

A man wearing an orange hard hat and a high-visibility orange safety vest over a white t-shirt is holding a black clipboard. He is looking down at the clipboard. In the background, there is a large array of solar panels tilted at an angle, set against a clear blue sky with some light clouds. The scene is outdoors, likely at a solar farm.

## **Passo a passo LOGIN E CADASTRO CPFL Empresas**

**Não lembro meu e-mail do  
antigo site**

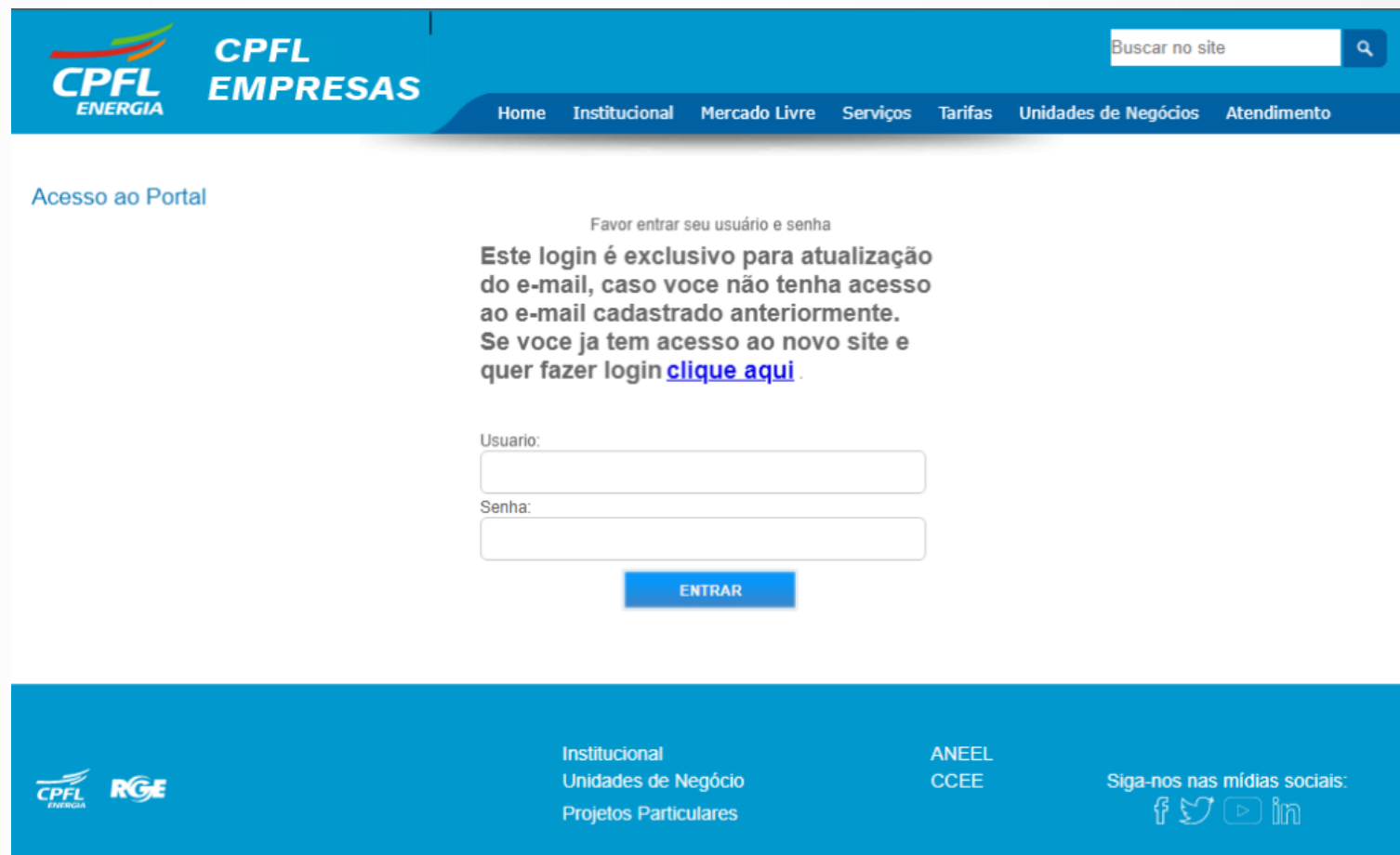
# Acessando o site de CPFL Empresas

Basta acessar o link abaixo e informar seu CPF e a sua antiga senha.

Clique aqui

Caso o link não funcione copie e cole essa URL em seu navegador:

<https://www.cpflempresas.com.br/validausuario.aspx?OP=TROCAEMAIL>



The screenshot shows the CPFL EMPRESAS website. At the top, there is a blue header with the CPFL ENERGIA logo on the left and the text 'CPFL EMPRESAS' in white. To the right of the logo is a search bar with the placeholder text 'Buscar no site' and a magnifying glass icon. Below the header is a navigation menu with links: Home, Institucional, Mercado Livre, Serviços, Tarifas, Unidades de Negócios, and Atendimento. The main content area has a title 'Acesso ao Portal' and a message: 'Favor entrar seu usuário e senha'. Below this, it states: 'Este login é exclusivo para atualização do e-mail, caso voce não tenha acesso ao e-mail cadastrado anteriormente. Se voce ja tem acesso ao novo site e quer fazer login [clique aqui](#).' There are two input fields: 'Usuario:' and 'Senha:'. Below the input fields is a blue button labeled 'ENTRAR'. At the bottom of the page, there is a blue footer. On the left, there are logos for CPFL ENERGIA and RGE. In the center, there are links: 'Institucional', 'Unidades de Negócio', and 'Projetos Particulares'. On the right, there are links for 'ANEEL' and 'CCEE', and a section 'Siga-nos nas mídias sociais:' with icons for Facebook, Twitter, YouTube, and LinkedIn.

# Acessando o site de CPFL Empresas – Atualização do antigo e-mail

No campo usuário digite o CPF utilizado no site antigo e a mesma senha antiga e clique em Entrar



Usuário visualiza e deve alterar o antigo e-mail.  
Após digitar o novo e-mail deve clicar em Atualizar



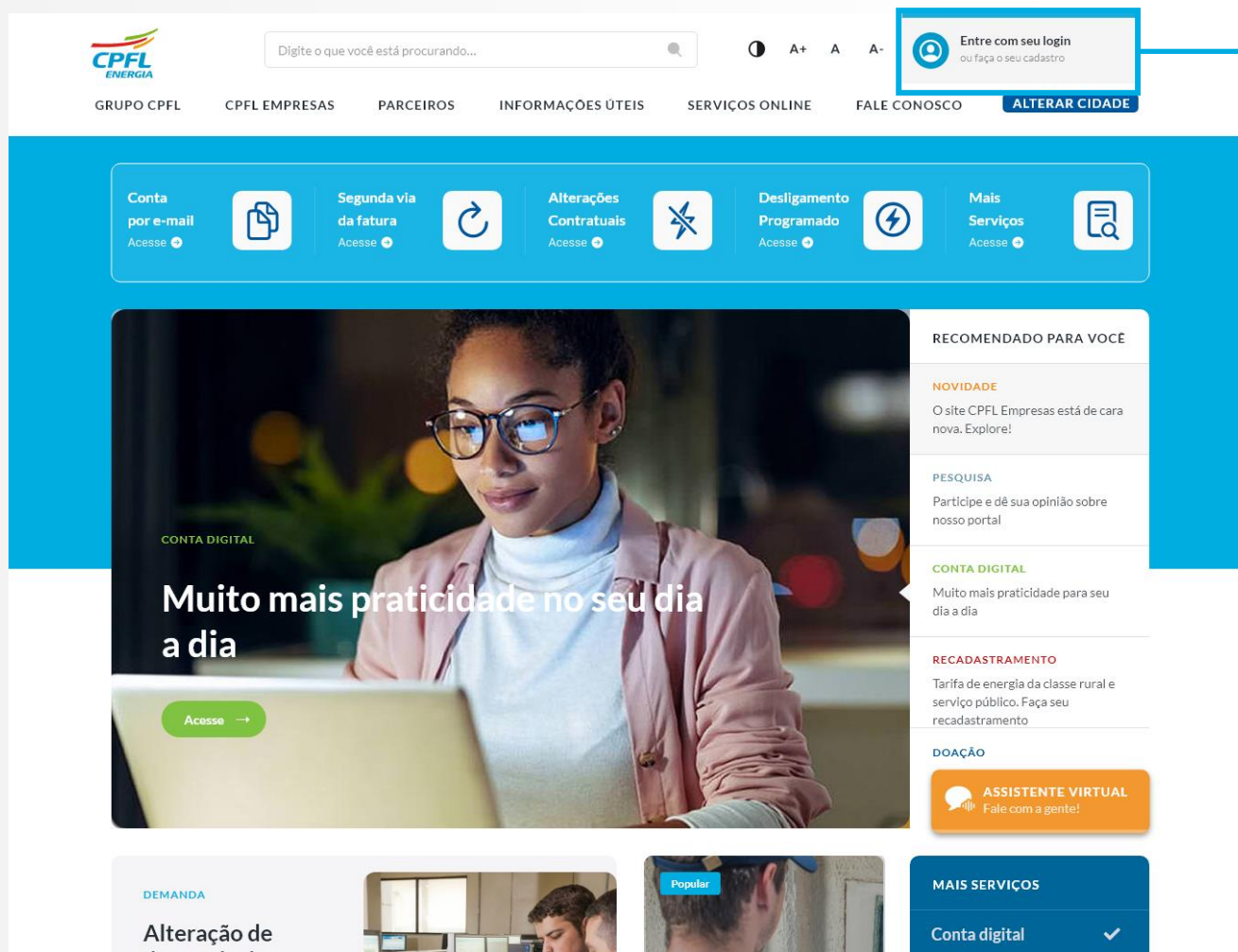
Usuário visualiza mensagem que a atualização foi realizada com sucesso e dentro de alguns minutos pode realizar o processo de cadastro com o novo e-mail na nova plataforma.



# Cadastro do novo e-mail após uma hora da atualização

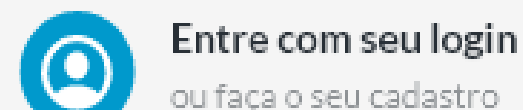


# Cadastro do novo e-mail após uma hora da atualização



Ao acessar o site da CPFL Empresas, a Home Page estará com o novo layout.

Para criar o login e acessar os serviços, o usuário deve clicar no elemento de **'Entre com o seu Login ou Faça o seu cadastro'** localizado no canto direito superior da tela.

A graphic of the login/signup button, which consists of a blue circle with a white person icon inside, followed by the text 'Entre com seu login ou faça o seu cadastro'.

# Cadastro do novo e-mail após uma hora da atualização

Todos os usuários serão direcionados para essa tela e devem escolher qual portal deseja acessar. Para os projetista e Empresas, eles terão um bloco em destaque para direcionar a nova experiência.

The screenshot shows the CPFL Energia website's login interface. At the top, there's a navigation bar with the CPFL logo, a search bar, and links for 'GRUPO CPFL', 'CPFL EMPRESAS', 'PARCEIROS', 'INFORMAÇÕES ÚTEIS', 'SERVIÇOS ONLINE', 'FALE CONOSCO', and an 'ALTERAR CIDADE' button. Below the navigation bar, a question 'Qual portal você deseja acessar?' is posed, with two options: 'Para você' (highlighted with a blue border) and 'Para credenciados' (highlighted with an orange border). Below these, there are three main sections. The first section, 'NOVO ACESSO Para Empresas', is highlighted with a green border and contains text about service improvements for clients with a voltage above 2,300 kWh, a 'Definir nova senha' button, and links to 'Registre-se' and 'Precisa de ajuda, clique aqui'. The second section, 'NOVO ACESSO Para Projetista', is highlighted with a green border and contains text about service improvements for projectists, a 'Definir nova senha' button, and links to 'Registre-se' and 'Precisa de ajuda, clique aqui'. A green arrow points from the 'Para Empresas' section to the text on the right.

CPFL ENERGIA

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

Qual portal você deseja acessar?

**Para você**  
Agência virtual de serviços para sua casa ou comércio (recomendado)

**Para credenciados**  
Agência virtual de serviços para parceiros credenciados

**NOVO ACESSO**  
**Para Empresas**  
Agência virtual de serviços para clientes (ligadas acima de 2.300 kWh)

Estamos trazendo melhorias para o site de serviços e você que é cliente ou empresa com tensão acima de 2.300 volts será o segundo a experimentar nossas novidades!  
Seu acesso agora é mais rápido e seguro mas precisamos que você redefina sua senha:

Definir nova senha Se você já fez esse processo, acesse.

Se você ainda não tem cadastro? [Registre-se](#)  
Precisa de ajuda, [clique aqui](#).

**NOVO ACESSO**  
**Projetista**

Estamos trazendo melhorias para o site de serviços e você projetista é o primeiro a experimentar nossas novidades!  
Seu acesso agora é mais rápido e seguro mas precisamos que você redefina sua senha:

Cadastre-se: Usuário que atualizou o e-mail depois de uma hora

# Cadastro do novo e-mail após uma hora da atualização

Nesta etapa usuário deve clicar em **'Cadastre-se agora'**

Deve inserir um e-mail válido. Será através deste e-mail que o usuário acessará o site. Após inserção do e-mail clicar em 'Enviar código de verificação'.

Após clicar em 'Enviar código de verificação' usuário receberá um código no e-mail informado. Ao receber o código usuário deve copiar o número e colar em 'Digite seu código abaixo'. Em seguida clicar em 'Verificar'.

Ao verificar o código, usuário deve inserir a nova senha dentro dos parâmetros de segurança, confirmar a senha digitada, neste momento deve informar um apelido também e clicar em 'Cadastrar'.

Não possui registro? Faça seu cadastro

Cadastre-se agora

Como realizar seu cadastro? Veja o passo a passo

CPFL ENERGIA RGE

Faça login com seu e-mail e senha

Endereço de e-mail

Senha

Esqueceu sua senha?

Entrar

Não possui registro? Faça seu cadastro

Cadastre-se agora

Como realizar seu cadastro? Veja o passo a passo

Faça seu cadastro/login com redes sociais

Facebook

Google

Login Colaboradores CPFL

Termos de uso e Aviso de Privacidade

< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Primeiro precisamos verificar o seu e-mail de cadastro. Qual e-mail você gostaria de usar?

Endereço de e-mail

Enviar código de verificação

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

Este código chegará na caixa do e-mail informado!

< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Enviamos um código de verificação para o e-mail informado. Digite os 6 dígitos do código no campo abaixo e clique em verificar.

email-teste@teste.com

Digite seu código abaixo

256557

Verificar

Preciso de um novo código

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Endereço de e-mail

gustavo.risonho@br.ey.com

Senha

\*\*\*\*\*

Confirme a Senha

\*\*\*\*\*

- 8 a 16 caracteres  
- Pelo menos uma letra Maiúscula  
- Pelo menos uma letra Minúscula  
- Números (0-9)  
- Caracteres especiais (@#\$%&\_.)  
- Campos de senha devem coincidir

Como você gostaria de ser chamado?

Digite seu nome, apelido ...

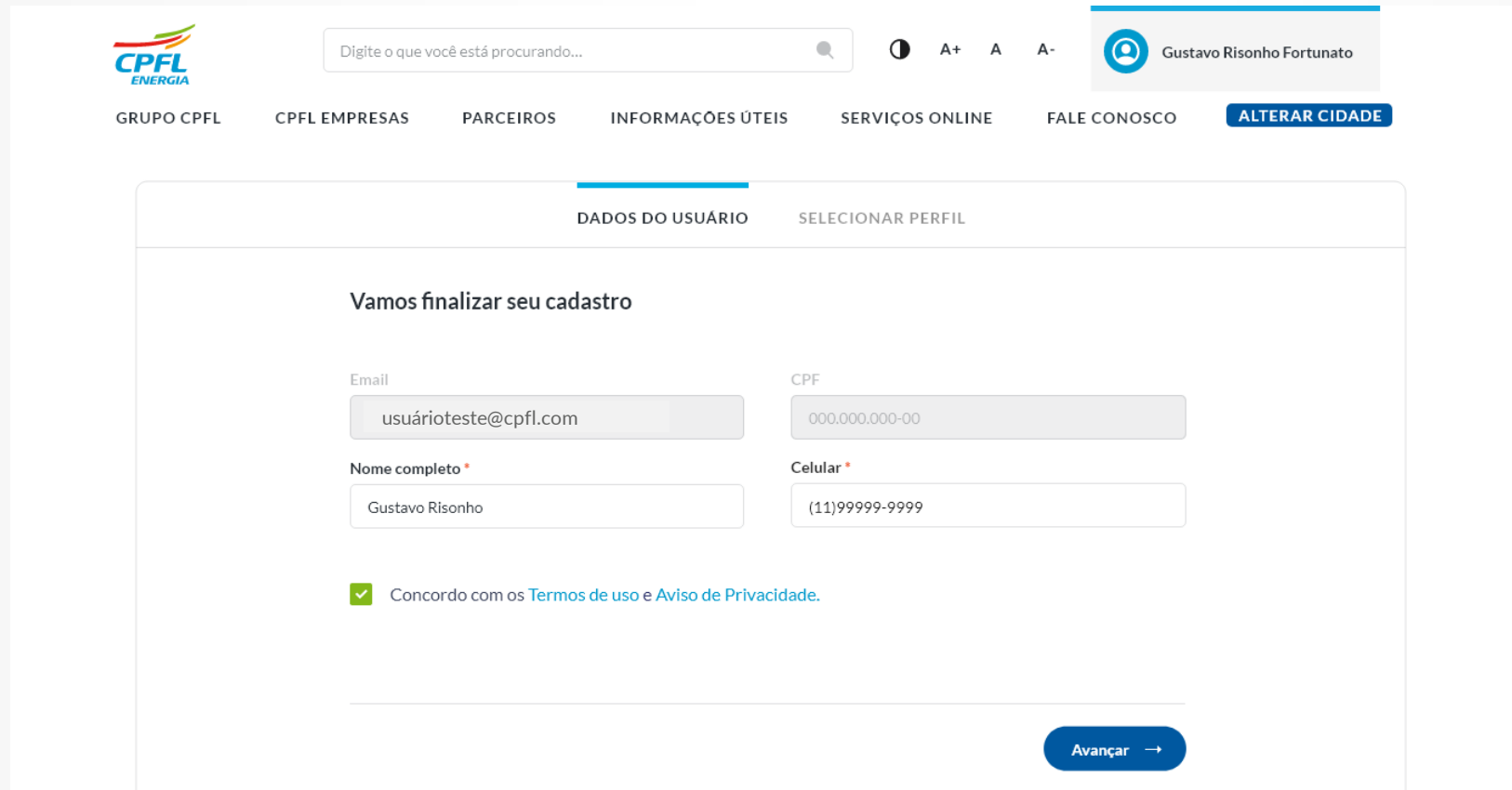
Cadastrar

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.



# Cadastro do novo e-mail após uma hora da atualização

Após a autenticação o usuário é direcionado para complementar o seu cadastro. Esta etapa contempla a atualização do nome, celular de contato e aceite dos termos.



The screenshot shows the CPFL Energia website's user registration interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Digite o que você está procurando...". To the right of the search bar are icons for a moon, "A+", "A", and "A-". Further right is a user profile icon with the name "Gustavo Risonho Fortunato" and a button labeled "ALTERAR CIDADE". Below the search bar is a navigation menu with links: "GRUPO CPFL", "CPFL EMPRESAS", "PARCEIROS", "INFORMAÇÕES ÚTEIS", "SERVIÇOS ONLINE", "FALE CONOSCO", and a blue button "ALTERAR CIDADE". The main content area has two tabs: "DADOS DO USUÁRIO" (selected) and "SELECIONAR PERFIL". Under the "DADOS DO USUÁRIO" tab, the heading "Vamos finalizar seu cadastro" is followed by four input fields: "Email" (containing "usuárioteste@cpfl.com"), "CPF" (containing "000.000.000-00"), "Nome completo \*" (containing "Gustavo Risonho"), and "Celular \*" (containing "(11)99999-9999"). Below these fields is a green checkmark icon and the text "Concordo com os [Termos de uso](#) e [Aviso de Privacidade](#).". At the bottom right of the form is a blue button labeled "Avançar →".

# Cadastro do novo e-mail após uma hora da atualização

CPFL ENERGIA

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

Selecione sua instalação

Encontramos instalações vinculadas ao seu CPF, por favor selecione abaixo o imóvel que deseja acessar os serviços.

Encontrar instalação:

**Filtros**

- ☒ Número da Instalação: 0123456789  
Avenida Paulista, 1000, Bela Vista  
Complemento Apto 20, São Paulo - SP  
04040-000 **Ativa**
- ☐ Número da Instalação: 0123456789  
Avenida Paulista, 1000, Bela Vista  
Complemento Apto 20, São Paulo - SP  
04040-000 **Ativa**
- ☐ Número da Instalação: 0123456789  
Avenida Paulista, 1000, Bela Vista  
Complemento Apto 20, São Paulo - SP  
04040-000 **Ativa**
- ☐ Número da Instalação: 0123456789  
Avenida Paulista, 1000, Bela Vista  
Complemento Apto 20, São Paulo - SP  
04040-000 **Ativa**
- ☐ Número da Instalação: 0123456789  
Avenida Paulista, 1000, Bela Vista  
Complemento Apto 20, São Paulo - SP  
04040-000 **Ativa**

← Voltar **Avançar** →

Aqui o usuário vai ver uma lista de instalações no qual ele tem acesso dentro do perfil selecionado anteriormente.

O usuário pode optar por filtrar a lista das instalações

**Filtro de Instalações**

Estado: São Paulo

Cidade: [Selecione sua cidade]

Endereço: [Digite seu endereço...]

Número da instalação: [Digite o número]

Motivo da instalação: [Selecione o motivo]

Status: [Selecione o status]

**Filtros** **Procurar**

**Número da Instalação: 0123456789**  
Avenida Paulista, 1000, Bela Vista  
Complemento Apto 20, São Paulo - SP  
04040-000 **Ativa**

O usuário seleciona uma das instalações da lista e avança.

**Avançar** →

# Cadastro do novo e-mail após uma hora da atualização

Em seguida o usuário é direcionado para a área de serviços CPFL Empresas

The screenshot displays the CPFL EMPRESAS web portal. At the top, there's a blue header with the CPFL ENERGIA logo, the text 'CPFL EMPRESAS', a search bar, and a navigation menu with links: Home, Institucional, Mercado Livre, Serviços, Tarifas, Unidades de Negócios, and Atendimento. Below the header, a personalized greeting 'Boa noite, LUIS CARLOS' is shown. A row of buttons includes 'Selecionar outro cliente', 'Selecionar outra instalação', and 'Sair do sistema'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Dados do Cliente / Instalação', lists fields for 'Cliente:', 'Instalação:', 'Nome:', and 'Endereço:'. The right column, titled 'Modalidade Tarifária / Demanda', shows 'Modalidade Tarifária: THS Verde' and 'Demanda Contratada: 150 kW'. Below this, a section titled 'Conta por e-mail' contains a message: 'Prezado Cliente, Estes são os email cadastrados para receber as suas faturas eletrônicas desta instalação. Caso deseje incluir mais email clique no botão incluir email(s)'. The 'Emails cadastrados' section follows, with a note: 'Caso desejar incluir outros emails que não estão na lista abaixo, você poderá fazê-lo clicando ao lado.' and an 'Incluir Email' button. A table with four columns is partially visible: 'Excluir', 'Alterar', 'Emails cadastrados', and 'Situação'. At the bottom, a 'Faturas' section shows a table with columns: 'Nº Conta Energia', 'Mês Ref.', 'Vencimento', 'Valor a Pagar (R\$)', and 'Situação'.

CPFL ENERGIA CPFL EMPRESAS

Buscar no site

Home Institucional Mercado Livre Serviços Tarifas Unidades de Negócios Atendimento

Boa noite, LUIS CARLOS

Selecionar outro cliente Selecionar outra instalação Sair do sistema

**Dados do Cliente / Instalação**

Cliente:  
Instalação:  
Nome:  
Endereço:

**Modalidade Tarifária / Demanda**

Modalidade Tarifária: THS Verde  
Demanda Contratada: 150 kW

**Conta por e-mail**

Prezado Cliente,  
Estes são os email cadastrados para receber as suas faturas eletrônicas desta instalação. Caso deseje incluir mais email clique no botão incluir email(s).

**Emails cadastrados**

Caso desejar incluir outros emails que não estão na lista abaixo, você poderá fazê-lo clicando ao lado.

Incluir Email

Excluir	Alterar	Emails cadastrados	Situação
---------	---------	--------------------	----------

**Faturas**

Nº Conta Energia	Mês Ref.	Vencimento	Valor a Pagar (R\$)	Situação
------------------	----------	------------	---------------------	----------