



Campinas, 31 de março de 2022.

Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL

Assunto: Relatório Anual de Providências

Em cumprimento a REN 963/2021 Cap. V Art. 10º Inciso IX, vimos por meio dessa, apresentar o Relatório Anual de Providências do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da CPFL Paulista do ano de 2021.

Apontamento: O Conselho levou a distribuidora reclamações de consumidores da classe rural devido ao considerável número de recusas de solicitação de ligação nova em função da falta de rede no local, ocasionando demora no atendimento e insatisfação do cliente.

Providência: A Distribuidora alterou o processo de ligação nova para a classe rural, estabelecendo que para estes casos, a equipe que estiver no local se perceber que não tem rede para ligação, reabre no mesmo instante uma pendência que será direcionada imediatamente para a equipe de obras afim de acioná-los para adequação do local.

Apontamento: O Conselho levou a distribuidora reclamações de consumidores em relação a qualidade do fornecimento de energia no bairro Swift em Campinas, onde recorrentemente havia piscas no local apontado.

Providência: A Distribuidora realizou um plano de investimentos e manutenção para melhoria da rede elétrica no bairro, e teve retorno positivo do Conselho através de relatos de consumidores, quanto a melhoria na qualidade do fornecimento de energia elétrica no bairro.

Atenciosamente,

Elivânia de Oliveira Lopes da Rocha
Secretária Executiva – COCEN CPFL Paulista

