

Jaguariúna, 29 de setembro de 2020
COCEN CPFL Santa Cruz

Ilmo. Sr.

André Ruelli

MD. Superintendente de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e
Administração Pública – SMA
Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL
SGAN – Quadra 603 – Módulos "I" e "J" -
70830-110 **Brasília** - DF

Assunto: Plano Anual de Atividades e Metas – PAM 2021 e Detalhamento das Metas –
COCEN CPFL Santa Cruz.

Senhor Superintendente,

Em atenção ao inciso X do artigo 13 da Resolução Normativa ANEEL nº 451/2011, encaminhamos anexo o Cronograma Financeiro e o Plano Anual de Atividades e Metas – PAM do Conselho de Consumidores da CPFL Santa Cruz para o ano de 2021, conforme detalhamento a abaixo:

Meta 001 – Reuniões do Conselho – R\$ 48.000,00

Meta 002 – Promoção de Eventos na área de concessão - R\$ 18.000,00

Meta 004 – Eventos/Treinamentos na área de concessão e consultorias -R\$ 10.000,00

Meta 005 – Reuniões/treinamentos da ANEEL – R\$ 14.024,74

Meta 007 – Divulgação do Conselho – R\$ 15.000,00

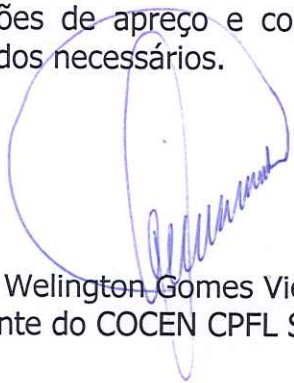
Meta 009 – Participação em atividades técnicas fora da área de concessão - R\$ 45.010,60

- **Total previsto R\$ 150.035,34** (cento e cinquenta mil e trinta e cinco reais e trinta e quatro centavos)

Esclarecemos que o limite de repasse ao COCEN da CPFL Santa Cruz foi atualizado pelo índice IPC-A de 4,01%.

Apresentamos manifestações de apreço e colocamo-nos à disposição para outros esclarecimentos considerados necessários.

Atenciosamente,



Wellington Gomes Vieira
Presidente do COCEN CPFL Santa Cruz

**DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM**

**NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES COCEN CPFL SANTA CRUZ
PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO DE 2021**

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

DETALHAMENTO: R\$ 48.000,00

Promover a realização de reuniões ordinárias e extraordinárias quando assim o justificar, visando dar cumprimento aos objetivos propostos, aferir o cumprimento das metas propostas no PAM, discutir, avaliar e aprimorar a relação conselho/ consumidor/ concessionária, buscando sempre o melhor atendimento ao cliente, orientações visando a segurança com o uso da eletricidade, além de realizar acompanhamento das políticas a serem adotadas pela CPFL Santa Cruz, junto aos seus consumidores no âmbito de sua área de concessão, aferir o cumprimento das metas propostas no PAM.

Serão realizadas, no mínimo, 06 reuniões ordinárias, e extraordinárias quando necessário, na sala de reuniões do COCEN CPFL Santa Cruz, localizada na Rua Vigato, n. 1.620 – Bairro João Aldo Nassif - Jaguariúna – SP. Poderá haver reuniões em locais diversos da sede da empresa, sempre na busca da aproximação e integração entre o Conselho e seus representados.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO: R\$ 18.000,00

Disseminar a todas as classes de consumo a legislação vigente no setor elétrico e as práticas adotadas pela CPFL Santa Cruz, através da realização de eventos.

Com a contratação de assessoria especializada, serão realizados eventos externos buscando, principalmente, a conscientização de crianças e jovens por meio de ações junto às escolas públicas e privadas nos municípios da área de concessão.

Será dada continuidade às ações de divulgação do Conselho por meio de plataformas digitais nas redes sociais, com a criação de mensagens alusivas a datas comemorativas, relacionando-as com as atividades do Conselho, com o fornecimento de energia etc

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Os serviços administrativos, se necessários, serão realizados pelo Secretário Executivo e sua equipe na concessionária, não sendo prevista a aquisição de assinaturas de periódicos, de literatura técnica ou outros elementos para as atividades do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO: R\$ 10.000,00

Preparar os Conselheiros para a função que devem desenvolver, propiciando acesso ao conhecimento das matérias usualmente tratadas no setor elétrico, buscando fornecer base de sustentação para que o Conselheiro possa disseminar aos Consumidores a sua forma e possibilidades de atuação junto à comunidade, bem como as informações básicas sobre o funcionamento do setor elétrico.

Contratar consultoria para análise sobre assuntos pertinente ao setor de energia elétrica.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO: R\$ 14.024,74

Participar das reuniões de classes promovidas pela ANEEL, a fim de levar ao conhecimento da Agência as necessidades e demandas das entidades envolvidas com o Conselho e conhecer as experiências dos demais Conselhos, buscando sempre melhorar a atuação em nossa área de concessão.

Participar das reuniões de Presidente e Secretários realizadas pela ANEEL, com o objetivo de esclarecer dúvidas quanto ao cumprimento da legislação que regulamenta o funcionamento dos Conselhos de Consumidores.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Os Conselheiros serão estimulados a buscar informações no site da ANEEL na internet, local onde sempre é possível obter informações detalhadas sobre o setor elétrico, inclusive com assinatura de revista/periódico.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO: R\$ 15.000,00

Promover a divulgação da existência do Conselho de Consumidores da CPFL Santa Cruz seus objetivos, atribuições e composição por meio de jornais, rádio, outdoors, canal de televisão local, revista, juntos aos órgãos públicos e pedágios. Identificar junto à comunidade da área de concessão da CPFL Santa Cruz oportunidades objetivando propor melhorias nos serviços prestados pela distribuidora.

Todos os eventos realizados pelo Conselho, diretamente ou em parceria com outras entidades, terá divulgação por meio de jornais, rádio, outdoors, carro de som, canal de televisão local e revista.

Elaboração de cartilhas e folders educativos para divulgação do Conselho encaminhados juntamente com as faturas entregues aos Consumidores.

As quantidades serão variadas conforme o público a ser atingido e de acordo com o evento a ser realizado.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

Isento de taxa

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

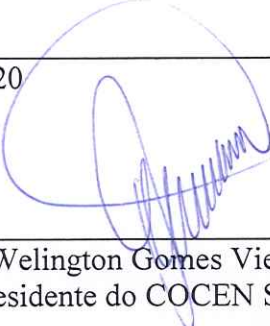
DETALHAMENTO: R\$ 45.010,60

Promover a capacitação dos integrantes dos Conselhos quanto à legislação do setor e práticas adotadas por outras distribuidoras de energia elétrica, além de aprimorar o nível de conhecimento dos Conselheiros sobre as práticas adotadas no setor elétrico, conhecimento da qualidade de serviços prestados, experiências e realidade da atuação dos Conselhos de outras áreas de concessão e outras regiões, entre outros.

A capacitação será realizada por meio da participação de Conselheiros em encontros regionais, eventos do setor elétrico, seminários e encontro nacional dos Conselhos de Consumidores.

Via de regra, as datas de realização dos eventos não são divulgadas antecipadamente, tendo sua definição durante o ano de sua realização. São realizados cinco encontros de Conselhos (4 regionais e 1 nacional). A participação dos Conselheiros será feita na forma prevista na REN 451.

Jaguariúna, 29 de setembro de 2020


 Wellington Gomes Vieira
 Presidente do COCEN Santa Cruz

CONSELHO DE CONSUMIDORES - NOME DO CONSELHO

GRUPO II

Plano Anual de atividades e Metas - 2021

Limite de repasse financeiro (teto atualizado): R\$

Saldo remanescente: R\$

150.035,34

DELÍRIO DA ÁREA DE CONCESSÃO		Valor disponível R\$ 102.024,74												Valor disponível R\$	
ITEM	Meta / Atividades	Acrescentamento	JANEIRO	Fevereiro	MARÇO	ABRIL	MAY	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
1	Reuniões do Conselho														
1.1	Desdobramento das reuniões (lêmbre e lêmbrer, inclua-se lêm)	Previsto		R\$ 5.000,00		R\$ 5.000,00		R\$ 5.000,00		R\$ 5.000,00		R\$ 5.000,00		R\$ 5.000,00	R\$ 15.000,00
1.2	Outras atividades do conselho	Previsto		R\$ 2.000,00		R\$ 2.000,00		R\$ 2.000,00		R\$ 2.000,00		R\$ 2.000,00		R\$ 2.000,00	R\$ 6.000,00
1.3	Atividade do conselho	Previsto		R\$ 1.000,00		R\$ 1.000,00		R\$ 1.000,00		R\$ 1.000,00		R\$ 1.000,00		R\$ 1.000,00	R\$ 3.000,00
2	Promoção de eventos na área de concessão														
2.1	Eventos técnicos e reuniões	Previsto													
2.2	Atividade de pesquisa e desenvolvimento das atividades	Previsto													
2.3	Atividade de pesquisa e desenvolvimento das atividades	Previsto													
2.4	Atividade de pesquisa e desenvolvimento das atividades	Previsto													
2.5	Atividade de pesquisa e desenvolvimento das atividades	Previsto													
2.6	Atividade de pesquisa e desenvolvimento das atividades	Previsto													
2.7	Atividade de pesquisa e desenvolvimento das atividades	Previsto													
2.8	Atividade de pesquisa e desenvolvimento das atividades	Previsto													
2.9	Atividade de pesquisa e desenvolvimento das atividades	Previsto													
3	Serviços administrativos														
3.1	Atividade administrativa	Previsto													
3.2	Atividade administrativa	Previsto													
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consórcios														
4.1	Atividade de treinamento em eventos e treinamentos dentro da área de concessão	Previsto													
4.2	Atividade de treinamento em eventos e treinamentos dentro da área de concessão	Previsto													
4.3	Atividade de treinamento em eventos e treinamentos dentro da área de concessão	Previsto													
4.4	Atividade de treinamento em eventos e treinamentos dentro da área de concessão	Previsto													
4.5	Atividade de treinamento em eventos e treinamentos dentro da área de concessão	Previsto													
5	Reuniões e treinamentos promovidos pela ANEL (OP)														
5.1	Atividade de reunião e treinamento	Previsto													
5.2	Atividade de reunião e treinamento	Previsto													
5.3	Atividade de reunião e treinamento	Previsto													
5.4	Atividade de reunião e treinamento	Previsto													
6	Material de informação e consultoria														
6.1	Atividade de informação e consultoria	Previsto													
7	Divulgação de atividades de divulgação do Conselho														
7.1	Atividade de divulgação	Previsto													
7.2	Atividade de divulgação	Previsto													
7.3	Atividade de divulgação	Previsto													
7.4	Atividade de divulgação	Previsto													
7.5	Atividade de divulgação	Previsto													
7.6	Atividade de divulgação	Previsto													
7.7	Atividade de divulgação	Previsto													
7.8	Atividade de divulgação	Previsto													
7.9	Atividade de divulgação	Previsto													
8	Atividade de divulgação	Previsto													
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão														
9.1	Atividade de participação em eventos/treinamentos	Previsto													
9.2	Atividade de participação em eventos/treinamentos	Previsto													
9.3	Atividade de participação em eventos/treinamentos	Previsto													
9.4	Atividade de participação em eventos/treinamentos	Previsto													
9.5	Atividade de participação em eventos/treinamentos	Previsto													
9.6	Atividade de participação em eventos/treinamentos	Previsto													
TOTAL															
VALOR TOTAL DO PAM															
VALOR TOTAL DO PAM															

Assinaturas:

Presidente do Conselho

Secretário Executivo