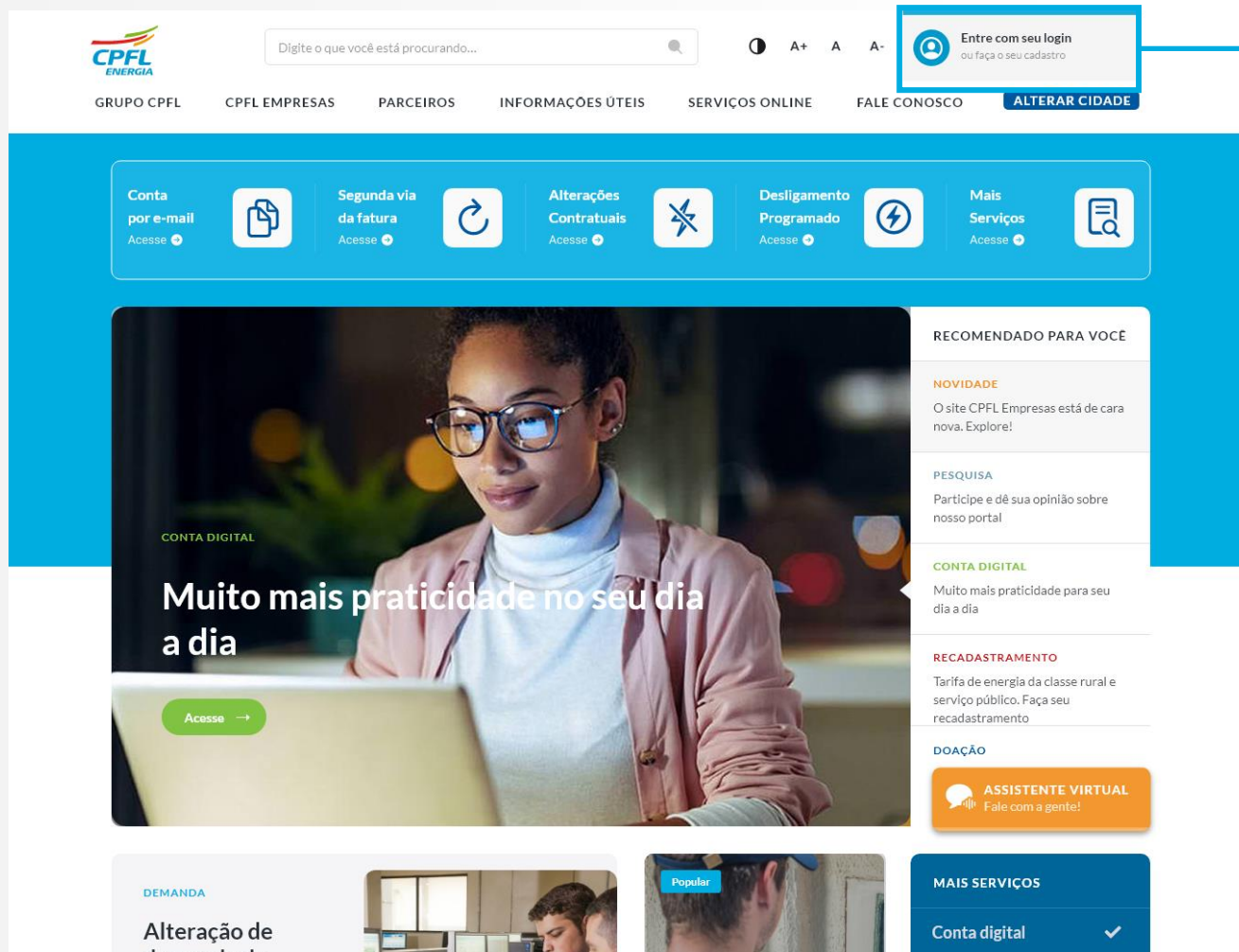


A man wearing an orange hard hat and a high-visibility orange safety vest over a white t-shirt is holding a black clipboard. He is looking down at the clipboard. In the background, there are rows of solar panels installed on a grassy field under a blue sky with some clouds.

Passo a passo LOGIN E CADASTRO CPFL Empresas

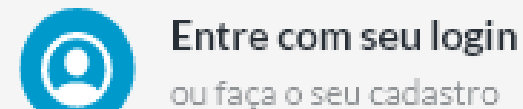
Criando usuários para um representante Empresas

Criação de um Novo Usuário para a CPFL Empresas (Sem Perfil)



Ao acessar o site da CPFL Empresas, a Home Page estará com o novo layout.

Para criar o login e acessar os serviços, o usuário deve clicar no elemento de **'Entre com o seu Login ou Faça o seu cadastro'** localizado no canto direito superior da tela.



Usuário CPFL Empresas – Cadastro (Sem Perfil)

Todos os usuários serão direcionados para essa tela e devem escolher qual portal deseja acessar. Para os projetista e Empresas, eles terão um bloco em destaque para direcionar a nova experiência.

The screenshot shows the CPFL Energia website interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Digite o que você está procurando...'. To the right of the search bar are links for 'A+', 'A', and 'A-'. Further right is a login button with a user icon and the text 'Entre com seu login ou faça o seu cadastro'. Below the search bar is a navigation menu with links: 'GRUPO CPFL', 'CPFL EMPRESAS', 'PARCEIROS', 'INFORMAÇÕES ÚTEIS', 'SERVIÇOS ONLINE', 'FALE CONOSCO', and a blue button labeled 'ALTERAR CIDADE'.

The main content area is titled 'Qual portal você deseja acessar?'. It contains two boxes: 'Baixa tensão' (Services for residential, commercial, and rural low voltage clients) and 'Para credenciados' (Services for CPFL credentialed users).

Below these, there are two sections for 'NOVO ACESSO' (New Access). The first section is for 'Para Empresas' (For Companies), described as a virtual agency for company services. It includes a green box with the text: 'Estamos trazendo melhorias para o site de serviços e você que possui empresa é um dos primeiros a experimentar nossas novidades! Seu acesso agora é mais rápido e seguro mas precisamos que você redefina sua senha:'. It has two buttons: 'Definir nova senha' (Set new password) and 'Se você já fez esse processo, [acesse](#).' (If you have already done this process, [access](#).). Below this, it says 'Se você ainda não tem cadastro? [Cadastre-se](#)' (If you don't have an account yet? [Register](#)) and 'Precisa de ajuda? [Clique aqui](#)' (Need help? [Click here](#)).

The second section is for 'Projetos Particulares' (Particular Projects), described as a service area. It has a similar green box with the text: 'Estamos trazendo melhorias para o site de serviços e você que é projetista é um dos primeiros a experimentar nossas novidades! Seu acesso agora é mais rápido e seguro mas precisamos que você redefina sua senha:'. It also has 'Definir nova senha' and 'Se você já fez esse processo, [acesse](#).' buttons, followed by 'Se você ainda não tem cadastro? [Cadastre-se](#)' and 'Precisa de ajuda? [Clique aqui](#)'.

A green arrow points from the 'Para Empresas' section to the text 'Cadastre-se: Usuários novos'.

Cadastre-se: Usuários novos

Usuário Grupo A - Criando acesso de login (Sem Perfil)

Nesta etapa usuário deve clicar em **'Cadastre-se agora'**

Deve inserir um e-mail válido. Será através deste e-mail que o usuário acessará o site. Após inserção do e-mail clicar em 'Enviar código de verificação'.

Após clicar em 'Enviar código de verificação' usuário receberá um código no e-mail informado. Ao receber o código usuário deve copiar o número e colar em 'Digite seu código abaixo'. Em seguida clicar em 'Verificar'.

Ao verificar o código, usuário deve inserir a nova senha dentro dos parâmetros de segurança, confirmar a senha digitada, neste momento deve informar um apelido também e clicar em 'Cadastrar'.

Não possui registro? Faça seu cadastro

Cadastre-se agora

Como realizar seu cadastro? Veja o passo a passo

CPFL ENERGIA RGE

Faça login com seu e-mail e senha

Endereço de e-mail

Senha

Esqueceu sua senha?

Entrar

Não possui registro? Faça seu cadastro

Cadastre-se agora

Como realizar seu cadastro? Veja o passo a passo

Faça seu cadastro/login com redes sociais

Facebook

Google

Login Colaboradores CPFL

Termos de uso e Aviso de Privacidade

< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Primeiro precisamos verificar o seu e-mail de cadastro. Qual e-mail você gostaria de usar?

Endereço de e-mail

Enviar código de verificação

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

Este código chegará na caixa do e-mail informado!

< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Enviamos um código de verificação para o e-mail informado. Digite os 6 dígitos do código no campo abaixo e clique em verificar.

email-teste@teste.com

Digite seu código abaixo

256557

Verificar

Preciso de um novo código

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Endereço de e-mail

gustavo.risonho@br.ey.com

Senha

Confirme a Senha

- 8 a 16 caracteres
- Pelo menos uma letra Maiúscula
- Pelo menos uma letra Minúscula
- Números (0-9)
- Caracteres especiais (@#\$%&_)
- Campos de senha devem coincidir

Como você gostaria de ser chamado?

Digite seu nome, apelido ...

Cadastrar

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

Usuário CPFL Empresas - Finalização do Cadastro (Sem Perfil)

Usuário chegou na etapa para finalização do seu cadastro.

- Informar o CPF e clicar em 'Avançar'.
- Informar nome completo, celular
- Usuário deve ler os termos de uso e aviso de privacidade e clicar para concordar para prosseguir

DADOS DO USUÁRIO

SELECIONAR PERFIL

Vamos finalizar seu cadastro

Email

usuárioteste@cpfl.com

Insira seu CPF

000.000.000-00

Avançar →

DADOS DO USUÁRIO

SELECIONAR PERFIL

Vamos finalizar seu cadastro

Email

usuárioteste@cpfl.com

CPF

000.000.000-00

Nome completo *

Gustavo Risonho

Celular *

(11)99999-9999

☒ Concordo com os [Termos de uso](#) e [Aviso de Privacidade](#).

Avançar →

Usuário CPFL Empresas - Serviços CPFL Empresas (Sem perfil)

Caso o usuário não possua um perfil, é exibida a tela de orientação para ele ter **acesso ao serviço de solicitar acesso**

The screenshot shows the CPFL Energia website header with the logo, a search bar, and navigation links: GRUPO CPFL, CPFL EMPRESAS, PARCEIROS, INFORMAÇÕES ÚTEIS, SERVIÇOS ONLINE, FALE CONOSCO, and a button to ALTERAR CIDADE. The user's name, Gustavo Risonho Fortunato, is displayed in the top right corner. Below the header, the 'SELECIONAR PERFIL' (Select Profile) tab is active. The main content area displays the message 'Nenhum perfil encontrado :((No profile found :(and explains that no profile was found linked to the user's CPF. It then suggests three options: 'Solicitar acesso' (Request access), 'Projetista' (Designer), and 'Preciso de Ajuda' (I need help). The 'Solicitar acesso' option is highlighted with a blue border. Each option includes a description and a button to 'Acesse' (Access).

Solicitar acesso
Cadastre sua instalação para visualizar as informações e solicitar serviços
[Acesse](#)

Projetista
Esse perfil permite que profissionais registrados enviem projetos dos clientes
[Acesse](#)

Preciso de Ajuda
Entenda como funciona cada perfil de acesso e tire suas dúvidas sobre eles
[Acesse](#)

Usuário CPFL Empresas - Solicitação de acesso

CPFL ENERGIA RGE Uma empresa CPFL Energia

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

MEUS DADOS

- Escolha a Instalação
- Meus dados
- Dados do imóvel
- Gestão de acesso

Todos os serviços

Central de Ajuda

GESTÃO DE ACESSOS

Solicitar acesso Solicite ou de permissão para pessoas gerenciarem sua conta

Confirme os seus dados para solicitar acesso a uma instalação

Nome do solicitante

Nome Completo do usuário logado

E-mail do solicitante

email.contato@teste.com

Como deseja pesquisar pela instalação?

- ☒ Código da Instalação
- ☐ Endereço do imóvel
- ☐ Número do medidor
- ☐ CNPJ

Insira aqui o código da instalação [Onde encontro o código?](#)

Filtrar


Avançar

Usuário pode realizar a busca por 4 opções:

- Código de instalação;
- Endereço do imóvel;
- Número do medidor;
- CNPJ;

Usuário CPFL Empresas - Solicitação de acesso – Busca por código de instalação

GESTÃO DE ACESSOS

 **Solicitar acesso** Solicite ou de permissão para pessoas gerenciarem sua conta 1 2 3

Confirme os seus dados para solicitar acesso a uma instalação

Nome do solicitante

E-mail do solicitante

Como deseja pesquisar pela instalação?

☒ Código de instalação

☐ Endereço do imóvel

☐ Número do medidor

☐ CNPJ

Insira aqui o código da instalação [Onde encontro o código?](#)

Filtrar

[← Voltar](#) [Avançar →](#)

Por busca código de instalação digita o código e retorna um endereço para seleção

Selecione a instalação

☒ N° Instalação: 012345678
Avenida Paulista, 1000, Bela Vista
Complemento Apto 20, São Paulo - SP
04040-000

Ativa

Usuário CPFL Empresas - Solicitação de acesso: Busca por endereço (Sei meu CEP)

Como deseja pesquisar pela instalação?

☐ Código de instalação

☒ Endereço do imóvel

☐ Número do medidor

☐ CNPJ

CEP [Não sei meu CEP](#)

Estado

Cidade

Endereço

Número

☐ Sem número

Tipo de complemento

Complemento

Buscar

Na pesquisa por endereço do imóvel, é preciso inserir o CEP. Os campos do Estado, Cidade e Endereço virão preenchidos automaticamente.

Após isso o usuário precisa inserir o número, e se necessário, o Tipo de complemento e o complemento.

Caso o usuário não saiba como pesquisar o CEP, ele clica em "[Não sei meu CEP](#)"

CEP [Não sei meu CEP](#)

Usuário CPFL Empresas- Solicitação de acesso: Busca por endereço (Não sei meu CEP)

Como deseja pesquisar pela instalação?

☐ Código de instalação

☒ Endereço do imóvel

☐ Número do medidor

☐ CNPJ

CEP [Pesquisar por CEP](#) Estado

SP

Cidade

São Paulo

Endereço

Avenida Paulista

Número

1000 ☐ Sem número

Tipo de complemento

Apartamento

Complemento

1025A

Filtrar

Caso o usuário não saiba o CEP, o campo do mesmo é bloqueado para digitação.

Vai ser preciso inserir manualmente todos os campos restantes (Estado, Cidade, Endereço, Número, Complemento) para realizar a busca pela instalação.

Usuário CPFL Empresas - Solicitação de acesso: Busca por endereço (CEP de muitas instalações)

Como deseja pesquisar pela instalação?

☐ Código de instalação

☒ Endereço do imóvel

☐ Número do medidor

☐ CNPJ

CEP [Não sei meu CEP](#)

00000-000

Estado

SP

Cidade

São Paulo

Endereço

Avenida Paulista

Número

1000

☐ Sem número

Tipo de complemento

Tipo de complemento

Complemento

1025A

Buscar

Caso o usuário faça a busca da instalação por um CEP, e o mesmo retornar muitos resultados para uma só pesquisa (Exemplos: o mesmo CEP cobre uma cidade inteira, um condomínio com muitas casas), será necessário preencher também o campo de Endereço para melhor filtrar a busca.

Usuário CPFL Empresas - Solicitação de acesso : Busca por Numero do medidor e CNPJ

Como deseja pesquisar pela instalação?

☐ Código de instalação

☐ Endereço do imóvel

☒ Número do medidor

☐ CNPJ

Insira aqui o número do medidor [Onde encontro meu código?](#)

0123456

Filtrar

Pesquisa da instalação por número do medidor

Como deseja pesquisar pela instalação?

☐ Código de instalação

☐ Endereço do imóvel

☐ Número do medidor

☒ CNPJ

Insira aqui o CNPJ do parceiro

00.000.0000/0000-00

Filtrar

Pesquisa por CNPJ para solicitar acesso a todas as instalações daquele parceiro de negócio

Usuário CPFL Empresas - Solicitação de acesso: Envio de selfie e documentos

Após selecionar a instalação, o usuário **é enviado** para a **tela de envio de selfie**, são apresentadas algumas informações de boas práticas para selfie.

Depois de enviar a selfie, o usuário precisa **fazer o upload** das fotos de seus documentos para a validação por parte da CPFL.

The screenshot shows the 'Gestão de Acessos' (Access Management) page for a user named Gustavo Risonho Fortunato. The page is divided into a sidebar on the left and a main content area. The sidebar includes links for 'Gerencie sua conta', 'MEU DADOS', 'Escolha a instalação', 'Meus dados', 'Dados do imóvel', 'Gestão de acesso', 'Todos os serviços', 'Central de Ajuda', 'Site Institucional', and 'Salve nosso whatsapp'. The main content area is titled 'Gestão de Acessos' and has a progress indicator with three steps: 1 (selected), 2, and 3. The first step is 'Envio de selfie' (Selfie Upload). It features a large circular placeholder for a selfie and a text box that says 'Hora de tirar a selfie!'. Below this, there are instructions: 'Precisamos que você envie a foto para que possamos validar a sua identidade. [Veja as instruções](#)'. There are two buttons: 'Carregar foto' (Upload photo) and 'Tirar foto' (Take photo). At the bottom, there are three tips for taking a selfie: 'Escolha um lugar bem iluminado para foto', 'Evite o uso de óculos ou qualquer acessório', and 'Segure o documento ao lado do rosto'. A blue arrow points from the 'Avançar' (Next) button at the bottom right to the next screen.

Avançar →

The screenshot shows the 'Gestão de Acessos' page, Step 2: Document Upload. The progress indicator now shows step 2 as the active step. The main content area is titled 'Envio de documentos' (Document Upload). It includes instructions: 'Você pode tirar uma foto ou carregar o documento. Se optar pelo carregamento, o documento deve estar no formato .PDF, .JPG ou .PNG!' and 'Precisamos que nos envie os documentos da pessoa jurídica!'. There are three columns for document upload: 'DOCUMENTO FRENTE' (Front Document), 'DOCUMENTO VERSO' (Back Document), and 'CONTRATO SOCIAL' (Social Contract). Each column has a 'Carregar' (Upload) button and a 'Tirar foto' (Take photo) button. Below these columns is a section for 'PROCURAÇÃO' (Power of Attorney) with a 'Carregar' button. At the bottom, there is a 'Voltar' (Back) button and a blue arrow pointing to the next screen.

Usuário CPFL Empresas - Solicitação de acesso: Protocolo

Depois de passar por todos os passos do processo de solicitação, é apresentado para o usuário uma **tela de protocolo**, nela contendo o **número do protocolo** e a data e **hora da solicitação**.

