



**Passo a passo
LOGIN E CADASTRO – Clientes baixa tensão**

O acesso vai ser pelo site das distribuidoras, o colaborador deve clicar em **'Entre com o seu Login ou Faça o seu cadastro'** localizado no canto direito superior da tela.

Site das distribuidoras

CPFL ENERGIA

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

Entre com seu login ou faça seu cadastro

Débitos e Segunda Via Acesse

Trocar Nome da Conta Acesse

Religar Energia Acesse

Ligação Nova Acesse

Mais Serviços Acesse

PROMOÇÃO UM ANO DE LUZ

Pague sua conta com Pix e concorra a 12 meses de energia grátis.

Acesse

ATUALIZE SEU APP NO IOS

Acesse seu aplicativo (IOS), atualize e confira as mudanças!

FIOS CAIDOS

Seja um Guardião da Vida

CPFL E RGE NOS HOSPITAIS

Ajude hospitais públicos e filantrópicos contribuindo através da sua conta de luz.

TARIFA SOCIAL

Benefício Tarifa Social

www.cpfl.com.br

www.rge-rs.com.br

Site institucional

CPFL ENERGIA

CONHEÇA A GENTE CARRERIAS SUSTENTABILIDADE UNIDADES DE NEGÓCIO FORNECEDORES INVESTIDORES SERVIÇOS ONLINE

Entre com seu login ou faça seu cadastro

Linha do tempo: Conheça a nossa história

Uma jornada de empreendedorismo e crescimento

Saiba mais

ESG

Nossa atuação é pautada pelo conceito ESG, que orienta nossas equipes no foco em sustentabilidade

Gerar impactos positivos no sistema em que atuamos faz parte da nossa energia.

Leia mais

INOVAÇÃO

Soluções mais sustentáveis, seguras e inteligentes

Leia mais

UNIDADES DE NEGÓCIO

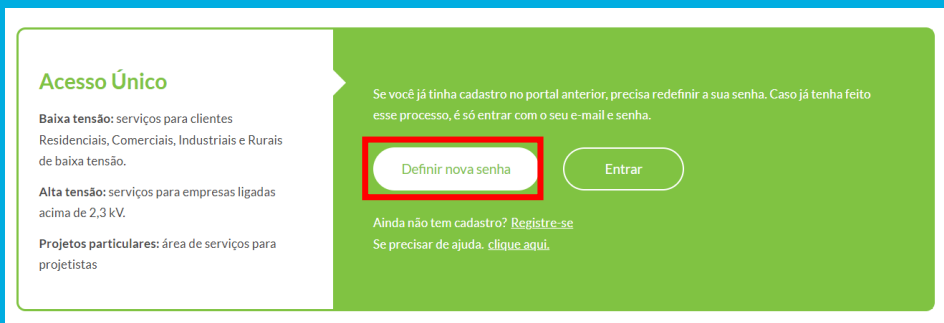
Distribuição, Geração, Transmissão e Soluções para empresas

Leia mais

<https://www.grupocpfl.com.br/>

Definir nova senha

Após a migração para a nova plataforma dos cadastros de e-mails e senhas existentes, obrigatoriamente o cliente deverá **'definir nova senha'**



Acesso Único

Baixa tensão: serviços para clientes Residenciais, Comerciais, Industriais e Rurais de baixa tensão.

Alta tensão: serviços para empresas ligadas acima de 2,3 kV.

Projetos particulares: área de serviços para projetistas

Se você já tinha cadastro no portal anterior, precisa redefinir a sua senha. Caso já tenha feito esse processo, é só entrar com o seu e-mail e senha.

Definir nova senha Entrar

Ainda não tem cadastro? [Registre-se](#)

Se precisar de ajuda, [clique aqui](#).

Fluxo Definir nova senha (reset de senha)

Após selecionar na tela anterior a opção '**Definir nova senha**', seguem as etapas:

1º Passo

Neste campo o usuário deve digitar o e-mail cadastrado e em seguida clicar em 'Enviar código de verificação'.

< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Primeiro precisamos verificar o seu e-mail de cadastro. Qual e-mail você gostaria de usar?

Endereço de e-mail

Enviar código de verificação

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

2º Passo

Ao receber o código no e-mail usuário deve copiar e colar ou digitar o código abaixo.

Em seguida clicar em 'Verificar'.

< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Enviamos um código de verificação para o e-mail informado. Digite os 6 dígitos do código no campo abaixo e clique em verificar.

Gustavo.risonho@br.ey.com

Digite seu código abaixo

256557

Verificar

Preciso de um novo código

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

Se não recebeu ou expirou o código, usuário deve clicar em 'preciso de um novo código'.

< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Enviamos um código de verificação para o e-mail informado. Digite os 6 dígitos do código no campo abaixo e clique em verificar.

Gustavo.risonho@br.ey.com

Digite seu código abaixo

256557

Este código expirou. Solicite um novo

Verificar

Preciso de um novo código

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

3º Passo

Após validação do código, usuário deve inserir a nova senha, confirmar a senha, informar o nome e clicar em 'CADASTRAR'.

< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Senha

.....

Confirme a Senha

.....


8 a 16 caracteres ✓
Pelo menos uma letra Maiúscula ✓
Pelo menos uma letra Minúscula ✓
Números (0-9) ✓
Caracteres especiais (!%&@#\$\$%^*_~) ✓
Campos de senha devem coincidir ✓

Cadastrar

Se não souber ou não lembra qual o e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

Fluxo Definir nova senha (reset de senha)

< Cancelar



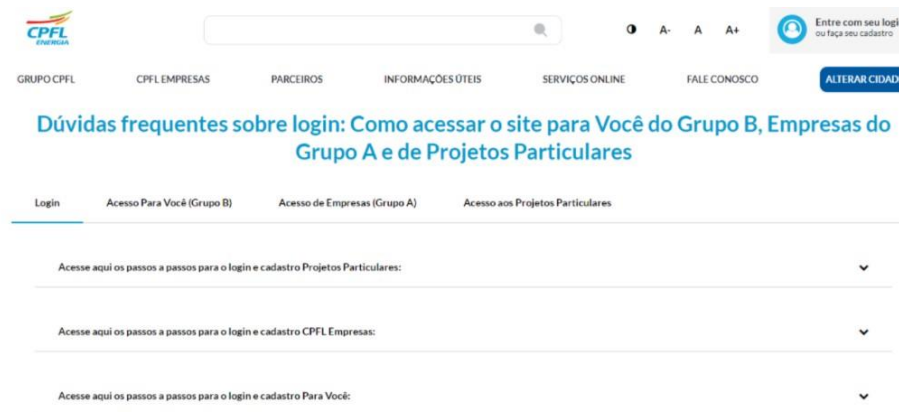
Primeiro precisamos verificar o seu e-mail de cadastro.
Qual e-mail você gostaria de usar?

Enviar código de verificação

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

Central de Ajuda

Caso o usuário não lembre o e-mail de acesso, usuário clica aqui para ser direcionado para a Central de Ajuda



The screenshot shows the top navigation bar of the CPFL website. It includes the CPFL logo, a search bar, and navigation links for GRUPO CPFL, CPFL EMPRESAS, PARCEIROS, INFORMAÇÕES ÚTEIS, SERVIÇOS ONLINE, and FALE CONOSCO. A user login button is also present. Below the navigation bar, there is a section titled 'Dúvidas frequentes sobre login: Como acessar o site para Você do Grupo B, Empresas do Grupo A e de Projetos Particulares'. This section contains three links: 'Login', 'Acesso Para Você (Grupo B)', 'Acesso de Empresas (Grupo A)', and 'Acesso aos Projetos Particulares'. Each link is followed by a brief description and a dropdown arrow.

Fluxo Definir nova senha (reset de senha) – Primeiro acesso

Realizado a definição de senha, o usuário é direcionando para complementar o seu cadastro.

Clica em AVANÇAR

DADOS DO USUÁRIO SELECIONAR PERFIL

Vamos finalizar seu cadastro

Email	CPF
<input type="text" value="gu[REDACTED].com"/>	<input type="text" value="000.000.000-00"/>
Nome completo *	Celular *
<input type="text" value="Gu[REDACTED]"/>	<input type="text" value="(11)99999-9999"/>

Concordo com os [Termos de uso](#) e [Aviso de Privacidade](#).

Avançar →

Atenção: Obrigatório usuário concordar com os Termos de uso e Política de Privacidade.

Fluxo Definir nova senha (reset de senha)

Seleção de Instalação

Se existir mais de uma instalação, seleciona qual instalação deseja acessar.

Clica em AVANÇAR.

Selecionar Perfil Selecionar uma instalação

Selecione sua instalação

Encontramos instalações vinculadas ao seu CPF, por favor, selecione abaixo o imóvel que deseja acessar

Limpar busca Filtros

N° da Instalação: 182 Ativa
R BR DO RIO BRANCO, CENTRO - N° 648
JABOTICABAL - SP
14870780

N° da Instalação: 298 Ativa
R BR DO RIO BRANCO, CENTRO - N° 648
2, JABOTICABAL - SP
14870780

N° da Instalação: 220 Ativa
R BR DO RIO BRANCO, CENTRO - N° 648
1, JABOTICABAL - SP
14870780

Voltar Avançar →

→

Caso possua apenas uma instalação vinculada, o usuário não visualiza essa tela e é direcionado para home.

→

Selecionar a instalação.

Home da instalação

Usuário deve seguir para para a Home Page de Grupo B

cpfl paulista Minha conta Minha energia Meu cadastro Outros serviços Ajuda online

OU, [nome] 298

Quer gerenciar quem tem acesso às suas instalações? [Acesse aqui](#)

[Trocar instalação](#)

Ou escolha o serviço que deseja solicitar

Faça a busca no campo abaixo

Eu gostaria de...

O que eu preciso?

Serviços em destaque

Não entendi o valor da minha conta

Débitos e 2ª via de conta

Falta de energia

Vou me mudar por onde começo?

Desligar energia

Religar energia

MAIS SERVIÇOS

Últimas solicitações