



**Passo a passo
LOGIN E CADASTRO – Clientes baixa tensão**

O acesso vai ser pelo site das distribuidoras, o colaborador deve clicar em **'Entre com o seu Login ou Faça o seu cadastro'** localizado no canto direito superior da tela.

Site das distribuidoras

[www.cpfl.com.br](#)

[www.rge-rs.com.br](#)

Site institucional

<https://www.grupocpfl.com.br/>

Cadastro de login para clientes titulares de instalações de PF

Clientes que não realizaram o seu cadastro no site para acessar os serviços online, deverão escolher a opção '**Cadastre-se**'.

Acesso Único

Baixa tensão: serviços para clientes Residenciais, Comerciais, Industriais e Rurais de baixa tensão.

Alta tensão: serviços para empresas ligadas acima de 2,3 kV.

Projetos particulares: área de serviços para projetistas

Se você já tinha cadastro no portal anterior, precisa redefinir a sua senha. Caso já tenha feito esse processo, é só entrar com o seu e-mail e senha.

[Definir nova senha](#) [Entrar](#)

Ainda não tem cadastro? [Cadastre-se](#)

Se precisar de ajuda: [clique aqui](#).

Fluxo Criando o usuário para login

1º Passo

Nesta etapa usuário deve clicar em **'Cadastre-se agora'**



CPFL ENERGIA RGE

Faça login com seu e-mail e senha

Endereço de e-mail

Senha

Esqueceu sua senha?

Entrar

Não possui registro? Faça seu cadastro

Cadastre-se agora

Como realizar seu cadastro? Veja o passo a passo

Faça seu cadastro/login com redes sociais

2º Passo

Neste campo o usuário deve digitar o e-mail cadastrado e em seguida clicar em **'Enviar código de verificação'**.



< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Primeiro precisamos verificar o seu e-mail de cadastro. Qual e-mail você gostaria de usar?

Endereço de e-mail

Enviar código de verificação

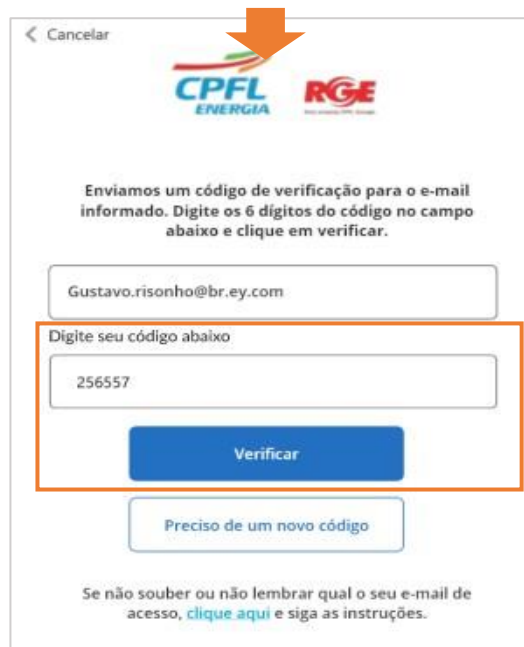
Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

Este código chegará na caixa do e-mail informado!

3º Passo

Ao receber o código no e-mail usuário deve copiar e colar ou digitar o código abaixo.

Em seguida clicar em **'Verificar'**.



< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Enviamos um código de verificação para o e-mail informado. Digite os 6 dígitos do código abaixo e clique em verificar.

Gustavo.risonho@br.ey.com

Digite seu código abaixo

256557

Verificar

Preciso de um novo código

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

4º Passo

Após validação do código, usuário deve inserir a nova senha, confirmar a senha, informar o nome e clicar em **'CADASTRAR'**.



< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Endereço de e-mail

gustavo.risonho@br.ey.com

Senha

Confirmar a Senha

- 8 a 16 caracteres
- Pelo menos uma letra Maiúscula
- Pelo menos uma letra Minúscula
- Números (0-9)
- Caracteres especiais (!@#\$%&_)

Como você gostaria de ser chamado?

Digite seu nome, apelido ...

Cadastrar

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

Fluxo Criando o usuário para login – Identificando o Cliente

5º Etapa – Preenchimento e validação do CPF

Etapa de preenchimento obrigatório do CPF.

Usuário deve inserir o CPF para validarmos e identificarmos se este CPF é titular de alguma instalação.

Após inserir o CPF clicar em **“avançar”**

A captura de tela mostra a interface de usuário na etapa de preenchimento de dados. No topo, há dois tabs: "DADOS DO USUÁRIO" (ativo) e "SELECIONAR PERFIL". Abaixo, o título "Vamos finalizar seu cadastro" precede dois campos de entrada: "Email" (contendo "gu...@...com") e "Insira seu CPF*" (contendo "000.000.000-00"). Um botão "Avançar" com uma seta para a direita está visível na parte inferior direita, apontado por uma seta vermelha curva.

6º Etapa – Confirmações de dados do cadastro na CPFL

Etapa de preenchimento obrigatório do Nome, Celular, Data de nascimento e RG.

Usuário deve concordar com os Termos de uso e Política de Privacidade.

Ao clicar em **“avançar”** o sistema verificará o nome do cliente, data de nascimento e RG.

A captura de tela mostra a interface de usuário na etapa de confirmação de dados. No topo, há dois tabs: "DADOS DO USUÁRIO" (ativo) e "SELECIONAR PERFIL". Abaixo, o título "Vamos finalizar seu cadastro" precede uma série de campos de entrada: "Email" (contendo "gu...@...com"), "CPF" (contendo "00...00"), "Nome completo*", "Celular", "Data de Nascimento*" e "RG*". Abaixo dos campos, há uma caixa de seleção desmarcada com o texto "Concordo com os Termos de uso e Aviso de Privacidade.*". Um botão "Avançar" com uma seta para a direita está visível na parte inferior direita, apontado por uma seta vermelha curva.

Fluxo Criando o usuário para login – Identificando o Cliente

Caso os dados como DATA DE NASCIMENTO e RG sejam informações erroneamente. Ao clicar em AVANÇAR.

DADOS DO USUÁRIO SELECIONAR PERFIL

Vamos finalizar seu cadastro

Email
g[REDACTED].com

CPF
00 [REDACTED] 00

Nome completo*

Celular

Data de Nascimento*

RG*

Concordo com os [Termos de uso](#) e [Aviso de Privacidade](#).*

Avançar →

Mensagem de dados divergentes

DADOS DO USUÁRIO

! Os dados informados estão divergentes em nosso cadastro. Confira os dados novamente ou entre em contato com 0800 774 4480 para esclarecimentos e correção dos dados. ✕

Vamos finalizar seu cadastro

Email
eb[REDACTED].com

Insira seu CPF *

Avançar →

*Os dados serão validados de acordo com o cadastro na CPFL.

Fluxo Definir nova senha (reset de senha)

Seleção de Instalação

Se existir mais de uma instalação, seleciona qual instalação deseja acessar.

Clica em AVANÇAR.

Selecionar Perfil Selecionar uma instalação

Selecione sua instalação

Encontramos instalações vinculadas ao seu CPF, por favor, selecione abaixo o imóvel que deseja acessar

Limpar busca Filtros

N° da Instalação: 182 Ativa
R BR DO RIO BRANCO, CENTRO - N° 648
JABOTICABAL - SP
14870780

N° da Instalação: 298 Ativa
R BR DO RIO BRANCO, CENTRO - N° 648
2, JABOTICABAL - SP
14870780

N° da Instalação: 220 Ativa
R BR DO RIO BRANCO, CENTRO - N° 648
1, JABOTICABAL - SP
14870780

Voltar Avançar →

→

Caso possua apenas uma instalação vinculada, o usuário não visualiza essa tela e é direcionado para home.

→

Selecionar a instalação.

Home da instalação

Usuário deve seguir para para a Home Page de Grupo B

cpfl paulista Minha conta Minha energia Meu cadastro Outros serviços Ajuda online

OU [nome]

Quer gerenciar quem tem acesso às suas instalações? [Acesse aqui](#)

OU escolha o serviço que deseja solicitar

Faça a busca no campo abaixo

Eu gostaria de... q

NUMERO DE INSTALÇÃO: 298 [Toque para atualizar](#)

TITULAR DA CONTA

Sair

O que eu preciso?

Serviços em destaque

Não entendi o valor da minha conta

Débitos e 2ª via de conta

Falta de energia

Vou me mudar por onde começo?

Desligar energia

Religar energia

MAIS SERVIÇOS +

Últimas solicitações