cocen
Conselho de Consumidores da CPFL Paulista

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ
COCEN CPFL PAULISTA

DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2023

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

DETALHAMENTO: R$ 61.587,00

Serão realizadas 10 reuniões Ordinárias (de forma presencial e/ou virtual), e extraordinárias quando necessário, na sala de reuniões do COCEN CPFL Paulista, localizadas na sede na empresa, situada na Rua Jorge de Figueiredo Correa, nº 1632 – Jardim Professora Tarcília, CEP: 13087-397, na Cidade de Campinas ou em outro local definido pelo Conselho, conforme calendário de reuniões que será publicado no site, dando preferência para a primeira terça-feira de cada mês. As reuniões podem ser realizadas nas regionais da CPFL, de acordo com a necessidade. Nas reuniões serão abordados assuntos sobre o fornecimento de energia elétrica, tarifas, adequação de serviços e demais assuntos pertinentes ao momento.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO: R$ 52.100,00

Promover a divulgação dos trabalhos realizados pelo Conselho de Consumidores juntos a entidades representativas das classes de consumo e diretamente aos consumidores de energia elétrica, visando estabelecer canais de comunicação entre os membros do conselho e entre representantes das classes consumidoras, para apresentar sugestões de melhorias continua nos serviços prestados pela distribuidora. Fazer reuniões ou workshops com os consumidores das classes em parceira com a distribuidora e as entidades, para debater os principais assuntos para a melhoria do serviço e de conhecimento técnico. Interação com conselhos de outras distribuidoras, assim como a participação e envolvimento com as atividades de suporte à operação da CPFL Paulista.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO: R$ 4.000,00

Divulgação em jornal específico sobre a atuação do Conselho de Consumidores.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

DETALHAMENTO: R$ 0,00

Não foi prevista a contratação desse tipo de serviço para o ano de 2023.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

DETALHAMENTO: R$ 51.000,00
Apoio de Consultoria especializada. Contratação de serviços de treinamento para promover a capacitação dos integrantes do Conselho de Consumidores, qualificando-os nos assuntos de caráter técnico e regulatório, com ênfase nas políticas tarifárias, composição, encargos e impostos, obrigações das distribuidoras, eficiência energética e sua aderência aos programas de sustentabilidade associados, formas de contratação de energia e outras mudanças no ambiente legal e regulatório que possam impactar as classes consumidoras representadas.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação *latu sensu*

DETALHAMENTO: R$ 60.000,00
Preparar os atuais e futuros conselheiros para representarem a sua classe de maneira consistente e qualificada nas diversas instâncias que forem solicitadas. O programa contempla as principais áreas de conhecimento necessárias para uma visão integrada do setor – regulação, finanças, operações, estratégia, meio ambiente, geração, transmissão, comercialização e distribuição de energia elétrica e atendimento a consumidores. Não foi escolhido a entidade até a data da elaboração da PAM.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

DETALHAMENTO: R$ 0,00
Não foi prevista a contratação desse tipo de serviço para o ano de 2023.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

DETALHAMENTO: R$ 0,00
Não foi prevista a contratação desse tipo de serviço para o ano de 2023.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO: R$ 50.299,95
Participação dos membros do conselho, dando oportunidade para todos participarem conforme disponibilidade e o limite de participantes por evento, e quando solicitado do secretário executivo em reuniões e encontros promovidos pela ANEEL.

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, **dentro** da área de concessão

DETALHAMENTO: R$ 16.942,74
Participação dos membros do conselho e quando solicitado do secretário executivo, em Audiência Públicas, seminários técnicos, visitas técnicas e eventos promovidos por outros Conselhos, e outras atividades relacionadas com os interesses das classes consumidoras representadas, com o objetivo de obter atualização técnica, legal e regulatória dos membros do conselho.

cocen
Conselho de Consumidores da CPFL Paulista

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, **fora** da área de concessão

DETALHAMENTO: R$ 126.827,01
Participação dos membros do conselho e quando solicitado do secretário executivo, nos Encontros Regionais e o Encontro Nacional, e outras atividades relacionadas com os interesses das classes consumidoras representadas, com o objetivo de obter atualização técnica, legal e regulatória dos membros do conselho. As participações dos Conselheiros e Secretários, serão deliberadas em reunião, limitadas ao número de participantes permitidos no evento e orçamento previsto.

Campinas, 31 de outubro de 2022

Ademar Pereira
Presidente do COCEN CPFL Paulista

Elivânia de O. L. da Rocha
Secretária Executiva Titular do COCEN CPFL Paulista

Paulo Espindola Camargo
Secretário Executivo Suplente do COCEN CPFL Paulista