

DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2018

**NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ
COCEN CPFL PIRATININGA
PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2018**

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES	
Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho
DETALHAMENTO: 23.100,00	
Serão realizadas 10 reuniões Ordinárias, e extraordinárias quando necessário, todas na sala de reuniões do COCEN CPFL Piratininga, localizadas na sede na empresa, situada na Rodovia Miguel Noel Nascentes Burnier, 1775, Parque São Quirino, Campinas- SP, Cep:13088-900, Bloco 4, Mezanino/ Sala Vip da CPFL Cultura, conforme calendário de reuniões publicado no site em janeiro de 2018, dando preferência para a primeira terça-feira de cada mês. As reuniões podem ser realizadas nas regionais da CPFL, de acordo com a necessidade. Nas reuniões serão abordados assuntos sobre o fornecimento de energia elétrica, tarifas, adequação de serviços e demais assuntos pertinentes ao momento.	

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão
DETALHAMENTO: 198.250,00	
Promover a divulgação dos trabalhos realizados pelo Conselho de Consumidores juntos a entidades representativas das classes de consumo e diretamente aos consumidores de energia elétrica, visando estabelecer canais de comunicação entre os membros do conselho e entre representantes das classes consumidoras, para apresentar sugestões de melhorias continua nos serviços prestados pela distribuidora. Fazer reuniões com os consumidores das classes em parceria com a distribuidora e as entidades, para debater os principais assuntos para a melhoria do serviço e de conhecimento técnico. Interação com conselhos de outras distribuidoras, assim como a participação e envolvimento com as atividades de suporte à operação da CPFL Piratininga.	
Complemento 2018:	
Campanha Chega de Choque. Voltada para segurança, mas com abordagem dos seguintes temas: Pipas, obras e reformas, podas de arvores, área rural e ligações clandestinas.	
A campanha é da Distribuidora, mas o COCEN terá uma parte da Campanha, patrocinada apenas pelo Conselho. A Blitz é uma van, adesivada com o logo do Conselho, com profissionais treinados para esclarecimentos e divulgação dos temas das campanhas, que rodará nas cidades com maior índice de acidentes, e abordará as pessoas nas ruas, em obras, lojas de matérias de construção, centros comerciais e zona rural	

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos
DETALHAMENTO: 0,00	
Não foi prevista a contratação desse tipo de serviço para o ano de 2018.	

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO: 30.500,00

Apoio de Consultoria especializada. Contratação de serviços de treinamento para promover a capacitação dos integrantes do Conselho de Consumidores, qualificando-os nos assuntos de caráter técnico e regulatório, com ênfase nas políticas tarifárias, composição, encargos e impostos, obrigações das distribuidoras, Eficiência Energética e sua aderência aos programas de sustentabilidade associados, formas de contratação de energia e outras mudanças no ambiente legal e regulatório que possam impactar as classes consumidoras representadas. E a CPFL Piratininga irá promover sem custo para o Conselho, mínimo de 16 horas de ações de capacitação, que serão realizadas interna e externamente da sede e com visitas técnicas.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO: 38.500,00

Participação dos membros do conselho, dando oportunidade para todos participarem conforme disponibilidade e o limite de participantes por evento, e quando solicitado do secretário executivo em reuniões e encontros promovidos pela ANEEL. Prevista a participação nos encontros destinados aos secretários executivos, com os presidentes dos Conselhos e com representantes regionais com o diretor-ouvidor da ANEEL.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO: 0,00

Não foi prevista a contratação desse tipo de serviço para o ano de 2018.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO: 436.870,12

Promover a divulgação do Conselho de Consumidores junto às classes de consumidores representadas, por meio de cartilha e folder, abordando assuntos relacionados aos consumidores. A distribuição do material será feita pela distribuidora e pelo próprio Conselho de Consumidores. Serão patrocinadas campanhas de rádio e serão elaborados vídeos para serem veiculados nas redes sociais.

Complemento 2018:

Campanha Chega de Choque. Voltada para segurança, mas com abordagem dos seguintes temas: Pipas, obras e reformas, podas de árvores, área rural e ligações clandestinas.

A campanha é da Distribuidora, mas o COCEN terá uma parte da Campanha, patrocinada apenas pelo Conselho.

Plano de Comunicação de Digitalização dos Canais de Atendimento, que tem como objetivo estimular a cultura do auto-atendimento, que é a tendência de atendimento para diversos setores, onde o cliente consegue realizar serviços e consultas, com maior agilidade, comodidade e eficiência. A campanha visa engajar os clientes, para que entendam os benefícios e as facilidades de gerarem os serviços através dos canais digitais, evitando assim, que tenham que se deslocar, pegar fila, desperdiçando tempo para resolverem seus problemas ou gerarem algum serviço junto a Distribuidora.

Terão campanhas no rádio, televisão, e mídias sociais.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO: 0,00

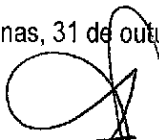
Não há cobrança de taxas bancárias para a conta do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

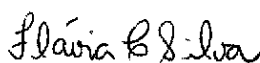
DETALHAMENTO: 47.923,37

Participação dos membros do conselho e quando solicitado do secretário executivo, em audiência públicas, seminários técnicos, ONS, CCEE, eventos promovidos por outros Conselhos, como os Encontros Regionais e o Encontro Nacional, e outras atividades relacionadas com os interesses das classes consumidoras representadas, com o objetivo de obter atualização técnica, legal e regulatória dos membros do conselho. A participação dos Conselheiros e Secretários, será decidida em reunião, limitado ao número de participantes permitidos no evento e orçamento previsto.

Campinas, 31 de outubro de 2018



Fernando Corradine Nabas
Presidente do COCEN CPFL Piratininga



Flávia Camilo da Silva
Secretária Executiva Titular - COCEN CPFL Piratininga

CONSELHO DE CONSUMIDORES - COGEN CPFL Piratininga

GRUPPO

Plano Anual de atividades e Metas - 2018

Limite de repasse financeiro (Anexo I): R\$	131.593,49
Saldo remanescente: R\$	583.450,00

121.693,49
583.450,00

ORÇAMENTO DA ÁREA DE CONCESSÃO													
Bens / Anúncios													
ITEM	JANEIRO	FEBREIRO	MARÇO	ABRIL	MAYO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Receitas do Conselho													
1.1	R\$ 0,00	R\$ 1.150,00	R\$ 1.160,00	R\$ 1.100,00	R\$ 1.100,00	R\$ 1.100,00	R\$ 1.100,00	R\$ 1.100,00	R\$ 1.100,00	R\$ 1.100,00	R\$ 1.100,00	R\$ 1.100,00	R\$ 12.100,00
1.2	R\$ 0,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 5.000,00
1.3	R\$ 0,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 5.000,00
Promoção de eventos na área de concessão													
2.1	R\$ 0,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 1.000,00
2.2	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
2.3	R\$ 0,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 2.000,00
2.4	R\$ 0,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 2.000,00
2.5	R\$ 0,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 2.000,00
2.6	R\$ 0,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 500,00
2.7	R\$ 0,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 2.000,00
2.8	R\$ 0,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 1.000,00
2.9	R\$ 0,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 1.000,00
Serviços administrativos													
3.1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
3.2	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e constituintes													
4.1	R\$ 0,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 500,00
4.2	R\$ 0,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 2.000,00
4.3	R\$ 0,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 2.000,00
4.4	R\$ 0,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 500,00
4.5	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 20.000,00
Reuniões / Treinamentos promovidos pela ANEEL													
5.1	R\$ 0,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 20.000,00
5.2	R\$ 0,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 2.000,00
5.3	R\$ 0,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 2.000,00
5.4	R\$ 0,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 1.000,00
5.5	R\$ 0,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 1.000,00
Manutenção de infraestrutura e outros													
6.1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Despesa de existência de da atuação do Conselho													
7.1	R\$ 0,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 2.000,00
7.2	R\$ 0,00	R\$ 70,12	R\$ 60,00	R\$ 60,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 570,12
7.3	R\$ 0,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 10.000,00
7.4	R\$ 0,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 20.000,00
7.5	R\$ 0,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 1.000,00
7.6	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Taxes bancárias													
8.1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Taxes bancárias (manutenção de consó)													
8.2	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
TOTAL													
	R\$ 2.000,00	R\$ 12.250,12	R\$ 12.100,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 127.100,12
TAXAS DA ÁREA DE CONCESSÃO													
Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão													
9.1	R\$ 0,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 500,00
9.2	R\$ 0,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 20.000,00
9.3	R\$ 0,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 20.000,00
9.4	R\$ 0,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 1.000,00
9.5	R\$ 0,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 1.000,00
9.6	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
9.7	R\$ 0,00	R\$ 1.750,00	R\$ 1.750,00	R\$ 1.750,00	R\$ 1.750,00	R\$ 1.750,00	R\$ 1.750,00	R\$ 1.750,00	R\$ 1.750,00	R\$ 1.750,00	R\$ 1.750,00	R\$ 1.750,00	R\$ 17.500,00
TOTAL													
	R\$ 2.000,00	R\$ 4.570,12	R\$ 4.570,12	R\$ 4.570,12	R\$ 4.570,12	R\$ 4.570,12	R\$ 4.570,12	R\$ 4.570,12	R\$ 4.570,12	R\$ 4.570,12	R\$ 4.570,12	R\$ 4.570,12	R\$ 45.701,12
VALOR TOTAL DO PAU													
	R\$ 2.000,00	R\$ 17.820,24	R\$ 16.670,12	R\$ 16.570,12	R\$ 16.570,12	R\$ 16.570,12	R\$ 16.570,12	R\$ 16.570,12	R\$ 16.570,12	R\$ 16.570,12	R\$ 16.570,12	R\$ 16.570,12	R\$ 170.801,24

