



**Passo a passo
LOGIN E CADASTRO – Clientes baixa tensão**

O acesso vai ser pelo site das distribuidoras, o colaborador deve clicar em '**Entre com o seu Login ou Faça o seu cadastro**' localizado no canto direito superior da tela.

Site das distribuidoras

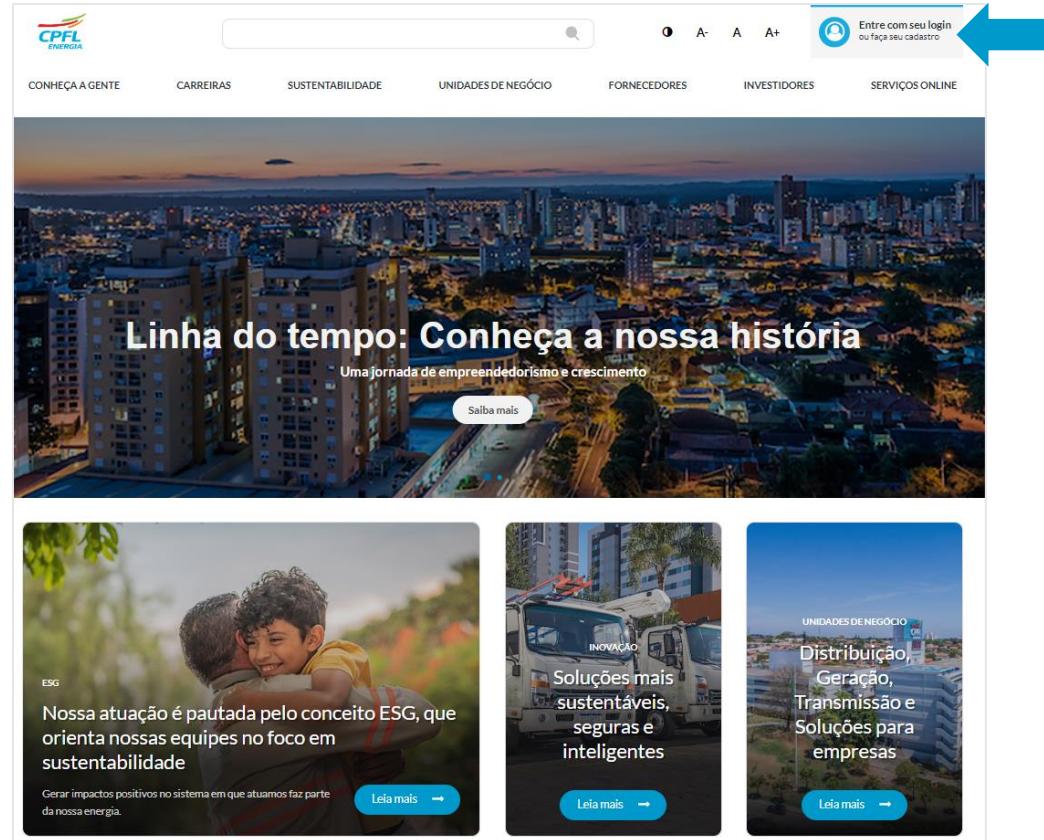


The screenshot shows the CPFL Energia website. At the top right, there is a blue button labeled 'Entre com seu login ou faça seu cadastro'. A large blue arrow points from the text above to this button. The main content area features a woman in a kitchen with the text: 'Pague sua conta com Pix e concorra a 12 meses de energia grátis.' Below this are several service icons and links.

www.cpfl.com.br

www.rge-rs.com.br

Site institucional

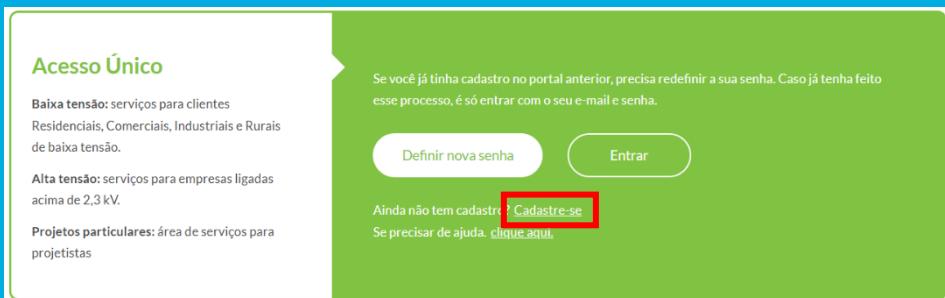


The screenshot shows the Grupo CPFL website. At the top right, there is a blue button labeled 'Entre com seu login ou faça seu cadastro'. A large blue arrow points from the text above to this button. The main content area features a cityscape background with the text: 'Linha do tempo: Conheça a nossa história' and 'Uma jornada de empreendedorismo e crescimento'. Below this are three cards: one about ESG, one about innovation, and one about business units.

<https://www.grupocpfl.com.br/>

Cadastro de login para clientes

Clientes que não realizaram o seu cadastro no site para acessar os serviços online, deverão escolher a opção '**Cadastre-se**'.



Fluxo Criando o usuário para login

1º Passo

Nesta etapa usuário deve clicar em 'Cadastre-se agora'



CPFL ENERGIA RGE

Faça login com seu e-mail e senha

Endereço de e-mail

Senha

Esqueceu sua senha?

Entrar

Não possui registro? Faça seu cadastro

Cadastrar-se agora

Como realizar seu cadastro? Veja o passo a passo

Faça seu cadastro/login com redes sociais

2º Passo

Neste campo o usuário deve digitar o e-mail cadastrado e em seguida clicar em 'Enviar código de verificação'.



Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Primeiro precisamos verificar o seu e-mail de cadastro. Qual e-mail você gostaria de usar?

Endereço de e-mail

Enviar código de verificação

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

Este código chegará na caixa do e-mail informado!

3º Passo

Ao receber o código no e-mail usuário deve copiar e colar ou digitar o código abaixo.

Em seguida clicar em 'Verificar'.



Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Enviamos um código de verificação para o e-mail informado. Digite os 6 dígitos do código no campo abaixo e clique em verificar.

Gustavo.risonho@br.ey.com

Digite seu código abaixo

256557

Verificar

Preciso de um novo código

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

4º Passo

Após validação do código, usuário deve inserir a nova senha, confirmar a senha, informar o nome e clicar em 'CADASTRAR'.



Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Endereço de e-mail

gustavo.risonho@br.ey.com

Senha

Confirme a Senha

• 8 a 16 caracteres
- Pelo menos uma letra Maiúscula
- Pelo menos uma letra Minúscula
- Números (0-9)
- Caracteres especiais (@#\$&_)

Como você gostaria de ser chamado?

Digite seu nome, apelido ...

Cadastrar

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.



Fluxo Criando o usuário para login – Identificando o CPF

5º Etapa – Preenchimento e validação do CPF

Etapa de preenchimento obrigatório do CPF.

Usuário deve inserir o CPF para validarmos e identificarmos se este CPF é titular de alguma instalação.

Após inserir o CPF clicar em “**avançar**”



The screenshot shows a user registration form with a dashed orange border. At the top, there are two tabs: 'DADOS DO USUÁRIO' (selected) and 'SELECIONAR PERFIL'. Below the tabs, the text 'Vamos finalizar seu cadastro' is displayed. There are two input fields: 'Email' (containing 'gu...@...com') and 'Insira seu CPF*' (containing '000.000.000-00'). At the bottom right, there is a button labeled 'Avançar →' with a red curved arrow pointing towards it.

Fluxo Criando o usuário para login – Identificando o CPF

6.1º Etapa – Caso o CPF seja titular PF

Etapa de preenchimento obrigatório do Nome, Celular, Data de nascimento e RG.

Usuário deve concordar com os Termos de uso e Política de Privacidade.

Ao clicar em “**avançar**” o sistema verificará o nome do cliente, data de nascimento e RG.

DADOS DO USUÁRIO **SELECIONAR PERFIL**

Vamos finalizar seu cadastro

Email gui[REDACTED].com	CPF 00[REDACTED]00
Nome completo* [REDACTED]	Celular [REDACTED]
Data de Nascimento* [REDACTED]	RG* [REDACTED]

Concordo com os [Termos de uso](#) e [Aviso de Privacidade](#). *

Avançar →

**Os dados serão validados de acordo com o cadastro na CPFL.*

6.2º Etapa – Caso o CPF não seja titular PF

Após inserção do CPF, necessário informar o nome completo e número do celular.

Usuário deve concordar com os Termos de uso e Política de Privacidade.

Ao clicar em “**avançar**”.

DADOS DO USUÁRIO **SELECIONAR PERFIL**

Vamos finalizar seu cadastro

Email gui[REDACTED].com	CPF 001[REDACTED]00
Nome completo* Gu[REDACTED]	Celular* [11]99999-9999

Concordo com os [Termos de uso](#) e [Aviso de Privacidade](#).

Avançar →

Fluxo Criando o usuário para login – Identificando do Perfil

7.1º Etapa – Caso o CPF seja titular PF

➤ Seleção de instalação

Se existir mais de uma instalação, basta passar o mouse em cima do nome e clicar na opção SOLICITAR ACESSO.

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO

Selecionar Perfil Selecionar uma instalação

Selecionar sua instalação

Encontramos instalações vinculadas ao seu CPF, por favor, selecione abaixo o imóvel que deseja acessar

Limpar busca Filtros

Nº da Instalação: 182
R BR DO RIO BRANCO, CENTRO
JABOTICABAL - SP
14870780

Nº da Instalação: 298
R BR DO RIO BRANCO, CENTRO
2, JABOTICABAL - SP
14870780

Ativa Ativa

7.2º Etapa – Caso o CPF não seja titular PF

Não havendo nenhuma instalação vinculada ao CPF do cliente, ou seja, não é titular de nenhuma instalação, então exibiremos as opções abaixo.

Disponibilizaremos a opção de “solicitar acesso” a instalação de pessoa física ou jurídica.

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

SELECCIONAR PERFIL

Nenhum perfil ou instalação está vinculada ao seu CPF.

Se você é o representante legal de um CNPJ e sua instalação tem a empresa como titular, você precisa usar a opção “Solicitar acesso”.

Você também encontra outras opções abaixo:

Ligações Nova
Trocando o Nome da Conta
Meus Pedidos
Solicitar acesso
Projetista
Preciso de Ajuda

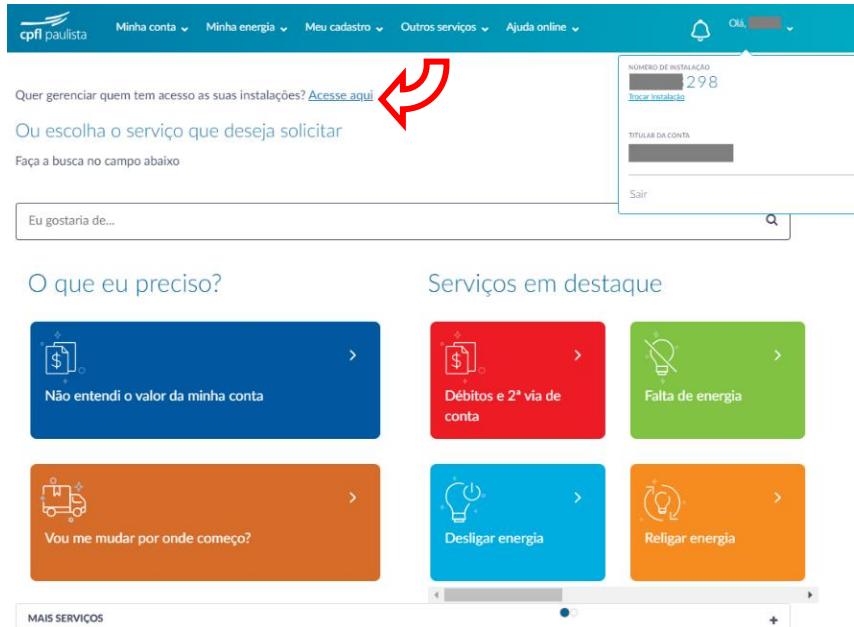
Faça a ligação de energia de um novo imóvel.
Transfira a titularidade para o seu nome
Acompanhe o andamento dos seus pedidos
Cadastre sua instalação para visualizar as informações e solicitar serviços.
Esse perfil permite que profissionais registrados enviem projetos dos clientes
Entenda como funciona cada perfil de acesso e tire suas dúvidas sobre eles

Fluxo Criando o usuário para login

Home da instalação

Caso possua apenas uma instalação vinculada ao seu CPF.

Usuário deve seguir para para a Home Page de Grupo B



The screenshot shows the CPFL Paulista website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Minha conta', 'Minha energia', 'Meu cadastro', 'Outros serviços', and 'Ajuda online'. A red arrow points from the text 'Acesse aqui' in the 'Quer gerenciar quem tem acesso as suas instalações?' section to the 'ACESSE AQUI' button in the modal window. The modal window displays the 'NÚMERO DE INSTALAÇÃO' (298) and 'TITULAR DA CONTA' (redacted). Below the modal, there is a search bar and a text input field 'Eu gostaria de...'. The main content area is divided into two sections: 'O que eu preciso?' and 'Serviços em destaque'. The 'O que eu preciso?' section contains four cards: 'Não entendi o valor da minha conta' (blue), 'Vou me mudar por onde começo?' (orange), 'Débitos e 2ª via de conta' (red), and 'Desligar energia' (blue). The 'Serviços em destaque' section contains three cards: 'Falta de energia' (green), 'Religar energia' (orange), and 'Religar energia' (orange, repeated). At the bottom, there is a 'MAIS SERVIÇOS' button.

Basta clicar na opção
ACESSE AQUI na home
e depois na **opção de**
"solicitar acesso"

Últimas solicitações