



**Passo a passo
LOGIN E CADASTRO – Clientes baixa tensão**

Concessão de acesso

O serviço “**conceder acesso**” permite que um **cliente titular** conceda acesso às suas instalações, de pessoa física ou jurídica, para outro usuário.

Para isso, o titular da conta enviará um convite por meio de um link que receberá por e-mail.

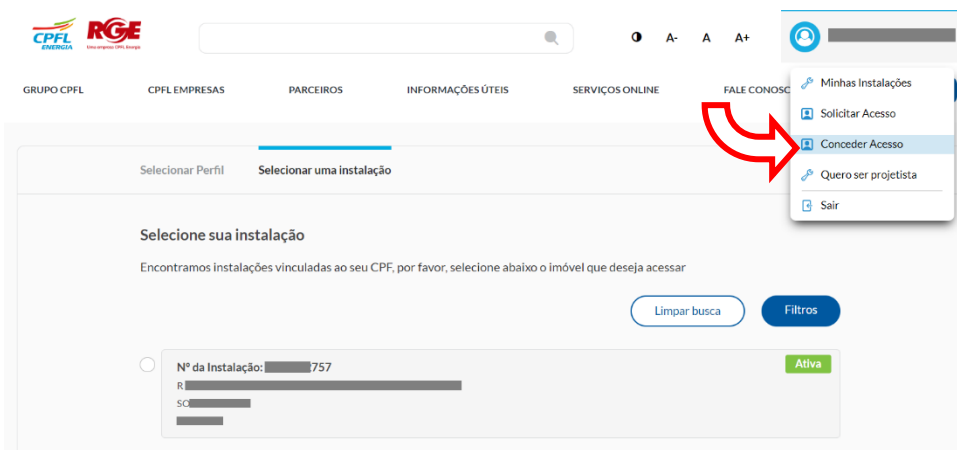
Portanto, quem está enviando o convite de acesso, deverá fornecer alguns dados da pessoa que receberá o convite:

- **Nome completo, CPF e e-mail;**
- **Concordar com os termos de aceite**

Fluxo Conceder acesso

➤ Após o login

Se existir mais de uma instalação, basta passar o mouse em cima do nome e clicar na opção CONCEDER ACESSO.

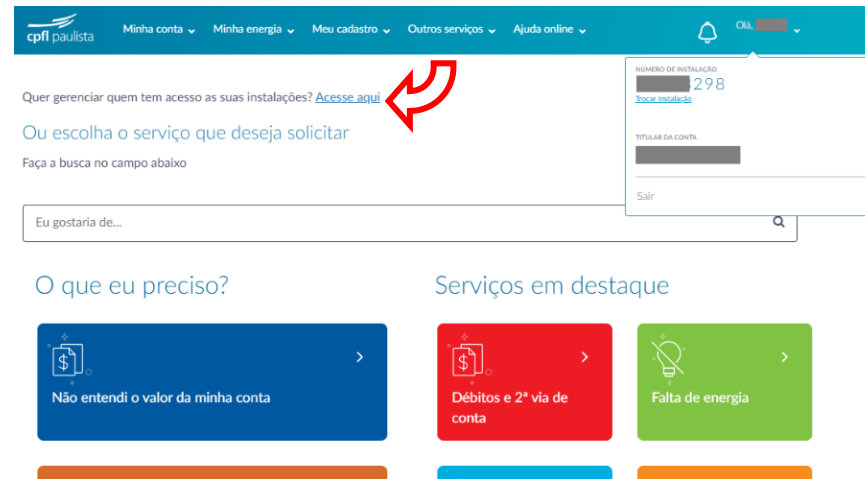


The screenshot shows the user profile menu on the CPFL RGE website. The menu items are: Minhas Instalações, Solicitar Acesso, Conceder Acesso (highlighted with a red arrow), Quero ser projetista, and Sair. Below the menu, the page displays the 'Selecionar uma instalação' section with a search bar and a list of installations. One installation is visible with the number 757 and a status of 'Ativa'.

➤ Home da instalação

Caso possua apenas uma instalação. Usuário deve seguir para para a Home Page da instalação.

Basta clicar na opção ACESSE AQUI na home e depois na **opção de "Conceder acesso"**



The screenshot shows the home page of the CPFL paulista website. The navigation bar includes links for 'Minha conta', 'Minha energia', 'Meu cadastro', 'Outros serviços', and 'Ajuda online'. The main content area features a search bar and a section titled 'O que eu preciso?' with three service cards: 'Não entendi o valor da minha conta', 'Débitos e 2ª via de conta', and 'Falta de energia'. The user profile menu is visible in the top right corner, with the 'ACESSE AQUI' link highlighted by a red arrow.

Fluxo Conceder acesso

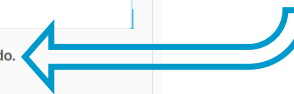
1º Nessa tela, se o usuário primeiro deverá escolher o perfil de baixa tensão.



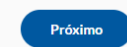
2º Após selecionar o perfil, deverá escolher qual o cliente que concederá acesso.



3º Após escolher o cliente, deverá marcar a flag a ciência a permissão de acesso.



4º Clica em PRÓXIMO.



CONCEDER ACESSO

SELECIONE SEU PERFIL

Escolha qual o perfil de suas instalações:

Baixa tensão

Serviços para clientes Residências, Comerciais, Industriais e Rurais de baixa tensão

SELECIONE O SEU PARCEIRO DE NEGÓCIO

Estes são os parceiros de negócios que estão relacionados a seu CPF/CNPJ.

Selecione o cliente (TITULAR)

00 [redacted] 84
B: [redacted] /A

00 [redacted] 44
B: [redacted] /A

Estou ciente que minha permissão dá acesso aos serviços ao Parceiro de Negócio solicitado.

Próximo

Fluxo Solicitar acesso – Selecionando as instalações.

Nesta tela é necessário selecionar a instalação deseja conceder acesso:

Caso você preferir, existe a possibilidade de baixar um modelo de arquivo, preencher com os dados das instalações e depois carregar este arquivo

CONCEDER ACESSO

SELECIONE SUA INSTALAÇÃO

Selecionar todas

N° Instalação: [redacted] 239 R [redacted] SP [redacted] 206 Ativa

N° Instalação: [redacted] 383 R [redacted] SP [redacted] 030 Ativa

N° Instalação: [redacted] 340 R [redacted] SP [redacted] 710 Ativa

N° Instalação: [redacted] 980 R [redacted] SP [redacted] 843 Ativa

Existe a possibilidade de selecionar todas de uma vez só ou selecionar apenas as quais deseja que outra pessoa tenha acesso.

CONCEDER ACESSO

SELECIONE SUA INSTALAÇÃO

Selecionar todas

N° Instalação: [redacted] 239 R [redacted] SP [redacted] 206 Ativa

N° Instalação: [redacted] 383 R [redacted] SP [redacted] 030 Ativa

Caso o cliente tenha selecionado todas as instalações, exibiremos um pop up de confirmação:

Tem certeza que deseja conceder acesso a todas as suas instalações?

Fluxo Solicitar acesso – Dados do usuario que vai receber o convite.

Ao chegar no último passo, você deverá preencher os dados da pessoa que receberá o seu convite de acesso.

Os dados inseridos, deverão ser os mesmos que o convidado utilizará para acessar o site e visualizar as instalações deste titular.

Caso contrário, o convite não será concluído.

- **Informar o nome completo**
- **CPF**
- **e-mail**

CONCEDER ACESSO

INSIRA OS DADOS DO USUÁRIO CONVIDADO

Os dados abaixo devem ser os mesmo inseridos pelo convidado no aceite do convite, caso o contrário, o convite não poderá ser aceito

Nome completo *

CPF *

E-mail *

Antes de enviar o Convite, você precisar saber que:

1. Ao conceder a Permissão de Acesso da(s) sua(s) instalação(ões) a outra pessoa, você concorda com os [Termos da Permissão de Acesso](#), reconhecendo que, as ações praticadas por ela serão válidas, por sua conta e ordem, pelo prazo em que a Permissão de Acesso estiver vigente.
2. A pessoa convidada receberá um e-mail com um link para confirmar ou recusar o convite de permissão. Caso não seja aceito nas próximas 12 horas, o link ficará indisponível. Nesse caso, o procedimento de envio do convite precisa ser feito novamente.
3. Ao acessar o link de aceite no e-mail de Convite, a pessoa será direcionada para uma página de login de acesso no site da CPFL. Nesse momento a pessoa deve entrar com sua conta de usuário existente (e-mail e senha) ou fazer o cadastro caso ainda não tenha.
4. Ao fazer login no site da CPFL, a pessoa pode confirmar o aceite do convite, sendo necessária também, a aceitação dos [Termos da Permissão de Acesso](#) e dos [Termos de Uso](#) das Plataformas do Grupo CPFL.
5. Ao finalizar o procedimento de aceite da Permissão de Acesso, a pessoa convidada poderá, em seu nome, fazer solicitações dos serviços descritos anteriormente. Você será informado sobre a validação do aceite em seu e-mail cadastrado na base de dados da CPFL.
6. Você pode retirar a Permissão de Acesso à(s) sua(s) instalação(ões) a qualquer momento e com efeitos imediatos. Isso pode ser feito no site ou aplicativo da CPFL através do ambiente logado com a sua conta de usuário.

Eu concordo com os [termos de aceite](#) *

Voltar Próximo


Antes de avançar o cliente deve Concordar e flegar o termo de aceite.

Fluxo Solicitar acesso – Convite enviado

Por questões de segurança, este link ficará válido por 12h, se este prazo vencer, o titular precisa realizar um novo convite com mesmo dados do convidado.


PROTOCOLO

O seu link foi enviado para o seu convidado!



Para você finalizar o processo de concessão de acesso, basta enviar o link abaixo para quem você deseja conceder acesso! Também enviamos o link por e-mail caso queira compartilhar o link em outro momento.

Compartilhe esse link com o usuário convidado

<https://test.cpfl.com.br/agencia/area-cliente/receber-acesso?protocolo=105645009> 

Este link é válido somente pelas próximas 12 horas!

[Copiar Link](#)

Número do seu protocolo: 1056450009

Pedido foi aberto em 22/06/2023 17:40:04

[Baixar Protocolo](#)

Accesse o [Aviso de Privacidade](#) e conheça os compromissos da CPFL com seus dados pessoais. Para exercer os direitos da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - acesse nosso formulário eletrônico ([Aviso de Privacidade](#)) ou entre em contato através do canal de atendimento da sua Distribuidora.

[Voltar](#)

Caso você queira, poderá copiar o link e enviar para o convidado através de outras formas como, WhatsApp, por exemplo.

Caso você queira salvar o PDF desse convite, basta clicar na opção BAIXAR PROTOCOLO.