



**Passo a passo  
LOGIN E CADASTRO – Clientes baixa tensão**

# Solicitação de acesso

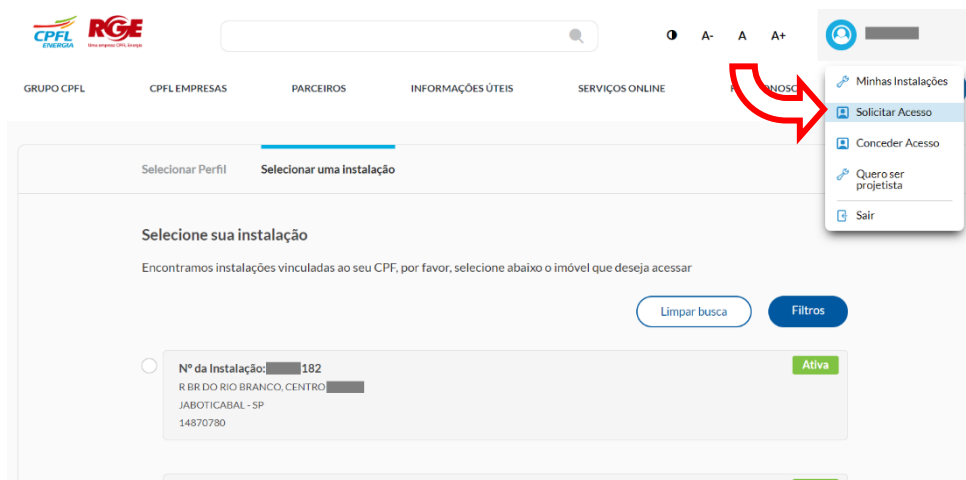
O serviço “**solicitar acesso**” permite um cliente, titular ou não titular, solicitar acesso a uma instalação de outro titular de documento CNPJ ou documento CPF.

# Fluxo Solicitar acesso

Se o cliente que é titular de instalação, mas deseja e precisa do acesso a instalação de pessoa jurídica, então deverá clicar em **"solicitar acesso"**

## ➤ Seleção de instalação

Se existir mais de uma instalação, basta passar o mouse em cima do nome e clicar na opção SOLICITAR ACESSO.

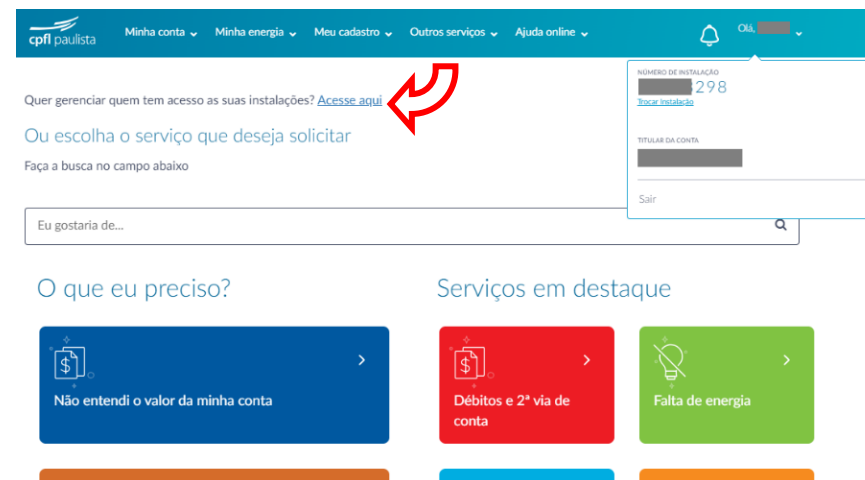


The screenshot shows the CPFL RGE website interface. At the top, there is a navigation bar with the CPFL logo and 'RGE' branding. Below the navigation bar, there are several menu items: 'GRUPO CPFL', 'CPFL EMPRESAS', 'PARCEIROS', 'INFORMAÇÕES ÚTEIS', and 'SERVIÇOS ONLINE'. A search bar is located on the right side of the navigation bar. In the main content area, there is a section titled 'Seleção de instalação' with a sub-section 'Selecionar uma instalação'. Below this, there is a search bar with the text 'Eu gostaria de...' and a 'Filtros' button. A red arrow points to the 'Solicitar Acesso' option in the user menu.

## ➤ Home da instalação

Caso possua apenas uma instalação vinculada ao seu CPF. Usuário deve seguir para para a Home Page da instalação.

Basta clicar na opção ACESSE AQUI na home e depois na **opção de "solicitar acesso"**



The screenshot shows the CPFL paullista website interface. At the top, there is a navigation bar with the CPFL logo and 'paullista' branding. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Minha conta', 'Minha energia', 'Meu cadastro', 'Outros serviços', and 'Ajuda online'. A search bar is located on the right side of the navigation bar. In the main content area, there is a section titled 'Home da instalação' with a sub-section 'ACESSE AQUI'. Below this, there is a search bar with the text 'Eu gostaria de...'. A red arrow points to the 'ACESSE AQUI' link.

# Fluxo Solicitar acesso

Se o cliente que não é titular de nenhuma instalação, mas deseja e precisa do acesso a instalação de pessoa jurídica, então deverá clicar em "solicitar acesso"

Essa opção se encontra logo após finalizar o cadastro, onde exibiremos que nenhum perfil foi encontrado

SELECIONAR PERFIL

**Nenhum perfil ou instalação está vinculada ao seu CPF.**

Se você é o representante legal de um CNPJ e sua instalação tem a empresa como titular, você precisa usar a opção "Solicitar acesso".

Você também encontra outras opções abaixo:

- Ligação Nova**  
Faça a ligação de energia de um novo imóvel.
- Trocar o Nome da Conta**  
Transfira a titularidade para o seu nome
- Meus Pedidos**  
Acompanhe o andamento dos seus pedidos
- Solicitar acesso**  
Cadastre sua instalação para visualizar as informações e solicitar serviços.
- Projetista**  
Esse perfil permite que profissionais registrados enviem projetos dos clientes
- Preciso de Ajuda**  
Entenda como funciona cada perfil de acesso e tire suas dúvidas sobre eles

Ou caso tenha fechado a tela esquerda, então ele poderá passar o mouse em cima do nome "componente de login" em seguida em clicar em "solicitar acesso"

APELIDO USUARIO

- Solicitar Acesso
- Quero ser projetista
- Sair

Mais serviços

Débitos e Segunda Via  
Trocar Nome da Conta  
Religar Energia  
Ligação Nova

**Seja um Guardião da Vida!**  
Nunca teague em qualquer fio caído no solo. Um

ATUALIZE SEU APP NO IOS  
Acesse seu aplicativo (IOS), atualize e confira as mudanças!

CONTA DIGITAL CPFL  
Tudo o que você precisa na palma da sua mão.

FIOS CAÍDOS

# Fluxo Solicitar acesso – Como encontrar instalação.

Após clicar em **"solicitar acesso"** é necessário buscar a instalação que precisa do acesso.

A localização da instalação pode ser pelo código da instalação (número), endereço do imóvel, número do medidor ou número do CNPJ ou caso seja de outro CPF, pelo número do CPF.

Aqui você verá as suas informações Nome e E-mail.

SOLICITAR ACESSO

Confirme os seus dados para solicitar acesso a uma instalação

Nome E-mail

M. [redacted] M. [redacted]@br

Como deseja pesquisar pela instalação?

- Código de instalação
- Endereço do imóvel
- Número do medidor
- CNPJ
- CPF

Insira aqui o número do medidor [Onde encontro meu código?](#)

0123456

Filtrar

Opções para buscar e localizar a instalação

As opções de busca como:

- Código de instalação
- Número do medidor

Tem o link para orientar onde encontrar o código

- Endereço do imóvel

Tem o link caso não saiba o CEP.

# Fluxo Solicitar acesso – Localizado o resultado da busca.

## ➤ Seleção de instalação

O titular seja **um CNPJ** (pessoa jurídica) e **esse CNPJ tenha varias instalações**, basta selecionar um resultado encontrado e você irá receber o acesso as todas instalações.

Basta selecionar um resultado e clicar em avançar.

Confirme os seus dados para solicitar acesso a uma instalação

Nome do solicitante

E-mail do solicitante

Como deseja pesquisar pela instalação?

Código da Instalação

Endereço do imóvel

Número do medidor

CNPJ

CPF

Insira aqui o código da instalação [Onde encontro o código?](#)

Selecione a instalação

N° da Instalação: [REDACTED]385

L: [REDACTED] TI

B: [REDACTED] S

# Fluxo Solicitar acesso – Seleção de qual tipo de acesso deseja solicitar

Após selecionar uma instalação de documento CNPJ (pessoa jurídica), então deverá escolher se este acesso é como:

**REPRESENTANTE LEGAL** → dono ou representante do CNPJ

OU

**AUTORIZADO DO REPRESENTANTE LEGAL** → não é o dono ou representante, mas tem relação com o CNPJ.

SOLICITAR ACESSO

Por favor selecione o tipo de acesso que deseja solicitar

Solicitar acesso como Representante Legal ➤ Fluxo na Página 8

Solicitar acesso como Autorizado ➤ Fluxo na Página 9

← Voltar Próxima →

Ao selecionar a opção “**solicitar acesso como Representante Legal**” direcionaremos para a etapa de envio de documentos que devem comprovar a relação do solicitante com o CNPJ.

Então deverá enviar os documentos:

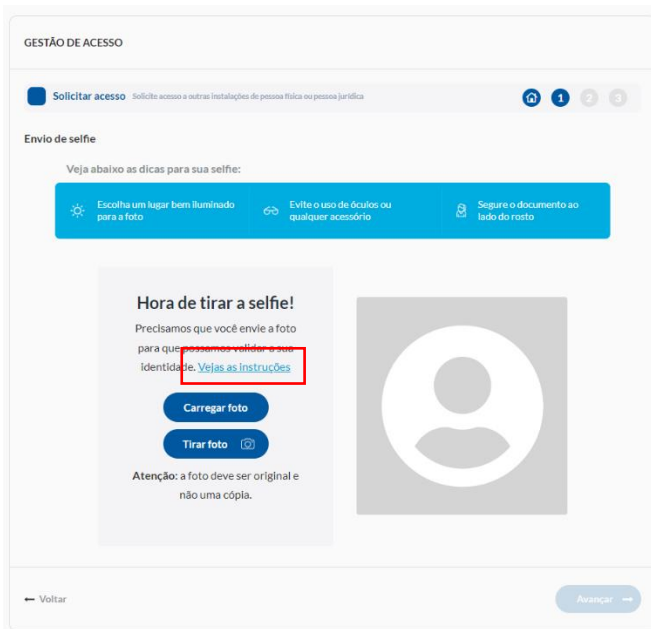
1. **Tirar uma Selfie** com documento ao lado do rosto
2. **Foto do documento** pessoal frente e verso
3. PDF do **Cartão do CNPJ**
4. PDF do **Contrato social / Estatuto / Ata**
5. PDF da **Procuração / Termo de Responsabilidade** caso o nome do solicitante não esteja no contrato social ou termo de responsabilidade.



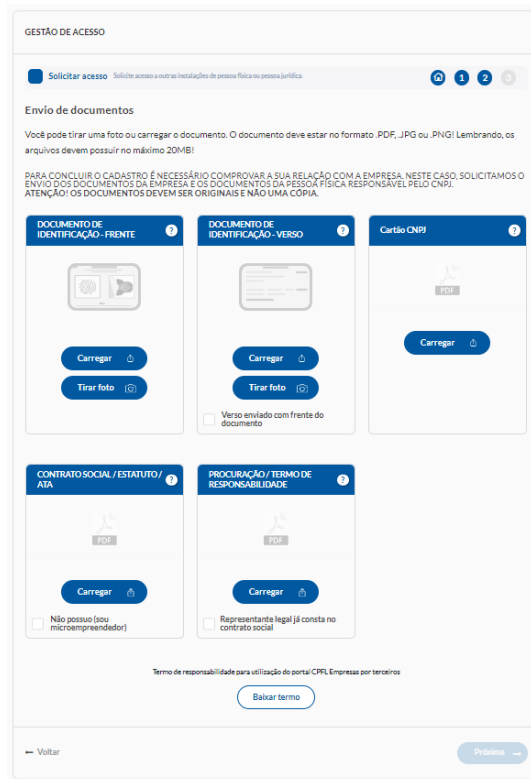
# Fluxo Solicitar acesso – Como REPRESENTANTE LEGAL

**1º** Você deverá carregar a selfie ou tirar uma foto e em seguida clicar em “avançar”.

Caso queira instruções de como enviar a foto basta clicar no link **VEJA AS INSTRUÇÕES**

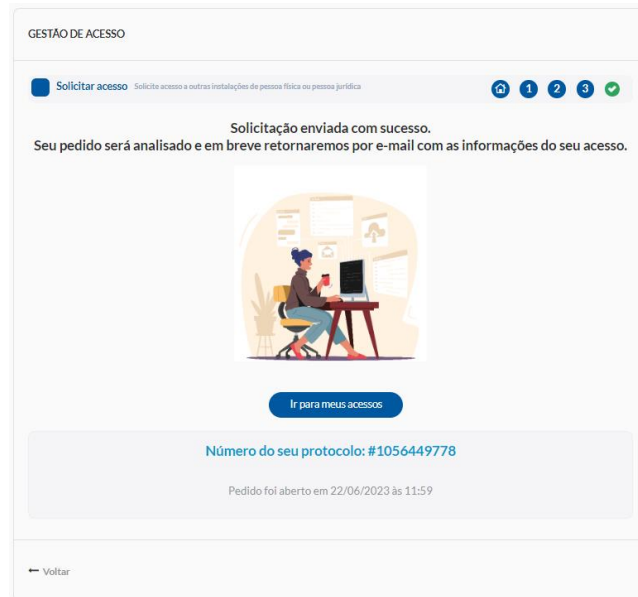


**2º** Você deverá anexar os documentos e em seguida clicar em “avançar”.



**3º** Você verá o protocolo da solicitação e agora é só aguardar a notificação por e-mail, se sua solicitação foi aprovada ou recursada por qual motivo.

*Seus documentos vão passar por análise do time de atendimento da CPFL.*





# Fluxo Solicitar acesso – Como AUTORIZADO

**1º** Você selecionou a opção tipo de acesso como AUTORIZADO e em seguida clicar “PRÓXIMA”

### SOLICITAR ACESSO

Por favor selecione o tipo de acesso que deseja solicitar

Solicitar acesso como Representante Legal

Solicitar acesso como Autorizado

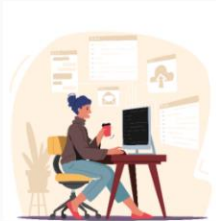
[← Voltar](#) [Próxima →](#)

**2º** Você verá o protocolo da solicitação e agora é só aguardar a notificação por e-mail, se sua solicitação foi aprovada ou recusada.

*Seu acesso vai ser validado por um dos Representantes Legais da instalação que já acessam o site.*

### SOLICITAR ACESSO

Você solicitou acesso as instalações!



Aguarde o seu representante aprovar seu pedido!

**Número do seu protocolo: #1056449780**

Pedido foi aberto em 22/06/2023 às 12:09

[Retornar para home](#) [Ir para meus acessos](#)

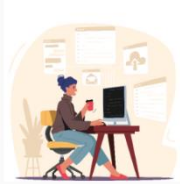
[← Voltar](#)

**3º** Caso ocorra esse erro, é devido o CNPJ não ter nenhum que possa aprovar a solicitação como AUTORIZADOS.

### SOLICITAR ACESSO

! Erro ao solicitar acesso para este usuário.

Não é possível solicitar acesso no momento!



Por favor contate seu representante legal, e retorne para realizar o serviço.

[Ir para o home](#)

[← Voltar para Início](#)