



**Passo a passo
LOGIN E CADASTRO – Clientes baixa tensão**

O acesso vai ser pelo site das distribuidoras, o colaborador deve clicar em **'Entre com o seu Login ou Faça o seu cadastro'** localizado no canto direito superior da tela.

Site das distribuidoras

CPFL ENERGIA

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

Entre com seu login ou faça seu cadastro

Débitos e Segunda Via Acesse

Trocar Nome da Conta Acesse

Religar Energia Acesse

Ligação Nova Acesse

Mais Serviços Acesse

PROMOÇÃO UM ANO DE LUZ

Pague sua conta com Pix e concorra a 12 meses de energia grátis.

Acesse

ATUALIZE SEU APP NO IOS

Acesse seu aplicativo (IOS), atualize e confira as mudanças!

FIOS CAIDOS

Seja um Guardião da Vida

CPFL E RGE NOS HOSPITAIS

Ajude hospitais públicos e filantrópicos contribuindo através da sua conta de luz.

TARIFA SOCIAL

Benefício Tarifa Social

www.cpfl.com.br

www.rge-rs.com.br

Site institucional

CPFL ENERGIA

CONHEÇA A GENTE CARRERIAS SUSTENTABILIDADE UNIDADES DE NEGÓCIO FORNECEDORES INVESTIDORES SERVIÇOS ONLINE

Entre com seu login ou faça seu cadastro

Linha do tempo: Conheça a nossa história

Uma jornada de empreendedorismo e crescimento

Saiba mais

ESG

Nossa atuação é pautada pelo conceito ESG, que orienta nossas equipes no foco em sustentabilidade

Gerar impactos positivos no sistema em que atuamos faz parte da nossa energia.

Leia mais

INOVAÇÃO

Soluções mais sustentáveis, seguras e inteligentes

Leia mais

UNIDADES DE NEGÓCIO

Distribuição, Geração, Transmissão e Soluções para empresas

Leia mais

<https://www.grupocpfl.com.br/>

Cadastro de login para clientes

Clientes que não realizaram o seu cadastro no site para acessar os serviços online, deverão escolher a opção '**Cadastre-se**'.

Acesso Único

Baixa tensão: serviços para clientes Residenciais, Comerciais, Industriais e Rurais de baixa tensão.

Alta tensão: serviços para empresas ligadas acima de 2,3 kV.

Projetos particulares: área de serviços para projetistas

Se você já tinha cadastro no portal anterior, precisa redefinir a sua senha. Caso já tenha feito esse processo, é só entrar com o seu e-mail e senha.

[Definir nova senha](#) [Entrar](#)

Ainda não tem cadastro? [Cadastre-se](#)

Se precisar de ajuda: [clique aqui](#).

Fluxo Criando o usuário para login

1º Passo

Nesta etapa usuário deve clicar em **'Cadastre-se agora'**



CPFL ENERGIA RGE

Faça login com seu e-mail e senha

Endereço de e-mail

Senha

Esqueceu sua senha?

Entrar

Não possui registro? Faça seu cadastro

Cadastre-se agora

Como realizar seu cadastro? Veja o passo a passo

Faça seu cadastro/login com redes sociais

2º Passo

Neste campo o usuário deve digitar o e-mail cadastrado e em seguida clicar em **'Enviar código de verificação'**.



< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Primeiro precisamos verificar o seu e-mail de cadastro. Qual e-mail você gostaria de usar?

Endereço de e-mail

Enviar código de verificação

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

Este código chegará na caixa do e-mail informado!

3º Passo

Ao receber o código no e-mail usuário deve copiar e colar ou digitar o código abaixo.

Em seguida clicar em **'Verificar'**.



< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Enviamos um código de verificação para o e-mail informado. Digite os 6 dígitos do código abaixo e clique em verificar.

Gustavo.risonho@br.ey.com

Digite seu código abaixo

256557

Verificar

Preciso de um novo código

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

4º Passo

Após validação do código, usuário deve inserir a nova senha, confirmar a senha, informar o nome e clicar em **'CADASTRAR'**.



< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Endereço de e-mail

gustavo.risonho@br.ey.com

Senha

Confirmar a Senha

- 8 a 16 caracteres
- Pelo menos uma letra Maiúscula
- Pelo menos uma letra Minúscula
- Números (0-9)
- Caracteres especiais (@#\$%&_)

Como você gostaria de ser chamado?

Digite seu nome, apelido ...

Cadastrar

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

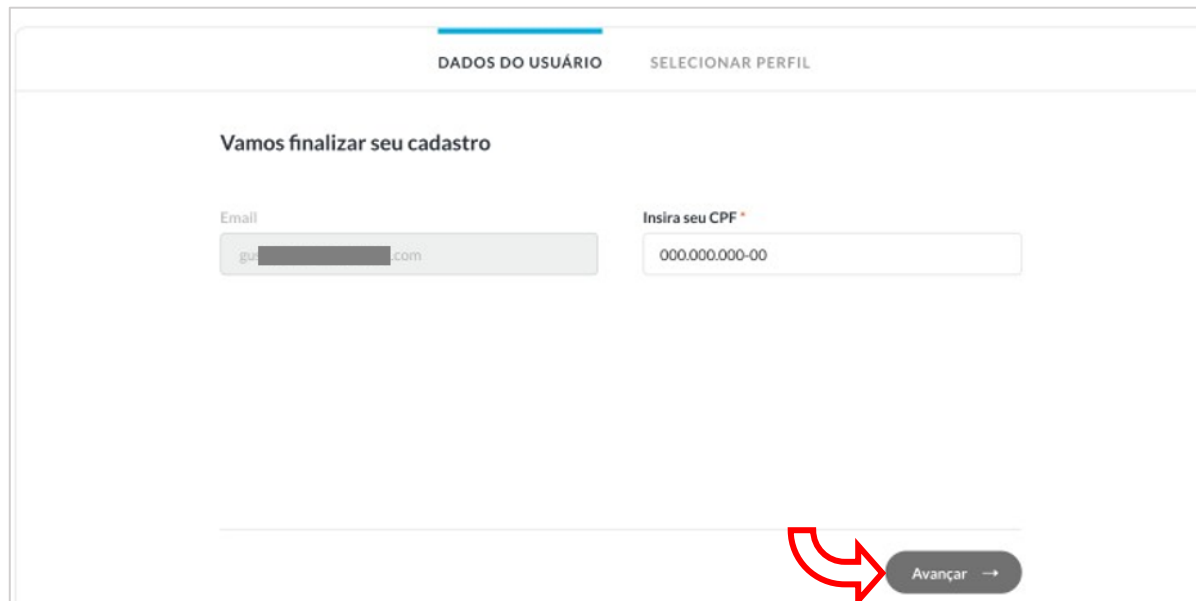
Fluxo Criando o usuário para login – Identificando o CPF

5º Etapa – Preenchimento e validação do CPF

Etapa de preenchimento obrigatório do CPF.

Usuário deve inserir o CPF para validarmos e identificarmos se este CPF é titular de alguma instalação.

Após inserir o CPF clicar em **“avancar”**



The screenshot displays a web form titled "Vamos finalizar seu cadastro" (Let's finish your registration). At the top, there are two tabs: "DADOS DO USUÁRIO" (User Data) and "SELECIONAR PERFIL" (Select Profile). The "DADOS DO USUÁRIO" tab is active. Below the title, there are two input fields: "Email" with a placeholder "gu-...@...com" and "Insira seu CPF*" (Enter your CPF*) with a placeholder "000.000.000-00". At the bottom right, there is a dark button labeled "Avançar" (Next) with a right-pointing arrow. A red curved arrow points to this button, indicating the next step in the process.

Fluxo Criando o usuário para login – Identificando o CPF

6.1º Etapa – Caso o CPF seja titular PF

Etapa de preenchimento obrigatório do Nome, Celular, Data de nascimento e RG.

Usuário deve concordar com os Termos de uso e Política de Privacidade.

Ao clicar em “**avançar**” o sistema verificará o nome do cliente, data de nascimento e RG.

DADOS DO USUÁRIO SELECIONAR PERFIL

Vamos finalizar seu cadastro

Email g@...com CPF 00...00

Nome completo* Celular

Data de Nascimento* RG*

Concordo com os Termos de uso e Aviso de Privacidade.*

Avançar →

*Os dados serão validados de acordo com o cadastro na CPFL.

6.2º Etapa – Caso o CPF não seja titular PF

Após inserção do CPF, necessário informar o nome completo e número do celular.

Usuário deve concordar com os Termos de uso e Política de Privacidade.

Ao clicar em “**avançar**”.

DADOS DO USUÁRIO SELECIONAR PERFIL

Vamos finalizar seu cadastro

Email g@...com CPF 00...00

Nome completo* Celular* (11)99999-9999

Concordo com os Termos de uso e Aviso de Privacidade.

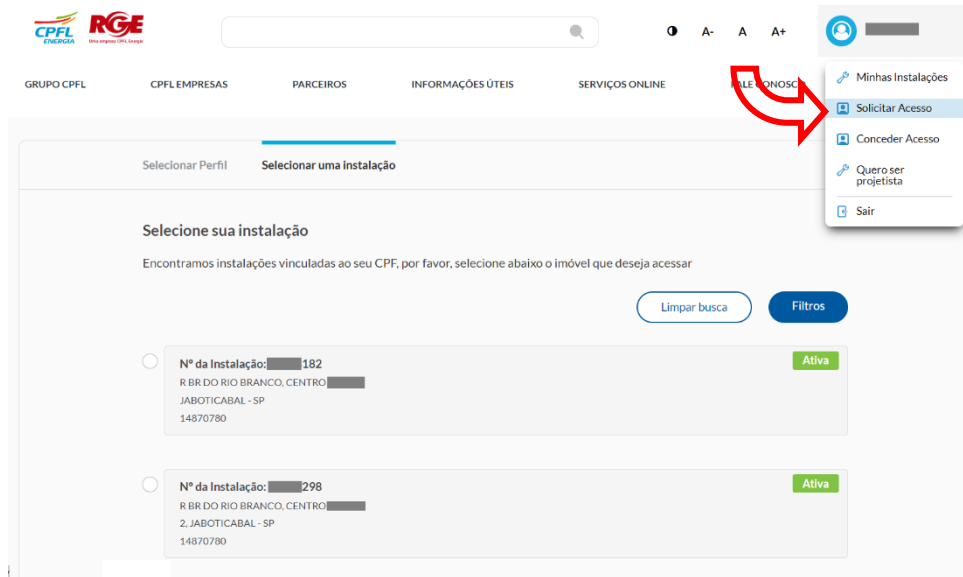
Avançar →

Fluxo Criando o usuário para login – Identificando do Perfil

7.1º Etapa – Caso o CPF seja titular PF

➤ Seleção de instalação

Se existir mais de uma instalação, basta passar o mouse em cima do nome e clicar na opção SOLICITAR ACESSO.



CPFL ENERGIA RGE

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO

Selecionar Perfil Selecionar uma instalação

Selecione sua instalação

Encontramos instalações vinculadas ao seu CPF, por favor, selecione abaixo o imóvel que deseja acessar

Limpar busca Filtros

Nº da Instalação: 182 Ativa
R BR DO RIO BRANCO, CENTRO
JABOTICABAL - SP
14870780

Nº da Instalação: 298 Ativa
R BR DO RIO BRANCO, CENTRO
2, JABOTICABAL - SP
14870780

7.2º Etapa – Caso o CPF não seja titular PF

Não havendo nenhuma instalação vinculada ao CPF do cliente, ou seja, não é titular de nenhuma instalação, então exibiremos as opções abaixo.

Disponibilizaremos a opção de **"solicitar acesso"** a instalação de pessoa física ou jurídica.



CPFL ENERGIA RGE

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO

ALTERAR CIDADE

SELECIONAR PERFIL

Nenhum perfil ou instalação está vinculada ao seu CPF.

Se você é o representante legal de um CNPJ e sua instalação tem a empresa como titular, você precisa usar a opção "Solicitar acesso".

Você também encontra outras opções abaixo:

Ligação Nova
Faça a ligação de energia de um novo imóvel.
Acesse

Trocar o Nome da Conta
Transfira a titularidade para o seu nome.
Acesse

Meus Pedidos
Acompanhe o andamento dos seus pedidos.
Acesse

Solicitar acesso
Cadastre sua instalação para visualizar as informações e solicitar serviços.
Acesse

Projetista
Esse perfil permite que profissionais registrados enviem projetos dos clientes.
Acesse

Preciso de Ajuda
Entenda como funciona cada perfil de acesso e tire suas dúvidas sobre eles.
Acesse

Fluxo Criando o usuário para login

Home da instalação

Caso possua apenas uma instalação vinculada ao seu CPF.

Usuário deve seguir para para a Home Page de Grupo B

cpfl paulista Minha conta ▾ Minha energia ▾ Meu cadastro ▾ Outros serviços ▾ Ajuda online ▾

Quer gerenciar quem tem acesso as suas instalações? [ACESSE AQUI](#)

Ou escolha o serviço que deseja solicitar

Faça a busca no campo abaixo

Eu gostaria de...

NUMERO DE INSTALACAO
[REDACTED] 298
[Travar instalação](#)

TITULAR DA CONTA
[REDACTED]

Sair

O que eu preciso?

Serviços em destaque

Não entendi o valor da minha conta

Débitos e 2ª via de conta

Falta de energia

Vou me mudar por onde começo?

Desligar energia

Religar energia

MAIS SERVIÇOS

Basta clicar na opção **ACESSE AQUI** na home e depois na **opção de "solicitar acesso"**

Últimas solicitações