



**Passo a passo
LOGIN E CADASTRO – Clientes baixa tensão**

Solicitação de acesso

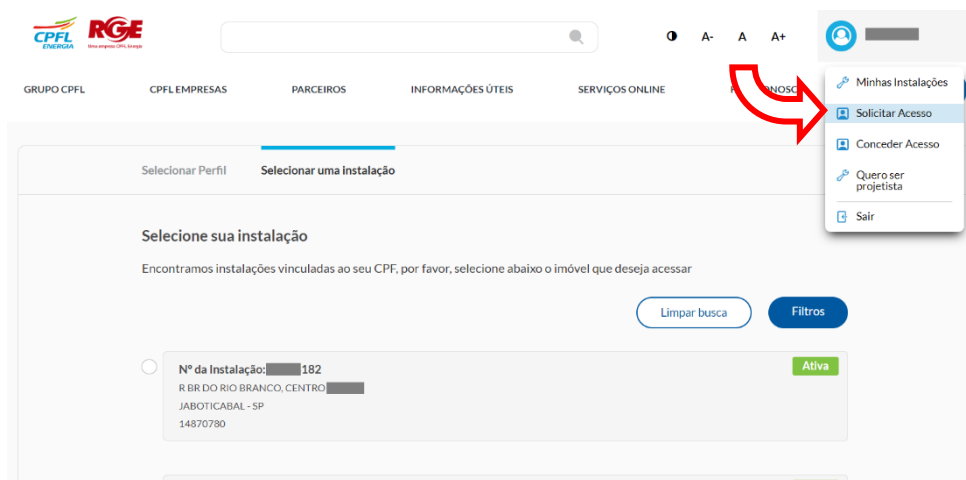
O serviço “**solicitar acesso**” permite um cliente, titular ou não titular, solicitar acesso a uma instalação de outro titular de documento CNPJ ou documento CPF.

Fluxo Solicitar acesso

Se o cliente que é titular de instalação, mas deseja e precisa do acesso a instalação de pessoa jurídica, então deverá clicar em **"solicitar acesso"**

➤ Seleção de instalação

Se existir mais de uma instalação, basta passar o mouse em cima do nome e clicar na opção SOLICITAR ACESSO.

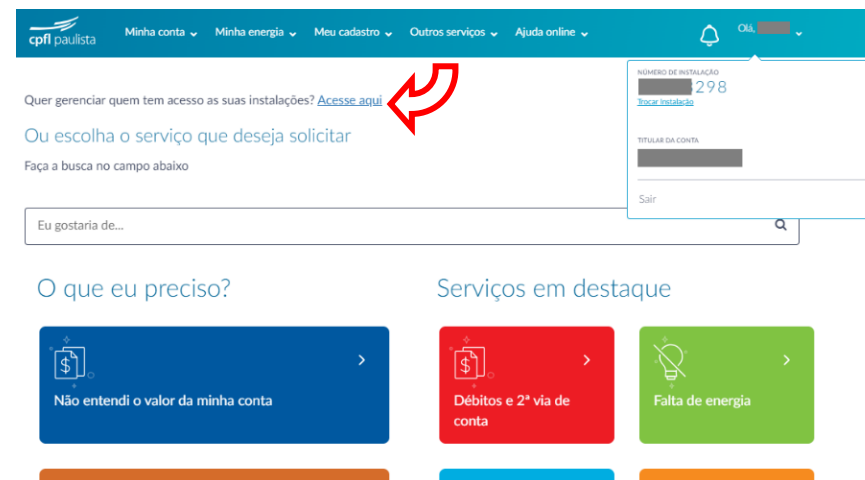


The screenshot shows the CPFL RGE website interface. At the top, there is a navigation bar with the CPFL logo and 'RGE' branding. Below it, there are menu items: 'GRUPO CPFL', 'CPFL EMPRESAS', 'PARCEIROS', 'INFORMAÇÕES ÚTEIS', and 'SERVIÇOS ONLINE'. A search bar is present. On the right, a user profile icon is visible, with a dropdown menu open. A red arrow points to the 'Solicitar Acesso' option in this menu. The main content area is titled 'Seleção de instalação' and includes a search bar with 'Limpar busca' and 'Filtros' buttons. Below the search bar, there is a list of installations. One installation is highlighted with a red arrow pointing to the 'Solicitar Acesso' option in the user menu. The installation details shown are: 'Nº da Instalação: 182', 'R BR DO RIO BRANCO, CENTRO', 'JABOTICABAL - SP', and '14870780'. A green 'Ativa' button is next to the installation details.

➤ Home da instalação

Caso possua apenas uma instalação vinculada ao seu CPF. Usuário deve seguir para para a Home Page da instalação.

Basta clicar na opção **ACESSE AQUI** na home e depois na **opção de "solicitar acesso"**



The screenshot shows the CPFL paullista website interface. At the top, there is a navigation bar with the CPFL logo and 'paullista' branding. Below it, there are menu items: 'Minha conta', 'Minha energia', 'Meu cadastro', 'Outros serviços', and 'Ajuda online'. A search bar is present. On the right, a user profile icon is visible, with a dropdown menu open. A red arrow points to the 'ACESSE AQUI' link in the main content area. The main content area is titled 'Home da instalação' and includes a search bar with 'Eu gostaria de...' and a search icon. Below the search bar, there are two sections: 'O que eu preciso?' and 'Serviços em destaque'. The 'O que eu preciso?' section has three cards: 'Não entendi o valor da minha conta', 'Débitos e 2ª via de conta', and 'Falta de energia'. The 'Serviços em destaque' section has three cards: 'Não entendi o valor da minha conta', 'Débitos e 2ª via de conta', and 'Falta de energia'. A red arrow points to the 'ACESSE AQUI' link in the main content area.

Fluxo Solicitar acesso

Se o cliente que não é titular de nenhuma instalação, mas deseja e precisa do acesso a instalação de pessoa jurídica, então deverá clicar em "solicitar acesso"

Essa opção se encontra logo após finalizar o cadastro, onde exibiremos que nenhum perfil foi encontrado

SELECIONAR PERFIL

Nenhum perfil ou instalação está vinculada ao seu CPF.

Se você é o representante legal de um CNPJ e sua instalação tem a empresa como titular, você precisa usar a opção "Solicitar acesso".

Você também encontra outras opções abaixo:

- Ligação Nova**
Faça a ligação de energia de um novo imóvel.
- Trocar o Nome da Conta**
Transfira a titularidade para o seu nome
- Meus Pedidos**
Acompanhe o andamento dos seus pedidos
- Solicitar acesso**
Cadastre sua instalação para visualizar as informações e solicitar serviços.
- Projetista**
Esse perfil permite que profissionais registrados enviem projetos dos clientes
- Preciso de Ajuda**
Entenda como funciona cada perfil de acesso e tire suas dúvidas sobre eles

Ou caso tenha fechado a tela esquerda, então ele poderá passar o mouse em cima do nome "componente de login" em seguida em clicar em "solicitar acesso"

APELIDO USUARIO

- Solicitar Acesso
- Quero ser projetista
- Sair

Mais serviços

Débitos e Segunda Via

Trocar Nome da Conta

Religar Energia

Ligação Nova

FIOS CAIDOS

Seja um Guardião da Vida!
Nunca teague em qualquer fio caído no solo. Um

ATUALIZE SEU APP NO IOS
Acesse seu aplicativo (IOS), atualize e confira as mudanças!

CONTA DIGITAL CPFL
Tudo o que você precisa na palma da sua mão.

FIOS CAIDOS

Fluxo Solicitar acesso – Como encontrar instalação.

Após clicar em **"solicitar acesso"** é necessário buscar a instalação que precisa do acesso.

A localização da instalação pode ser pelo código da instalação (número), endereço do imóvel, número do medidor ou número do CNPJ ou caso seja de outro CPF, pelo número do CPF.

Aqui você verá as suas informações Nome e E-mail.

Opções para buscar e localizar a instalação

SOLICITAR ACESSO

Confirme os seus dados para solicitar acesso a uma instalação

Nome: M. [redacted]

E-mail: M. [redacted]@br

Como deseja pesquisar pela instalação?

- Código de instalação
- Endereço do imóvel
- Número do medidor
- CNPJ
- CPF

Insira aqui o número do medidor [Onde encontro meu código?](#)

0123456

Filtrar

As opções de busca como:

- Código de instalação
- Número do medidor

Tem o link para orientar onde encontrar o código

- Endereço do imóvel

Tem o link caso não saiba o CEP.

Fluxo Solicitar acesso – Para instalações de outro CPF

1º Ao encontrar e selecionar a instalação desejada, deverá clicar em **“avancar”**.

Confirme os seus dados para solicitar acesso a uma instalação

Nome do solicitante

E-mail do solicitante

Como deseja pesquisar pela instalação?

- Código da Instalação
- Endereço do imóvel
- Número do medidor
- CNPJ
- CPF

Insira aqui o código da instalação [Onde encontro o código?](#)

[Filtrar](#)

Selecione a instalação

Nº da Instalação: [REDACTED]385 [Ativa](#)


[Avançar](#)

2º Você verá o protocolo da solicitação e agora é só aguardar a notificação por e-mail, se sua solicitação foi aprovada ou recursada.

Seu acesso vai ser validado pelo próprio TITULAR da instalação.

SOLICITAR ACESSO

Você solicitou acesso as instalações!



Aguarde o seu representante aprovar seu pedido!

Número do seu protocolo: #1056449780

Pedido foi aberto em 22/06/2023 às 12:09

[Retornar para home](#) [Ir para meus acessos](#)

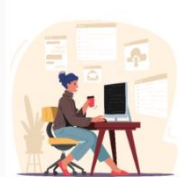
[Voltar](#)

3º Caso ocorra esse erro, é devido o Titular não ter nenhum login no portal para realizar a sua aprovação.

SOLICITAR ACESSO

! O titular desta instalação não possui cadastro no site para liberar este acesso. [X](#)
Contate o titular e depois retorne com novo pedido.

Não é possível solicitar acesso no momento!



Por favor contate seu representante legal, e retorne para realizar o serviço.

[Ir para o home](#)

[Voltar para Inicio](#)