

Acabou a luz! O que fazer?

A primeira coisa a fazer é verificar se seus vizinhos também estão sem energia elétrica.

Se a rua inteira estiver sem energia, pode ter ocorrido:

- Uma **interrupção programada** para manutenção da rede. Essas interrupções são avisadas com antecedência à população. Neste caso é só aguardar.
- Um **desligamento acidental** provocado por algum acidente na rede elétrica. Neste caso, se desejar, ligue para CPFL e relate o problema. Para agilizar seu atendimento tenha uma conta de energia em mãos. Atendemos 24h por dia.



Só eu estou sem luz! E agora?

O problema pode ser mais simples do que você imagina.

Nem sempre é preciso chamar a CPFL para resolver o caso:





Sobrecargas

Isto geralmente acontece quando muitos aparelhos ficam ligados ao mesmo tempo.

Neste caso, os disjuntores da caixa de distribuição (dentro do imóvel) desligam automaticamente.

Em outros casos é a chave (ou disjuntor) do relógio de luz que é desligada automaticamente. Se você utiliza fusível, é possível que ele esteja derretido ou queimado.

Os **disjuntores** ou **fusíveis** são equipamentos que protegem seus aparelhos e sua instalação elétrica em caso de curto-circuito ou sobrecargas. Se os disjuntores desarmam ou os fusíveis queimam freqüentemente, deve haver um problema nas suas instalações.



Se não encontrar nenhum problema, observe se há algum fio rompido dentro do seu imóvel até o postinho de entrada. **Não toque nos fios.** Cheiro de queimado próximo à tomadas pode ser curto-circuito interno. Encontrando algum desses problemas em suas instalações, **não tente repará-lo, pois há risco de choque elétrico.**

Chame um eletricista habilitado para as devidas correções.

A CPFL não pode efetuar reparos nas instalações internas das unidades consumidoras.

Uma instalação elétrica adequada e bem conservada, além de segurança e conforto proporciona economia de energia elétrica.



Mais informações acesse o site www.cpfl.com.br
ou Ligue **0800 0 10 10 10**

CPFL
ENERGIA