

COLE AQUI - COLE AQUI - COLE AQUI - COLE AQUI - COLE AQUI - COLE AQUI - COLE AQUI - COLE AQUI - COLE AQUI - COLE AQUI



Pesquisa sobre o Código de Ética e de Conduta Empresarial da CPFL Energia

A CPFL Energia busca uma melhoria contínua em todos os seus processos. Isso se destaca ainda mais quando se trata da produção e revisão de seu Código de Ética e de Conduta Empresarial: é um imperativo ético o aprimoramento dos seus compromissos e condutas. Por esse motivo, juntamente com o texto deste Código de Ética e de Conduta Empresarial aprovado e trazido a público em dezembro de 2006, distribuímos também esta pesquisa simples e objetiva para avaliarmos a qualidade e os possíveis aprimoramentos deste importante documento. Sua participação é muito importante para que possamos aprimorar permanentemente nosso Código de Ética. Contamos com sua colaboração, e agradecemos por sua participação.

Nome: _____
 Empresa: _____ Cargo: _____
 Cidade/Estado: _____
 Contato: _____

1. Como você avalia os princípios éticos (Item 3.) adotados pela CPFL Energia neste Código? Você os considera consistentes e adequados?

() consistentes e adequados () mais ou menos adequados e consistentes
 () não são adequados e consistentes () não sei avaliar

2. Como você avalia as diretrizes de conduta empresarial (Item 4.) da CPFL Energia neste Código?

() ótimo () bom () regular () ruim () péssimo () não sei

3. Você considera pertinentes os Canais de Acesso (Item 5.) da CPFL para críticas, sugestões, denúncias e reclamações?

() sim () mais ou menos () não

4. Cite os três pontos (itens ou aspectos) que você considera mais fortes e exemplares neste Código de Ética e de Conduta Empresarial da CPFL.

5. Cite três aspectos que mereceriam alteração ou aprimoramento na próxima revisão deste Código de Ética e de Conduta Empresarial da CPFL Energia.
