



**Passo a passo  
LOGIN E CADASTRO – Clientes baixa tensão**

# Concessão de acesso

O serviço “**conceder acesso**” permite que um **cliente titular** conceda acesso às suas instalações, de pessoa física ou jurídica, para outro usuário.

Para isso, o titular da conta enviará um convite por meio de um link que receberá por e-mail.

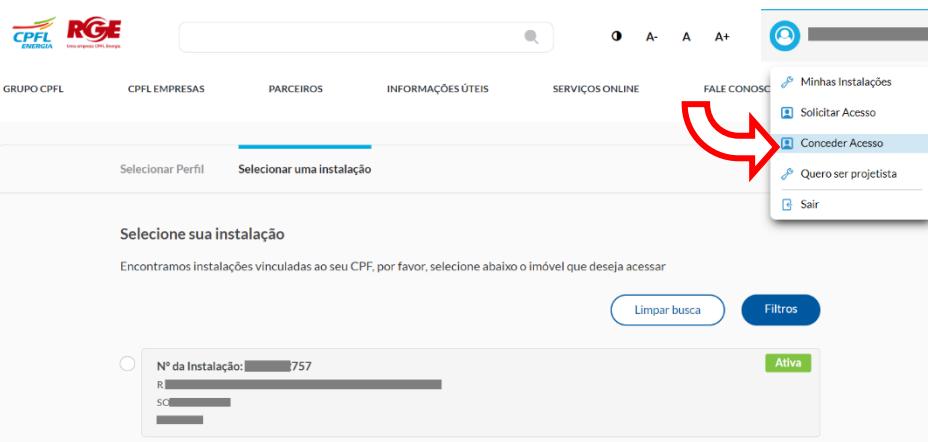
Portanto, quem está enviando o convite de acesso, deverá fornecer alguns dados da pessoa que receberá o convite:

- **Nome completo, CPF e e-mail;**
- **Concordar com os termos de aceite**

# Fluxo Conceder acesso

## ➤ Após o login

Se existir mais de uma instalação, basta passar o mouse em cima do nome e clicar na opção CONCEDER ACESSO.



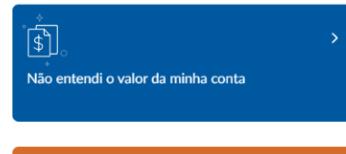
## ➤ Home da instalação

Caso possua apenas uma instalação. Usuário deve seguir para para a Home Page da instalação.

Basta clicar na opção ACESSE AQUI na home e depois na **opção de "Conceder acesso"**



### O que eu preciso?



### Serviços em destaque



# Fluxo Conceder acesso

**1º** Nessa tela, se o usuário primeiro deverá escolher o perfil de baixa tensão.



CONCEDER ACESSO

SELECIONE SEU PERFIL

Escolha qual o perfil de suas instalações:

**Baixa tensão**

Serviços para clientes Residenciais, Comerciais, Industriais e Rurais de baixa tensão

SELECIONE O SEU PARCEIRO DE NEGÓCIO

Estes são os parceiros de negócios que estão relacionados a seu CPF/CNPJ.

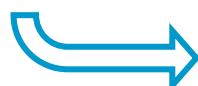
Selecionar o cliente (TITULAR)

00[REDACTED]84
B[REDACTED]A
00[REDACTED]44
B[REDACTED]/A

Estou ciente que minha permissão dá acesso aos serviços ao Parceiro de Negócio solicitado.

**Próximo**

**2º** Após selecionar o perfil, deverá escolher qual o cliente que concederá acesso.



**3º** Após escolher o cliente, deverá marca a flag a ciênci a permissão de acesso.



Próximo

**4º** Clica em PRÓXIMO.

# Fluxo Solicitar acesso – Selecionando as instalações.

Nesta tela é necessário selecionar a instalação deseja conceder acesso:

Caso você preferir, existe a possibilidade de baixar um modelo de arquivo, preencher com os dados das instalações e depois carregar este arquivo

**CONCEDER ACESSO**

**SELECIONE SUA INSTALAÇÃO**

Seleccionar todas

**Baixar modelo de arquivo** **Carregar arquivo com instalações**

Nº Instalação:	R	SP	Ativa
239	[REDACTED]	[REDACTED]	Ativa
383	[REDACTED]	[REDACTED]	Ativa
340	[REDACTED]	[REDACTED]	Ativa
980	[REDACTED]	[REDACTED]	Ativa

Existe a possibilidade de selecionar todas de uma vez só ou selecionar apenas as quais deseja que o outra pessoa tenha acesso.

**CONCEDER ACESSO**

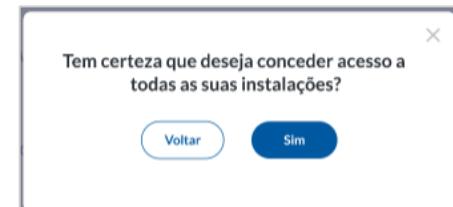
**SELECIONE SUA INSTALAÇÃO**

Seleccionar todas

**Baixar modelo de arquivo** **Carregar arquivo com instalações**

Nº Instalação:	R	SP	Ativa
239	[REDACTED]	[REDACTED]	Ativa
383	[REDACTED]	[REDACTED]	Ativa

Caso o cliente tenha selecionado todas as instalações, exibiremos um pop up de confirmação:



# Fluxo Solicitar acesso – Dados do usuário que vai receber o convite.

Ao chegar no último passo, você deverá preencher os dados da pessoa que receberá o seu convite de acesso.

Os dados inseridos, deverão ser os mesmos que o convidado utilizará para acessar o site e visualizar as instalações deste titular.

Caso contrário, o convite não será concluído.

- **Informar o nome completo**
- **CPF**
- **e-mail**

**CONCEDER ACESSO**

**INSIRA OS DADOS DO USUÁRIO CONVIDADO**

Os dados abaixo devem ser os mesmos inseridos pelo convidado no aceite do convite, caso o contrário, o convite não poderá ser aceito

**Nome completo \*** \_\_\_\_\_

**CPF \*** \_\_\_\_\_

**E-mail \*** \_\_\_\_\_

Antes de enviar o Convite, você precisar saber que:

1. Ao conceder a Permissão de Acesso à(s) sua(s) instalação(ões) a outra pessoa, você concorda com os [Termos da Permissão de Acesso](#), reconhecendo que, as ações praticadas por ela serão válidas, por sua conta e ordem, pelo prazo em que a Permissão de Acesso estiver vigente.
2. A pessoa convidada receberá um e-mail com um link para confirmar ou recusar o convite de permissão. Caso não seja aceito nas próximas 12 horas, o link ficará indisponível. Nesse caso, o procedimento de envio do convite precisa ser feito novamente.
3. Ao acessar o link de aceite no e-mail de Convite, a pessoa será direcionada para uma página de login de acesso no site da CPFL. Nesse momento a pessoa deve entrar com sua conta de usuário existente (e-mail e senha) ou fazer o cadastro caso ainda não tenha.
4. Ao fazer login no site da CPFL, a pessoa pode confirmar o aceite do convite, sendo necessária também, a aceitação dos [Termos da Permissão de Acesso](#) e dos [Termos de Uso das Plataformas do Grupo CPFL](#).
5. Ao finalizar o procedimento de aceite da Permissão de Acesso, a pessoa convidada poderá, em seu nome, fazer solicitações dos serviços descritos anteriormente. Você será informado sobre a validação do aceite em seu e-mail cadastrado na base de dados da CPFL.
6. Você pode retirar a Permissão de Acesso à(s) sua(s) instalação(ões) a qualquer momento e com efeitos imediatos. Isso pode ser feito no site ou aplicativo da CPFL através do ambiente logado com a sua conta de usuário.

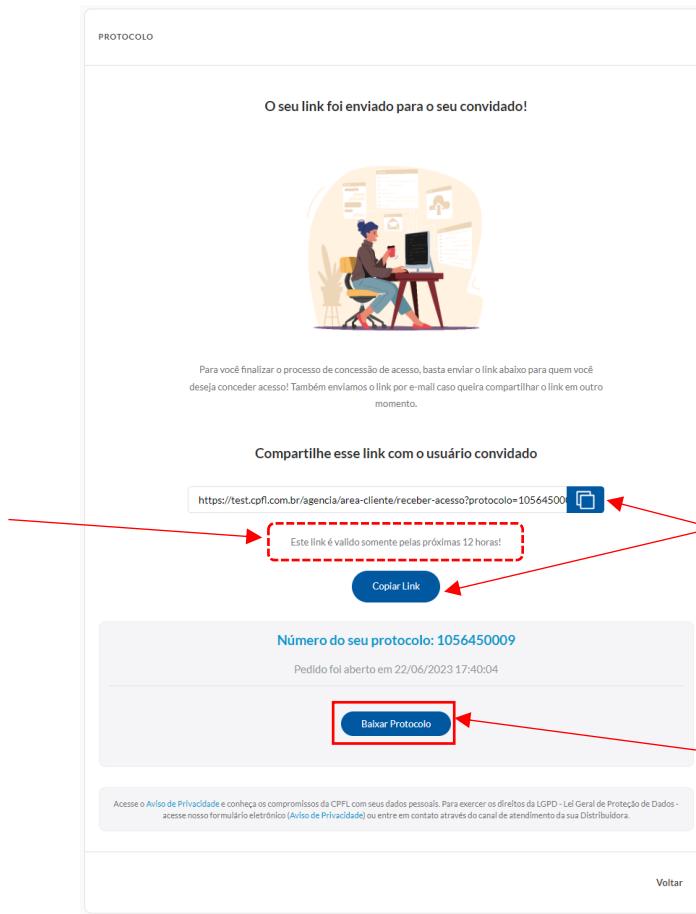
Eu concordo com os [termos de aceite](#) \*

**Voltar** **Próximo**

Antes de avançar o cliente deve Concordar e flegar o termo de aceite.

# Fluxo Solicitar acesso – Convite enviado

Por questões de segurança, este link ficará válido por 12h, se este prazo vencer, o titular precisa realizar um novo convite com mesmo dados do convidado.



Caso você queira, poderá copiar o link e enviar para o convidado através de outras formas como, WhatsApp, por exemplo.

Caso você queira salvar o PDF desse convite, basta clicar na opção BAIXAR PROTOCOLO.