



**Passo a passo
LOGIN E CADASTRO – Clientes baixa tensão**

Alteração de e-mail de acesso

Meus Dados – Atualização Cadastral

Nessa tela você poderá alterar os dados de acesso, como alterar a senha de acesso.

CPFL ENERGIA RGE Uma empresa CPFL Energy

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

MEUS DADOS DADOS DO IMÓVEL

Instalação Residencial selecionada: 975. Voltar para Home Trocar Instalação

Dados de acesso

Apelido * CPF

L 413 -18

Email de acesso

co .com Alterar Senha

Para alterar email clique aqui

Meus Dados

Botão para acessar o fluxo de alteração de e-mail

Email de acesso

nome.sobrenomesilva@gmail.com

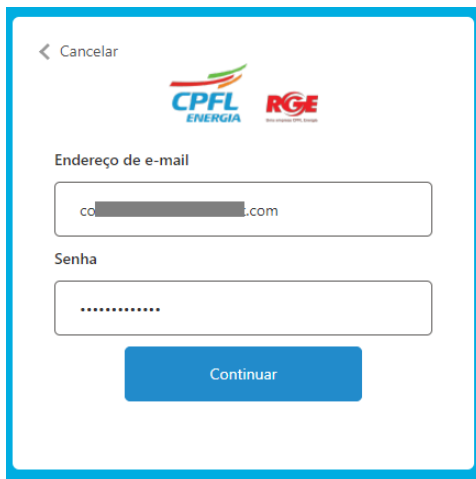
Para alterar email [clique aqui](#)

Fluxo de alteração de senha de acesso

1º Passo

Você deve digitar o seu e-mail e senha atual.

Clica em CONTINUAR



2º Passo

Deve informar o novo e-mail.

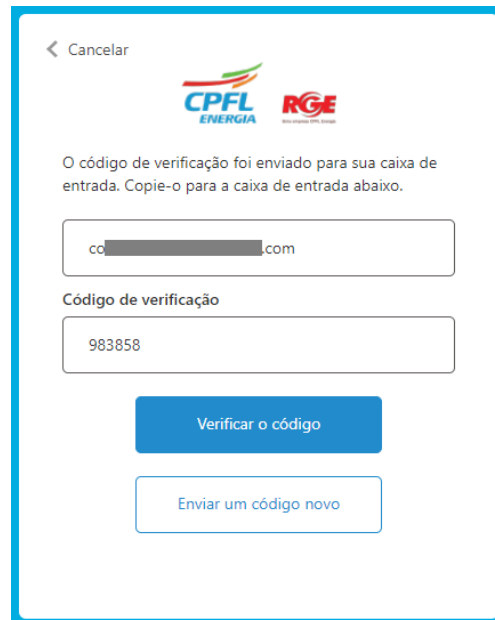
Clicar em ENVIAR CÓDIGO.



3º Passo

Deve informar o código recebido no novo e-mail

Clicar em VERIFICAR



4º Passo

Após validar corretamente o código, o e-mail novo foi verificado com sucesso

Clicar em CONTINUAR



Fluxo de alteração de senha de acesso – Senha com sucesso

5º Passo

Deve retorna para tela de atualização cadastral com mensagem de alteração feita com sucesso.

The screenshot displays the RGE website interface. At the top, there are logos for CPFL ENERGIA and RGE, a search bar, and navigation links: GRUPO CPFL, CPFL EMPRESAS, PARCEIROS, INFORMAÇÕES ÚTEIS, SERVIÇOS ONLINE, FALE CONOSCO, and a button for ALTERAR CIDADE. A user profile dropdown is visible in the top right corner, showing 'Residencial / Baixa tensão' and 'R P'.

The main content area is titled 'MEUS DADOS'. A green notification banner at the top of this section reads '✓ Email alterado com sucesso'. Below the banner, the 'Instalação' section shows 'Residencial' selected and 'selecionada: [redacted] 975.', with buttons for 'Voltar para Home' and 'Trocar Instalação'.

The 'Dados de acesso' section contains the following fields:

- Apelido *: [redacted]
- CPF: 413 [redacted] 18
- Email de acesso: [redacted].com

A blue button labeled 'Alterar Senha' is positioned to the right of the email field. A link below the email field reads 'Para alterar email clique aqui'.

At the bottom of the 'MEUS DADOS' section, the text 'Meus Dados' is visible.