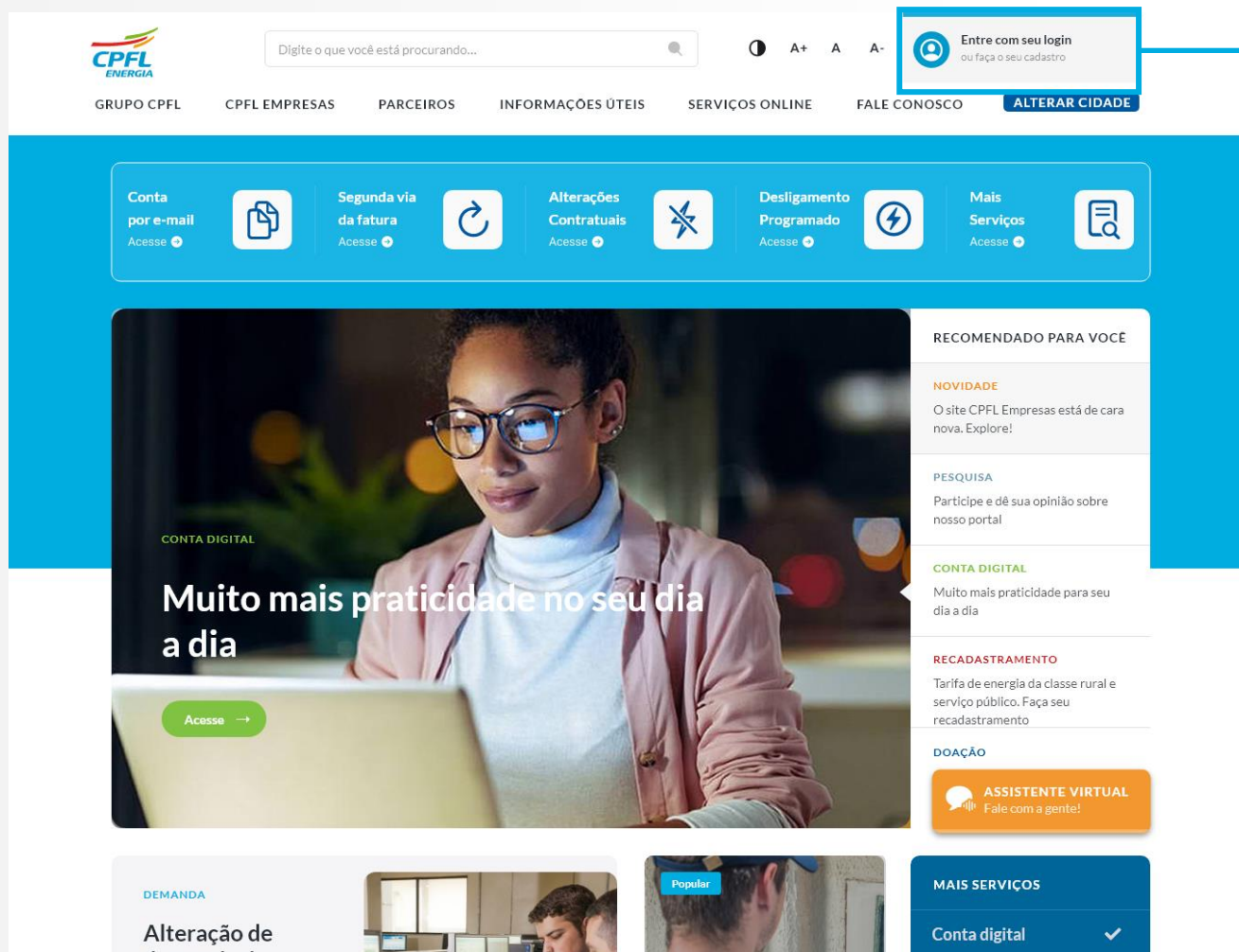




Passo a passo LOGIN E CADASTRO CPFL Empresas

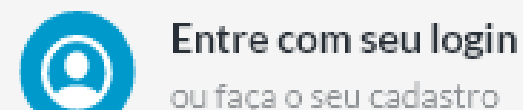
Reset de Senha

Acessando o site de CPFL Empresas



Ao acessar o site da CPFL Empresas, a Home Page estará com o novo layout.

Para criar o login e acessar os serviços, o usuário deve clicar no elemento de **'Entre com o seu Login ou Faça o seu cadastro'** localizado no canto direito superior da tela.



Usuário CPFL Empresas - Migrado

Todos os usuários serão direcionado para essa telas e devem escolhe qual portal deseja acessa. Para os projetista e Empresas, eles terão um bloco em destaque para direcionar a nova experiencia

The screenshot displays the CPFL Energia website's migration interface. At the top, there is a search bar and navigation links: GRUPO CPFL, CPFL EMPRESAS, PARCEIROS, INFORMAÇÕES ÚTEIS, SERVIÇOS ONLINE, FALE CONOSCO, and a button labeled ALTERAR CIDADE. A login section on the right prompts users to 'Entre com seu login ou faça o seu cadastro'. The main content area asks 'Qual portal você deseja acessar?' and offers two options: 'Baixa tensão' (Low voltage) and 'Para credenciados' (For accredited users). Below this, there are two prominent green and dark green boxes. The top green box is for 'Para Empresas' (For Companies), marked as 'NOVO ACESSO' (New Access). It informs users that the site has been improved and that they need to define a new password. It includes buttons for 'Definir nova senha' (Define new password) and 'Se você já fez esse processo, [acesse](#).' (If you have already done this process, [access](#)). The bottom dark green box is for 'Projetos Particulares' (Particular Projects), also marked as 'NOVO ACESSO'. It follows a similar structure, informing users of improvements and the need for a new password, with buttons for 'Definir nova senha' and 'Se você já fez esse processo, [acesse](#).'.

Definir nova senha: Usuários que já acessavam ao antigo portal.

Usuário CPFL Empresas - Redefinindo senha de acesso

Após clicar em 'Esqueceu sua senha' usuário informará o e-mail e clicar em 'Enviar código de verificação'



Após clicar em 'Enviar código de verificação' usuário receberá um código no e-mail informado. Ao receber o código usuário deve copiar o número e colar em 'Digite seu código abaixo'. Em seguida clicar em 'Verificar'.



Ao verificar o código, usuário deve inserir a nova senha dentro dos parâmetros de segurança, confirmar a senha digitada e clicar em 'Cadastrar'

< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Primeiro precisamos verificar o seu e-mail de cadastro. Qual e-mail você gostaria de usar?

Endereço de e-mail

Enviar código de verificação

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.



< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Enviamos um código de verificação para o e-mail informado. Digite os 6 dígitos do código no campo abaixo e clique em verificar.

email-teste@teste.com

Digite seu código abaixo

Código de Verificação

Verificar

Preciso de um novo código

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.



< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Enviamos um código de verificação para o e-mail informado. Digite os 6 dígitos do código no campo abaixo e clique em verificar.

email-teste@teste.com

Digite seu código abaixo

123456

Verificar

Preciso de um novo código

Se não souber ou não lembrar qual o seu e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.



< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Senha

Nova senha

Confirme a Senha

Confirme a nova senha

8 a 16 caracteres
Pelo menos uma letra Maiúscula
Pelo menos uma letra Minúscula
Números (0-9)
Caracteres especiais (!%&@#\$%^*_~)
Campos de senha devem coincidir

Cadastrar

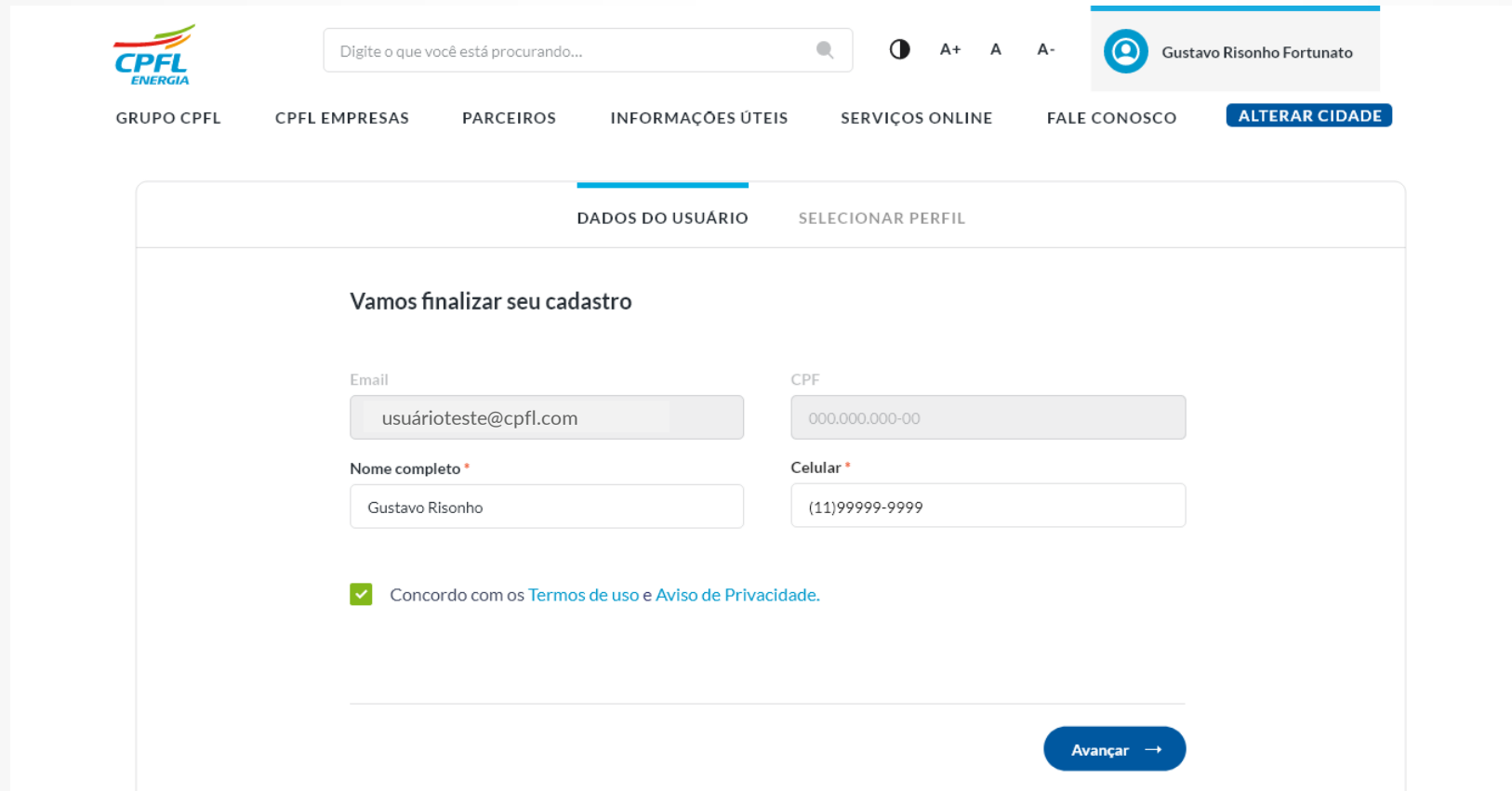
Se não souber ou não lembra qual o e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

Caso não lembre o e-mail de acesso, usuário clica aqui para ser direcionado para a Central de ajuda: /ajuda

Se eventualmente o usuário não recebeu o código ou o código expirou, necessário clicar em 'Preciso de um novo código' e aguardar o recebimento na caixa de e-mail.

Usuário CPFL Empresas - Migrado no Primeiro Login

Após a autenticação o usuário é direcionado para complementar o seu cadastro. Esta etapa contempla a atualização do celular de contato e aceite dos termos.



The screenshot shows the CPFL Energia website's user registration completion page. The header includes the CPFL logo, a search bar, and navigation links: GRUPO CPFL, CPFL EMPRESAS, PARCEIROS, INFORMAÇÕES ÚTEIS, SERVIÇOS ONLINE, FALE CONOSCO, and a button to ALTERAR CIDADE. The user's name, Gustavo Risonho Fortunato, is displayed in the top right. The main content area is titled 'Vamos finalizar seu cadastro' and contains two tabs: 'DADOS DO USUÁRIO' (selected) and 'SELECIONAR PERFIL'. The form fields are as follows:

Field	Value
Email	usuárioteste@cpfl.com
CPF	000.000.000-00
Nome completo *	Gustavo Risonho
Celular *	(11)99999-9999

Below the form, there is a green checkmark icon and the text: 'Concordo com os [Termos de uso](#) e [Aviso de Privacidade](#).' At the bottom right, there is a blue button labeled 'Avançar →'.