



**Passo a passo
LOGIN E CADASTRO – Clientes baixa tensão**

Alteração de senha de acesso

Meus Dados – Atualização Cadastral

Nessa tela você poderá alterar os dados de acesso, como alterar a senha de acesso.

The screenshot displays the 'Meus Dados' (My Data) page. At the top, there is a navigation bar with the CPFL ENERGIA logo, a search bar, and user profile information (Residencial / Baixa tensão). Below the navigation bar, there are several menu items: GRUPO CPFL, CPFL EMPRESAS, PARCEIROS, INFORMAÇÕES ÚTEIS, SERVIÇOS ONLINE, FALE CONOSCO, and a button labeled 'ALTERAR CIDADE'. The main content area is divided into two tabs: 'MEUS DADOS' (selected) and 'DADOS DO IMÓVEL'. Under 'MEUS DADOS', there is a section for 'Instalação' showing 'Residencial' as the selected option and a '975' value. Below this, the 'Dados de acesso' (Access Data) section contains fields for 'Apelido' (Last Name) and 'CPF' (CPF). The 'Email de acesso' (Access Email) field is also present, with a link to 'Para alterar email clique aqui'. A blue button labeled 'Alterar Senha' is located below the 'Email de acesso' field. A red arrow points from this button to a larger, more prominent blue button labeled 'Alterar senha' on the right side of the page.

Botão para acessar o fluxo de alteração de senha

Fluxo de alteração de senha de acesso

1º Passo

Após clicar em **alterar senha** deve informar o e-mail, mesmo com login feito.

< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Precisamos verificar seu e-mail cadastrado.

Endereço de e-mail

Enviar código de verificação

Se não souber ou não lembra qual o e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

2º Passo

Após clicar em **enviar código** deve receber um e-mail com um código de verificação.

< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Enviamos um código de verificação para o e-mail informado. Digite os 6 dígitos do código no campo abaixo e clique em verificar.

cd[redacted].com

Verificar

Se não souber ou não lembra qual o e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

3º Passo

Após clicar em **verificar** deve receber a mensagem "Endereço de e-mail verificado."

< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Endereço de e-mail verificado. Agora você pode continuar.

cd[redacted].com

Continuar

Se não souber ou não lembra qual o e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

4º Passo

Após validar corretamente o código, você deve inserir a nova senha e confirmá-la.

Obedecendo todos os critérios.

< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Insira sua nova senha.

Senha

Nova senha

Confirme a nova senha

8 a 16 caracteres
Pelo menos uma letra Maiúscula
Pelo menos uma letra Minúscula
Números (0-9)
Caracteres especiais (!%&@#\\$^*?_~)
Campos de senha devem coincidir

Trocar Senha

Se não souber ou não lembra qual o e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

Fluxo de alteração de senha de acesso – Senha com sucesso

5º Passo

Deve retorna para tela de atualização cadastral com mensagem de alteração feita com sucesso.

The screenshot displays the user profile page on the RGE website. At the top left, the logos for CPFL ENERGIA and RGE are visible. A search bar is located to the right of the logos. The top navigation menu includes links for GRUPO CPFL, CPFL EMPRESAS, PARCEIROS, INFORMAÇÕES ÚTEIS, SERVIÇOS ONLINE, FALE CONOSCO, and a blue button labeled ALTERAR CIDADE. The user's profile information is shown in the top right corner, including a profile icon, the name 'L...', and the account type 'Residencial / Baixa tensão'. A green notification banner at the top of the profile section reads '✓ Senha alterada com sucesso'. Below this, the user's installation details are shown: 'Instalação Residencial selecionada: 975', with buttons for 'Voltar para Home' and 'Trocar Instalação'. The 'Dados de acesso' section contains input fields for 'Apelido' (L...), 'CPF' (413...-18), and 'Email de acesso' (cc...@...com), along with an 'Alterar Senha' button. A link 'Para alterar email clique aqui' is positioned below the email field. The page footer shows the RGE and CPFL ENERGIA logos.