadastral

Nessa tela você poderá alterar os dados de acesso, como alterar a senha de acesso.



CPFL ENERGIA RGE

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

MEUS DADOS DADOS DO IMÓVEL

Instalação **Residencial** selecionada: 975. [Voltar para Home](#) [Trocar Instalação](#)

Dados de acesso

Apelido * L

CPF 413-18

Email de acesso co...@com.br [Para alterar email clique aqui](#)

[Alterar Senha](#)

Meus Dados

Botão para acessar o fluxo de alteração de e-mail

Email de acesso

nome.sobrenomesilva@gmail.com

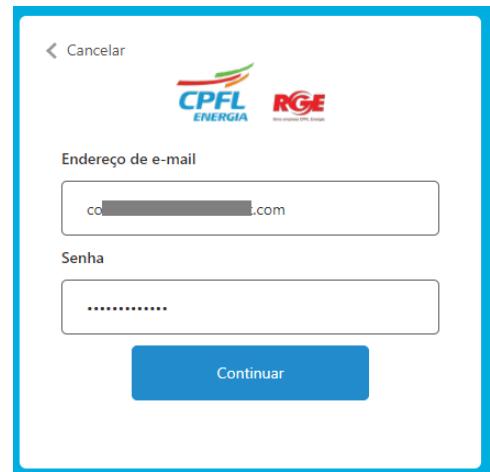
Para alterar email [clique aqui](#)

Fluxo de alteração de senha de acesso

1º Passo

Você deve digitar o seu e-mail e senha atual.

Clica em CONTINUAR



Cancelar

CPFL ENERGIA

RGE

Endereço de e-mail

Senha

Continuar

2º Passo

Deve informar o novo e-mail.

Clicar em ENVIAR CÓDIGO.



Cancelar

CPFL ENERGIA

RGE

É necessário fazer a verificação. Clique no botão Enviar.

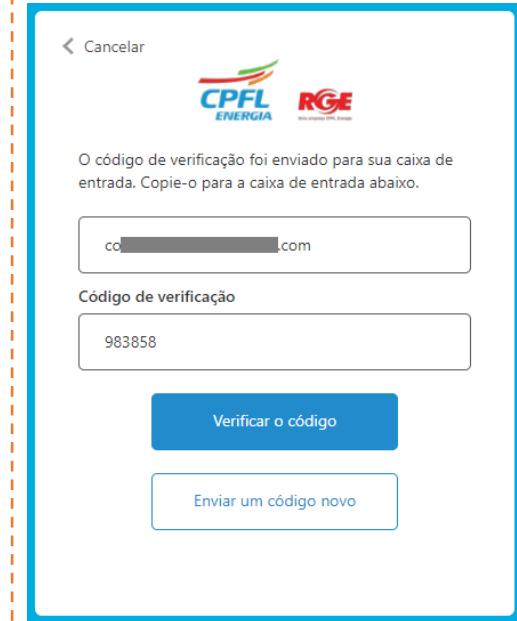
Email Address

Enviar o código de verificação

3º Passo

Deve informar o código recebido no novo e-mail

Clicar em VERIFICAR



Cancelar

CPFL ENERGIA

RGE

O código de verificação foi enviado para sua caixa de entrada. Copie-o para a caixa de entrada abaixo.

Endereço de e-mail

Código de verificação

983858

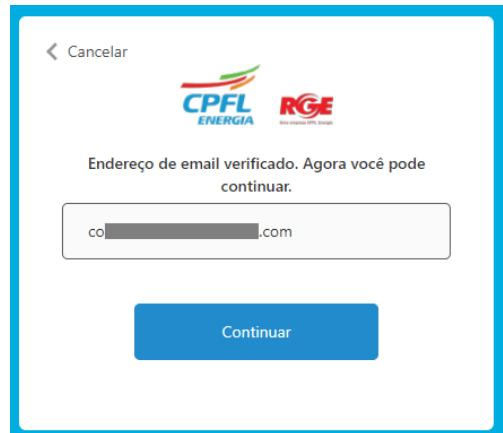
Verificar o código

Enviar um código novo

4º Passo

Após validar corretamente o código, o e-mail novo foi verificado com sucesso

Clicar em CONTINUAR



Cancelar

CPFL ENERGIA

RGE

Endereço de email verificado. Agora você pode continuar.

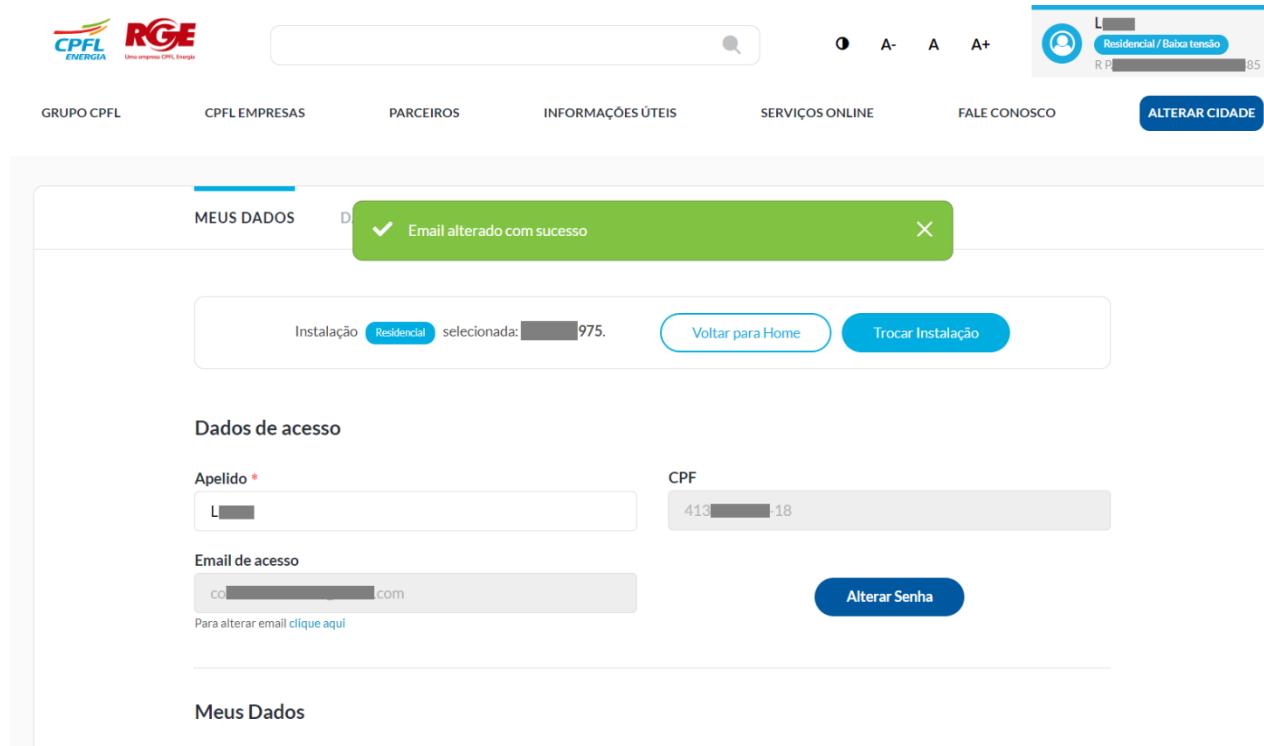
Endereço de e-mail

Continuar

Fluxo de alteração de senha de acesso – Senha com sucesso

5º Passo

Deve retorna para tela de atualização cadastral com mensagem de alteração feita com sucesso.



The screenshot shows the RGE website interface. At the top, there are logos for CPFL Energia and RGE, a search bar, and a font size selector (A-, A, A+). A user profile icon is on the right, showing 'Residencial / Baixa tensão' and a partial name 'R P...'. Below the header, there are navigation links: GRUPO CPFL, CPFL EMPRESAS, PARCEIROS, INFORMAÇÕES ÚTEIS, SERVIÇOS ONLINE, FALE CONOSCO, and a blue 'ALTERAR CIDADE' button. A green success message box is centered on the page, containing a checkmark and the text 'Email alterado com sucesso'. Below this, the 'MEUS DADOS' section shows an 'Instalação' status of 'Residencial' and number '975.' with buttons for 'Voltar para Home' and 'Trocar Instalação'. The 'Dados de acesso' section contains fields for 'Apelido' (with a placeholder 'L...') and 'CPF' (with a placeholder '413...-18'). An 'Email de acesso' field contains 'co...@...com' with a link 'Para alterar email clique aqui' and a blue 'Alterar Senha' button. The 'Meus Dados' section is partially visible at the bottom.