



**Passo a passo
LOGIN E CADASTRO – Clientes baixa tensão**

Aceite do convite de concessão

Fluxo do convidado que recebeu o convite através de um link que receberá por e-mail.

Link enviado pelo titular da(s) instalação(ões)

Fluxo Conceder acesso

Quando a pessoa convidada receber o e-mail com o link do convite, ao clicar no link será direcionado para a tela para efetuar login.

CONCEDER ACESSO

Você recebeu um convite para ter acesso a instalações!



Para finalizar o processo, basta realizar o seu login ou criar uma conta nova em nosso site! Caso tenha dúvidas, você pode usar o [guia de login e cadastro](#) para te auxiliar nesse passo!

 **Realizar login**

➤ Formulário novo de login.



Faça login com seu e-mail e senha

Endereço de e-mail

Senha 

[Esqueceu sua senha?](#)

Entrar

Não possui registro? **Faça seu cadastro**

Cadastre-se agora

[Termos de uso e Aviso de Privacidade](#)

Se você, convidado, já têm o e-mail e senha cadastrados, poderá logar normalmente, desde que seja o mesmo e-mail informado no convite de acesso, com mesmo nome e CPF.

Se você, convidado, não tem e-mail e senha de acesso, será necessários clicar em "cadastre-se agora" e criar o acesso com o e-mail que foi informado no convite de acesso.

Fluxo Conceder acesso

Assim que você, convidado, realizar o login por meio do convite, visualizará os dados das instalações que recebeu o acesso e os serviços que poderá realizar em nome do titular.

Para concluir o acesso, deverá concordar com os termos de uso

Parte 1

CONCEDER ACESSO

VOCÊ RECEBEU UM CONVITE DE ACESSO.

Titular da instalação: Odimar Alves Borges

Instalações as quais você terá acesso:

- 4001922975
- 18475604
- 24451967
- 18517510

AO ACEITAR O CONVITE VOCÊ TERÁ ACESSO AOS SEGUINTE SERVIÇOS

- Débitos em aberto e histórico de conta paga
- 2ª via de conta
- Pagamento com código de barras, PIX, cartão de crédito e auxílio emergencial
- Histórico de consumo
- Taxas e tarifas e reajuste tarifário
- Religação
- Falta de energia e problemas na rede
- Baixa Renda
- Reprogramação de nota de serviço
- Acompanhamento dos pedidos solicitados

Parte 2

- Conta fácil
- Correção titularidade
- Data da próxima leitura e leitura de medidores
- Débito Automático
- Denúncias
- Consulta de desligamento programado
- Envio de documentos
- Glossário itens de faturamento
- Reparo de iluminação pública
- Consulta de indicadores técnicos
- Norma Técnica
- Cadastro de UTI domiciliar

Estamos quase lá! Leia com bastante atenção as informações!

Para continuar e ter acesso aos serviços da CPFL, por favor leia com bastante atenção os [termos de uso](#).

Eu concordo com os [termos de uso](#) *

Recusar Convite

Aceitar Convite

Após concordar com os termos de uso, basta clicar em **"Aceitar Convite"**

Caso desconheça, basta clicar em **"Recusar Convite"**

Fluxo Solicitar acesso – Telas de acordo com escolha a tela anterior.

Após clicar **ACEITAR CONVITE**.

você deve receber essa tela:

CONCEDER ACESSO

Parabéns! Agora você tem acesso aos serviços CPFL!



Bem Vindo à CPFL. Agora você poderá ter acesso aos serviços!

Para visualizar o Termo de concessão de acesso, [baixe aqui](#)

Legal, Prosseguir!

Número do seu protocolo: 1056450044

Pedido foi aberto em 22/06/2023 19:51:08

Após clicar **RECURSAR CONVITE**, por não reconhecer o convite.

você deve receber essa tela:

CONCEDER ACESSO

O Convite foi recusado!



Você recusou o convite para ter acesso aos serviços da CPFL, se mudar de ideia é necessário que você solicite um novo convite para o administrador da instalação!

Ir para a Home

Número do seu protocolo: 1056450036

Pedido foi aberto em 22/06/2023 19:46:28